




# التقرير السنوي للقدرة على الأداء

لوزارة تكنولوجيايات الاتصال والاقتصاد الرقمي

لسنة 2018

# الفهرس

6	-----المحور الأول : التقديم العام-----
7	-----1. <u>تقديم عام لأهم جوانب نشاط الوزارة خلال سنة 2018</u> -----
9	----- اهم الإنجازات -----
9	----- في مجال البنية التحتية الرقمية -----
9	----- في مجال الاعمال الالكترونية و الاستعمالات و التجديد -----
10	----- في مجال الحكومة الالكترونية -----
10	----- في مجال برنامج " تونس الذكية" -----
11	-----2. <u>تنفيذ ميزانية الوزارة لسنة 2018</u> -----
16	-----المحور الثاني : تقديم برامج الوزارة-----
17	-----  <u>البرنامج 1 : البنية التحتية الرقمية</u> -----

18	1. <u>التقديم العام للبرنامج</u> -----
18	1.1 خارطة البرنامج-----
18	2.1 أهم اهداف البرنامج-----
19	3.1 البرامج الفرعية لبرنامج البنية التحتية الرقمية-----
21	2. <u>تقديم عام للإنجازات الاستراتيجية الخاصة ببرنامج البنية التحتية الرقمية</u> -----
21	1.2 أهم الإصلاحات والأهداف الاستراتيجية-----
23	2.2 اهم الإنجازات و الأنشطة و المشاريع الكبرى-----
38	3. <u>نتائج القدرة على الأداء و تنفيذ ميزانية البرنامج</u> -----
38	1.3 تقديم لتنفيذ ميزانية البرنامج-----
42	2.3 تقديم لنتائج القدرة على الأداء و تحليلها-----
50	4. التوجهات المستقبلية لتحسين الأداء-----

- 54 1. التقديم العام للبرنامج
- 55 1.1 خارطة البرنامج
- 56 2.1 البرامج الفرعية لبرنامج الأعمال الإلكترونية والاستعمالات والتجديد
- 56 2. تقديم عام للإنجازات الاستراتيجية الخاصة ببرنامج الأعمال الإلكترونية والاستعمالات والتجديد
- 56 1.2 اهم الإصلاحات والأهداف الاستراتيجية
- 57 2.2 اهم الإنجازات والأنشطة والمشاريع الكبرى
- 59 3. نتائج القدرة على الأداء وتنفيذ ميزانية البرنامج
- 59 1.3 تقديم لتنفيذ ميزانية البرنامج
- 61 2.3 تقديم لنتائج القدرة على الأداء وتحليلها
- 65 3.3 تحليل وتفسير النتائج
- 67 4. التوجهات المستقبلية لتحسين الأداء

- 70 . 1. التقديم العام للبرنامج
- 71 1.1 خارطة البرنامج
- 71 2. تقديم عام للإنجازات الاستراتيجية الخاصة ببرنامج الحكومة الالكترونية
- 71 1.2 اهم الإصلاحات و الأهداف الاستراتيجية
- 73 2.2 اهم الإنجازات و الأنشطة و المشاريع الكبرى
- 77 3. نتائج القدرة على الأداء و تنفيذ ميزانية البرنامج
- 77 1.3 تقديم لتنفيذ ميزانية البرنامج
- 79 2.3 تقديم لنتائج القدرة على الأداء و تحليلها
- 86 4. التوجهات المستقبلية لتحسين الأداء

- 88 . 1. التقديم العام للبرنامج
- 88 2.1 خارطة البرامج
- 89 2. تقديم عام للإنجازات الاستراتيجية الخاصة بتونس الذكية
- 89 1.2 اهم الإصلاحات و الأهداف الاستراتيجية
- 90 2.2 اهم الإنجازات و الأنشطة و المشاريع الكبرى
- 91 3. نتائج القدرة على الأداء و تنفيذ ميزانية البرنامج

91	1.3 تقديم لتنفيذ ميزانية البرنامج-----
93	2.3 تقديم لنتائج القدرة على الأداء و تحليلها-----
97	4 . <u>التوجهات المستقبلية لتحسين الأداء</u> -----
98	<b>البرنامج 9 : القيادة والمساندة</b> ----- 
99	1 . التقديم العام للبرنامج-----
100	2.1 خارطة البرنامج-----
100	2. <u>تقديم عام للإنجازات الاستراتيجية الخاصة ببرنامج القيادة والمساندة-</u>
101	3 . <u>نتائج القدرة على الأداء وتنفيذ ميزانية البرنامج</u> -----
101	1.3 تقديم لتنفيذ ميزانية البرنامج-----
105	2.3 تقديم لنتائج القدرة على الأداء و تحليلها-----
112	4 . <u>التوجهات المستقبلية لتحسين الأداء</u> -----

# المحور الأول: التقديم العام

## 1-تقديم عام لأهم جوانب نشاط الوزارة خلال سنة 2018

نظرا للدور الهام لقطاع تكنولوجيايات الاتصال والاقتصاد الرقمي في تنمية مختلف القطاعات الأخرى وتحقيق النمو الاقتصادي والاجتماعي المرجو، تمت صياغة المخطط الوطني الاستراتيجي "تونس الرقمية 2020" باعتماد منهجية تشاركية جمعت كافة الفاعلين من قطاع خاص وقطاع عام وممثلي المجتمع المدني. وقد تم الاتفاق على تدعيم الدور الذي يلعبه القطاع عبر وضع سياسات وبرامج عمومية مهيكلية وفقا لأربعة محاور أساسية تتمثل في:

✓ المحور عدد 1 البنية التحتية الرقمية: ضمان الاندماج الاجتماعي والحد من الفجوة الرقمية عبر ديمقراطية تجهيزات النفاذ وتعميم الاستفادة من السعة العالية جدا.

✓ المحور عدد 2 الاقتصاد الرقمي: نشر الثقافة الرقمية عبر تعميم استعمالات تكنولوجيايات المعلومات والاتصال في عديد المجالات ودعم خلق الثروة عبر التشجيع على بعث المشاريع ودفع التجديد والابتكار والإبداع.

✓ المحور عدد 3 الحكومة الإلكترونية: المرور إلى إدارة إلكترونية في خدمة المواطن والمؤسسة مع ضمان شفافيتها ونجاعة معاملاتها وتحسين جودة خدماتها.

✓ المحور عدد 4 تونس الذكية: دعم الاستثمار وخلق مواطن الشغل في مجال نقل الخدمات خارج بلد المنشأ في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصال إلى جانب المساعدة على بعث مؤسسات وطنية متميزة ومساندتها في التطور والنمو.

هذا وفي إطار تركيز منظومة التصرف في الميزانية حسب الأهداف بالوزارة، فقد تم ضبط خارطة برامج مهمة "تكنولوجيايات الاتصال والاقتصاد الرقمي" لسنة 2018 بالاعتماد أساسا على المحاور الأربع الاستراتيجية المذكورة آنفا، إضافة إلى برنامج القيادة والمساندة:



البرامج الفرعية	البرامج
البنية التحتية للاتصالات	البرنامج عدد 1 البنية التحتية الرقمية
الخدمات البريدية الشاملة	
تأمين حركة الاتصالات	
الأعمال الإلكترونية	البرنامج عدد 2 الأعمال الإلكترونية و الاستعمالات والتجديد
الاستعمالات	
التجديد	
الحكومة المندمجة	البرنامج عدد 3 الحكومة الإلكترونية
الخدمات الإلكترونية	
الثقة والسلامة المعلوماتية	
إدارة فرص الاستثمار والتسويق والترويج	البرنامج عدد 4 تونس الذكية
التكوين وتأهيل الموارد البشرية	
تهيئة المناطق الذكية	
القيادة	البرنامج عدد 9 القيادة والمساندة
المساندة	

## • أهم الإنجازات:

أهم الإنجازات المسجلة خلال سنة 2018 حسب البرامج:

### ❶ في مجال البنية التحتية الرقمية:

- ✓ تم الانطلاق الفعلي لمشروع التغطية بشبكة الهاتف الجوال من الجيل الثاني والجيل الثالث لفائدة المناطق البيضاء ويُقصد بها المناطق الداخلية التي لا تتوفر بها تغطية بالشبكات من طرف مُشغلي الشبكات العمومية للاتصالات نظرا لعزوف المُشغلين عنها بسبب قلة المردودية التجارية،
- ✓ إرساء شبكة إدارية حديثة للاتصال بتدفق عالي، تضمن استمرارية استغلال التطبيقات الإدارية وتيسير العمل الجماعي عبر قنوات اتصالية مشتركة ذات جودة عالية، منها بالخصوص الشبكة الإدارية المندمجة بلديات، حيث تم خلال سنة 2018 التعاقد مع مشغلي الاتصالات لتنفيذ هذا المشروع
- ✓ إسناد دفعة ثانية من إجازات لإقامة واستغلال شبكات نفاذ لتوفير خدمات أنترنات الأشياء إثر القيام بملفات طلبات عروض لإسناد اجازات لمُشغلي أنترنات الأشياء (IOT)،
- ✓ مواصلة البرنامج المتعلق بتعميم استعمال التلفزة الرقمية لتشمل كامل البلاد، والارتقاء بنسبة التغطية إلى حدود 99,5% مع نهاية سنة 2020،
- ✓ وضع الإطار الترتيبي والتنظيمي لتركيز واستغلال الشبكات العمومية لتراسل المعطيات WiFi ذات الاستعمال الخارجي.
- ✓ مواصلة تعصير الخدمات البريدية عبر تحسين نوعية الخدمة البريدية فنيا وعمليا ومواصلة برنامج تعصير الشبكة البريدية بما فيها المكاتب المتواجدة بالمناطق الريفية.

### ❷ في مجال الأعمال الإلكترونية و الاستعمالات والتجديد:

- ✓ تدعيم المؤسسات التونسية الناشئة في المجال الرقمي عبر إصدار القانون عدد 20 لسنة 2018 مؤرخ في 17 أفريل 2018 يتعلق بالمؤسسات الناشئة والذي يهدف إلى وضع إطار محفز لبعث وتطوير مؤسسات ناشئة تقوم خاصة على الابتكار والتجديد واعتماد التكنولوجيات الحديثة وتحقيق قيمة مضافة عالية وقدرة تنافسية على المستويين الوطني والدولي،
- ✓ التعاون مع شركة Google لفتح حساب للتونسيين "Google Merchant Account"، حيث أصبح بإمكان مطوري البرمجيات وأصحاب المشاريع وشركات خدمات الهندسة الإعلامية فتح حساب Google Merchant وبيع تطبيقاتهم وخدماتهم عبر الإنترنت،

- ✓ تركيز خدمة الدفع بواسطة الهاتف الجوال M-Payment
- ✓ تأهيل الكفاءات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصال لتلبية الحاجيات المتنامية للمؤسسات الوطنية والدولية من موارد بشرية مختصة في إطار تنفيذ البرنامج التكويني Tunicod الذي يعتبر تنمة لبرنامج "تطوير البرمجيات عبر الجوال" (MDEV Tunisia) لتكوين 8660 شاب وشابة من كل ولايات الجمهورية ومرافقة المتفوقين لإنشاء مؤسساتهم الخاصة (Startups) والإحاطة بهم لتسهيل إنخراطهم في الاقتصاد الرقمي،
- ✓ تركيز خدمتي Google street View و Google Special collects بالتعاون مع شركة قوقل Google وبالتنسيق مع وزارات الشؤون الثقافية والداخلية والدفاع الوطني.

### 6 في مجال الحكومة الإلكترونية:

- ✓ مواصلة التحول الرقمي للإدارة "الحكومة الإلكترونية"،
- ✓ إعداد البيانات المتعلقة بالمعرف الوطني الوحيد للمواطن والانهاء من وضع قاعدة المعطيات للمنظومة إلى حين الشروع في استغلالها خلال سنة 2019 ووضع الإطار الترتيبي والتنظيمي للمنظومة،
- ✓ تركيز المنظومة الوطنية للترابط البيئي بين نظم المعلومات الوطنية ووضعها حيز الاستغلال مع موفى سنة 2018 ووضع الإطار الترتيبي والتنظيمي قصد تعميم استغلالها خلال الثلاثي الأول لسنة 2019،
- ✓ الشروع في تعميم المنظومة الوطنية للتصرف الإلكتروني في المراسلات "عليسة" على بقية الوزارات و الإدارات الجهوية،
- ✓ الشروع في وضع الحوسبة السحابية الوطنية،
- ✓ الانطلاق في استغلال بوابة إلكترونية لإقتناء جميع أنواع الشهادات الإلكترونية على الخط وبوابة خدمات إمضاء إلكتروني على الخط،
- ✓ تطوير خدمات المصادقة الإلكترونية لتستجيب للحاجيات الوطنية وتعميم تأمين عدد من الوثائق الإدارية بواسطة الختم الإلكتروني المرئي على الوثائق الإدارية.

### 6 في مجال برنامج "تونس الذكية":

- إمضاء اتفاقية مع شريك استراتيجي Expectation State لدعم قدرات وحدة تونس الذكية فيما يتعلق بالتسويق ووضع استراتيجية اتصالية وترويجية تأخذ بعين الاعتبار خصوصيات مختلف الأسواق المستهدفة وخاصة البريطانية.
- التعريف بالبرنامج في عدد من التظاهرات العالمية على غرار Cebit, Vivatechnology, Gartner Symposium

إنشاء برنامج تكويني في إطار شراكة بين كل من برنامج تونس الذكية ووزارة التعليم العالي والبحث العلمي (مركز المهين وإشهاد الكفاءات) وشركة CISCO Systems

- تنظيم " الدورة الثالثة لتظاهرة "Smart Tunisia Job Fair"، بمشاركة 26 مؤسسة و 500 من حاملي الشهادات العليا، وقد تمكنت هذه الشركات من القيام بأكثر من 445 مقابلة عمل خلال هذه التظاهرة.

هذا كما تولت وزارة تكنولوجيايات الإتصال والإقتصاد الرقمي خلال سنة 2018 وفي إطار الصبغة الأفقية للقطاع مواصلة مساندة مختلف الوزارات والهيكل العمومية في تنفيذ مشاريع رقمية إستراتيجية على غرار "مشروع رقمنة التراث الثقافي" و"مشروع وضع منصة للتصرف في قاعدة بيانات خرائطية موجهة للتموقع الجغرافي" و"مشروع التبادل الإلكتروني للبيانات مع مسدي الخدمات المتعاملين مع الصندوق الوطني للتأمين على المرض".

كما تم خلال سنة 2018 إعداد مشروع أولي من المجلة الرقمية الجديدة بالتنسيق مع الهيكل المعنية.

## **2-تنفيذ ميزانية الوزارة لسنة 2018**

### **1.1. تنفيذ ميزانية الوزارة لسنة 2018 حسب طبيعة النفقة :**

بلغت نسبة تنفيذ ميزانية وزارة تكنولوجيايات الاتصال والاقتصاد الرقمي سنة 2018 حوالي 87 % حيث بلغت تقديرات ميزانية الوزارة بقانون المالية لسنة 2018 ما مجموعه 120133م.د في حين تمثلت الإنجازات المسجلة بعنوان نفس السنة ما قيمته 104316,66 م.د. وتتوزع إنجازات ميزانية مهمة تكنولوجيايات الاتصال والاقتصاد الرقمي لسنة 2018 على النحو التالي:

- نفقات التصرف: بلغت إنجازات نفقات التصرف لسنة 2018 حوالي 17814.744م د مقابل تقديرات قدرت بـ19603م د وعليه تكون نسبة الإنجاز 91 %

- نفقات التنمية : بلغت إنجازات نفقات التنمية للوزارة 4102.577 م.د بعنوان سنة 2018 مقابل تقديرات بحوالي 10530 م.د بعنوان نفس السنة وهو ما يمثل نسبة إنجاز تقدر بـ 39%
- صناديق الخزينة: بلغت نسبة تنفيذ ميزانية صندوق تنمية المواصلات وتكنولوجيا المعلومات والاتصال لسنة 2018 حوالي 111,8% حيث بلغت نفقات الصندوق المرسمة بقانون المالية لسنة 2018 ما مجموعه 90 م.د في حين تمثلت الإنجازات المسجلة بعنوان نفس السنة ما قيمته 100,617 م.د. وتتوزع على النحو التالي:

- بلغت الاعتمادات المفتوحة لفائدة المنشآت والمؤسسات العمومية بعنوان 2018: 92,187 م.د (85,102 م.د مبرمجة بعنوان سنة 2018 و 7,085 م.د تتعلق بنفقات سنة 2017) وهو ما يمثل نسبة 91,62%،

- بلغت الاعتمادات المفتوحة لفائدة مشاريع تنمية القطاع بعنوان 2018: 8,429 م.د (7,439 م.د مبرمجة بعنوان سنة 2018 و 0,990 م.د تتعلق بنفقات سنة 2017) وهو ما يمثل نسبة 8,38%.

هذا وتجدر الإشارة إلى أنّ النفقات التقديرية للصندوق المنصوص عليها بالمشروع السنوي للقدرة على الأداء كانت في حدود 156,708 م.د منها 60,720 م.د لفائدة مشاريع تنمية القطاع (مشاريع المخطط الوطني الاستراتيجي) و 95,988 م.د لفائدة منشآت ومؤسسات القطاع. في حين أنّ مجموع المنحة المصادق عليها ضمن مقررات المصادقة على الميزانيات التقديرية للمنشآت والمؤسسات العمومية لسنة 2018 قدّرت بحوالي 102,679 م.د.

ويفسر هذا الفارق في التقديرات كالتالي:

- تكتسي نفقات الصندوق صبغة تقديرية حيث يتم تحيينها خلال السنة المعنية طبقا لمدى تقدم إنجاز الميزانية وبعد تقديم المبررات والوثائق المدعمة لذلك،

- طبقا لما ينص عليه المنشور المتعلق بميزانية الدولة فإن روزنامة إعداد وإرسال الوثيقة النهائية للمشروع السنوي للأداء للجهات المعنية تكون خلال الأسبوع الثالث من شهر سبتمبر، بينما إجراءات دراسة والمصادقة على مشاريع ميزانيات المؤسسات والمنشآت العمومية تتم خلال شهر ديسمبر من السنة التي تسبق السنة المعنية بالميزانية لذلك فإن الاعتمادات الخاصة بالمؤسسات الواردة بوثيقة المشروع السنوي للأداء تعبر عن مقترحات المؤسسات الأولية أي قبل إجراءات دراستها والمصادقة عليها وهذا ما تمت الإشارة إليه حينها ضمن هذه الوثيقة.

ومن ناحية أخرى:

- تتم برمجة النفقات المحمولة على موارد الصندوق (نفقات التصرف والتنمية لفائدة المنشآت والمؤسسات العمومية ومشاريع تنمية القطاع) أخذا في الاعتبار الحاجيات المتأكدة والموارد الفعلية للصندوق والمقدّرة بحوالي 200 م.د سنويا.

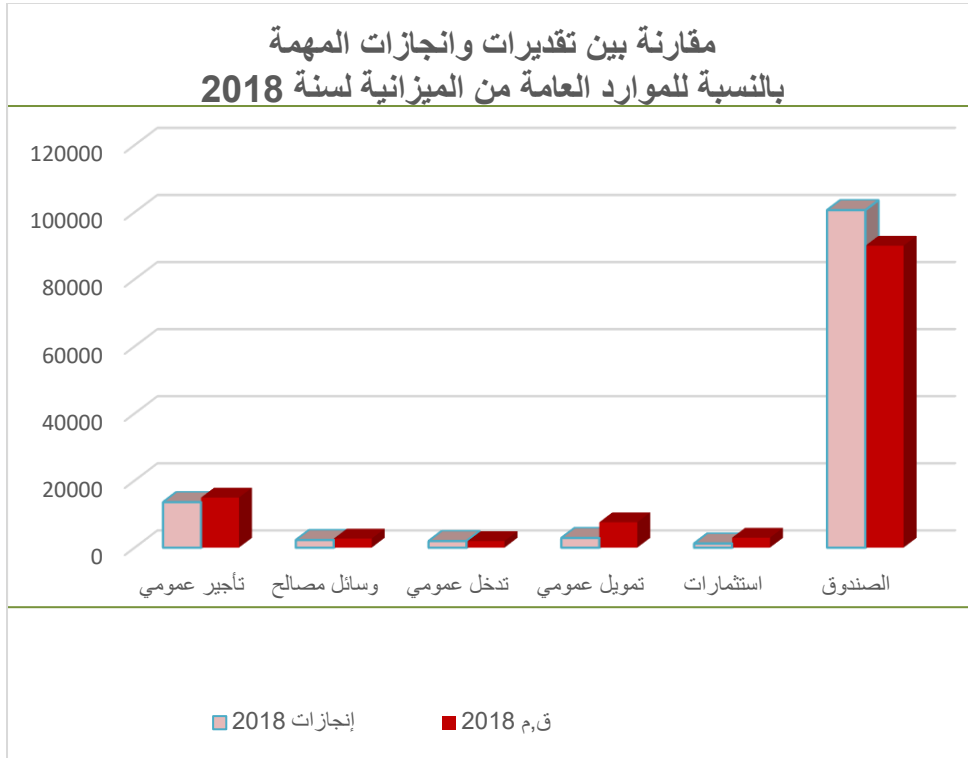
- أما على مستوى المصالح المختصة بوزارة المالية، فإن فتح الاعتمادات يتم على أساس مقايض الصندوق المرسمة بقانون المالية، هذا وتبقى فرضية الترفيع في هذا السقف قائمة وذلك باعتبار الصبغة التقديرية لنفقات الصندوق.

وتتوزع إنجازات ميزانية الوزارة لسنة 2018 مقارنة بالتقديرات وفق الجدول البياني التالي:

جدول عدد 1:

تنفيذ ميزانية الوزارة لسنة 2018 مقارنة بالتقديرات  
التوزيع حسب طبيعة النفقة (إعتمادات الدفع)

بيان النفقات	تقديرات 2018 (ق.م. الأصلي)	تقديرات 2018 (ق.م. التكميلي)	البرنامج 1	البرنامج 2	البرنامج 3	البرنامج 4	البرنامج 9	انجازات 2018	
								المبلغ	نسبة الإنجاز %
نفقات تصرف	19603		1229,718	9233,976	389,258	94,951	6866,841	17814,744	90,88
تأجير عمومي	14923		839,718	7705,976	389,258	94,951	4541,711	13571,614	90,94
وسائل مصالح	2712		380	760			1139,13	2279,13	84,04
تدخل عمومي	1968		10	768			1186	1964	99,80
نفقة تنمية	10530		2880	1022,577			200	4102,577	38,96
استثمارات مباشرة									
على الميزانية	2970			1022,577			200	1222,577	41,16
على القروض الخارجية									
تمويل عمومي	7560		2880					2880	38,10
على الميزانية									
على القروض الخارجية									
صناديق خزينة	90000		76206	391,36	15931	8087	0	100615,36	111,79
المجموع العام	120133		80315,718	10647,913	16320,258	8181,951	7066,841	122532,681	102,00



## تنفيذ ميزانية الوزارة لسنة 2018 مقارنة بالتقديرات

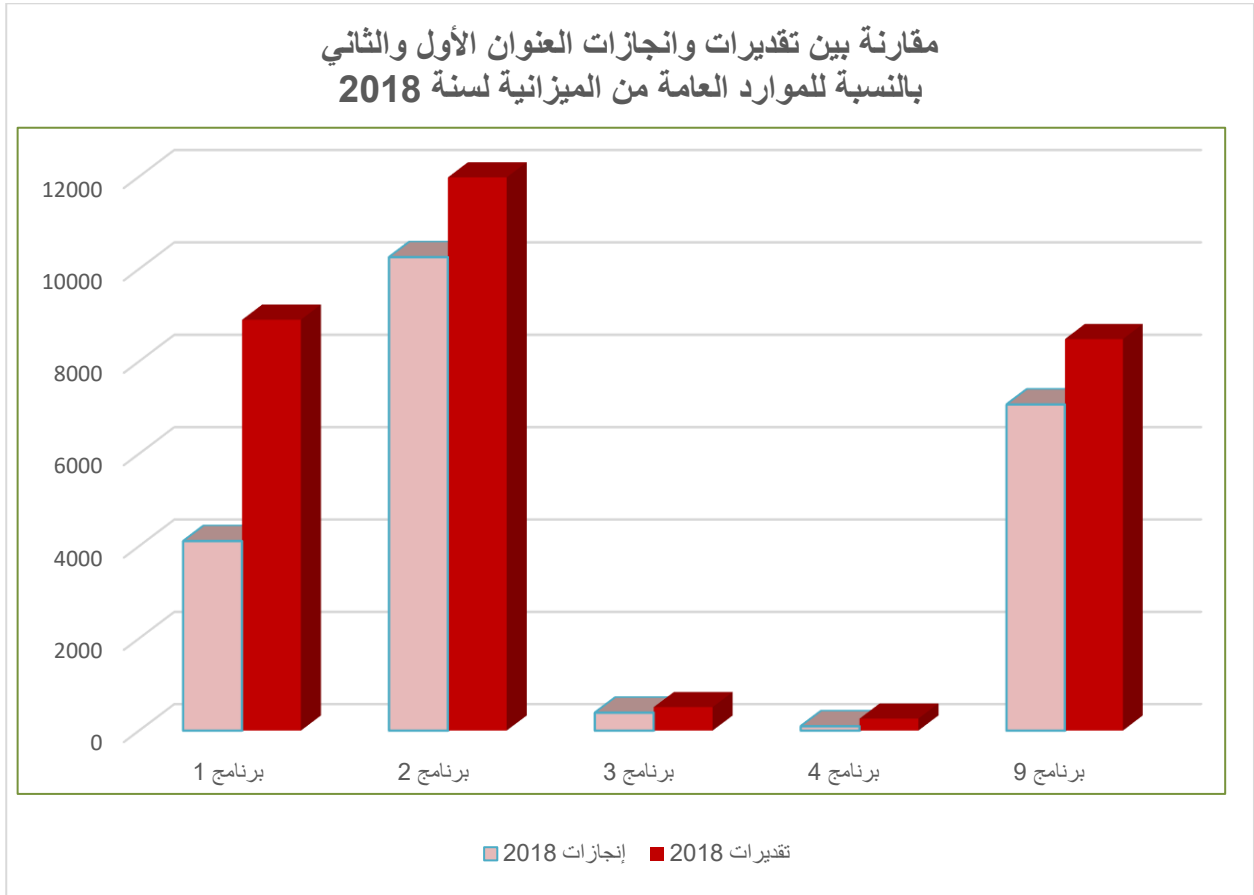
## التوزيع حسب البرامج (اعتمادات الدفع)

الإجازات مقارنة بالتقديرات	2018 إنجازات	إنجازات		إنجازات الصندوق	تقديرات 2018		البرامج
		2018	(العنوان الأول + العنوان الثاني)		(ق.م. التكميلي)	(ق.م. الأصلي)	
نسبة الإنجاز %	المبلغ						
	80315,718	4109,718	76206		8900,47		البرنامج 1
	10647,937	10256,577	391,36		11982		البرنامج 2
	16320,258	389,258	15931		509,56		البرنامج 3
	8181,951	94,951	8087		260,13		البرنامج 4
83,327	1413,997-	7066,841	7066,841	0	8480,838		البرنامج 9
111,795	10615,36	122532,705	21917,345	100615,36	90000		صناديق الخزينة
101,998	2399,707	122532,705	21917,345	100615,36	120132,998		المجموع العام

\*المبلغ المرسم سنة 2018 والمتعلق بصندوق تنمية المواصلات 90000 د لم يتم تقسيمه على

مختلف البرامج طبقا لما تسمح به منظومة أمد سنة 2018

## مقارنة بين تقديرات وإنجازات العنوان الأول والثاني بالنسبة للموارد العامة من الميزانية لسنة 2018





## المحور الثاني : تقديم برامج الوزارة

البرنامج عدد1:

البنية التحتية الرقمية

رئيس البرنامج

السيدة ثريا الزين

ابتداء من 6 جوان 2018

مرجع التسمية: المقرر عدد 57  
بتاريخ 6 جوان 2018

السيد كمال السعداوي

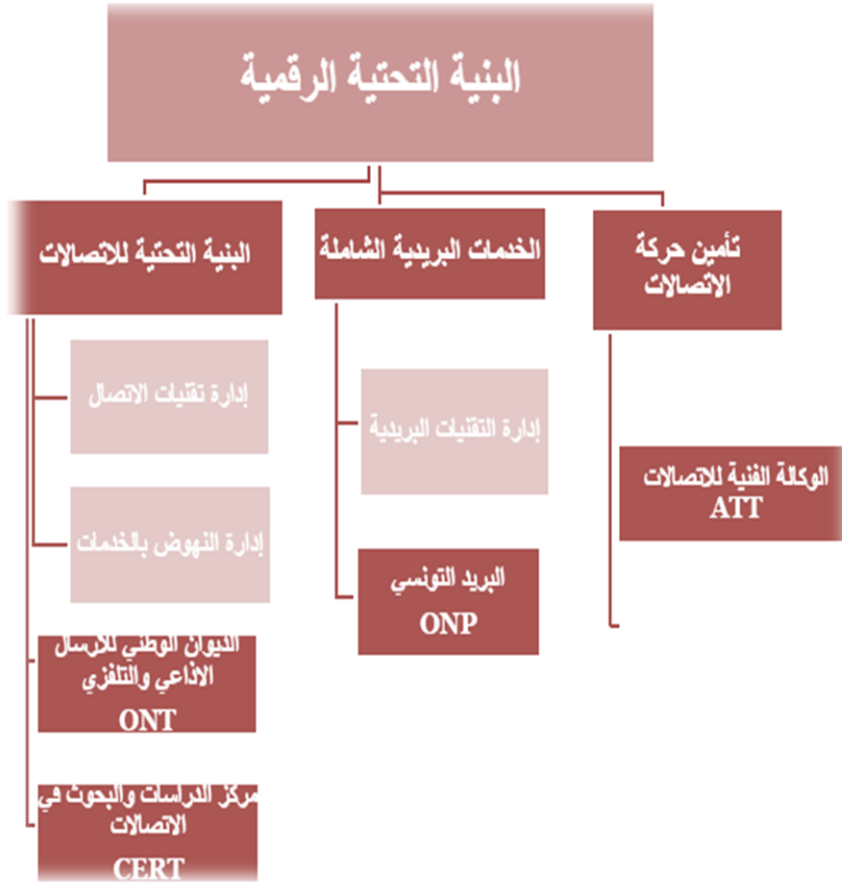
من 14 فيفري 2017

إلى 5 جوان 2018

مرجع التسمية: المقرر عدد  
22 بتاريخ 14 فيفري 2017

## 1. التقديم العام لبرنامج البنية التحتية الرقمية :

### 1.1 خارطة البرنامج:



### 2-1. أهم أهداف البرنامج:

تندرج استراتيجية برنامج البنية التحتية الرقمية ضمن توجهات المخطط الوطني الاستراتيجي "تونس الرقمية" لقطاع تكنولوجيا الاتصالات والاقتصاد الرقمي وضمن المخطط الوطني للتنمية 2016-2020. وتمثل أساسا في الحرص على المساهمة في ضمان الاندماج الاجتماعي الرقمي للجميع، والحد من الفجوة الرقمية عبر ديمقراطية تجهيزات النفاذ، وتعميم الاستفادة من السعة العالية والعالية جدا.

وفي هذا الإطار تتمحور أهم أهداف وأولويات برنامج البنية التحتية الرقمية بشكل عام فيما يلي:

◀ توفير البنى التحتية واللوجستية لتكنولوجيات الاتصالات لجميع المستعملين،

ك تعزيز مناخ ومتطلبات الثقة الرقمية، بما يساعد على التوقي من المخاطر التي يمكن أن تهدد أمن الاقتصاد الرقمي وكذلك الأمن العام،

ك تحسين نسبة النفاذ للخدمات الاتصالية والبريدية من خلال توفير الخدمات الشاملة وتحسين التغطية لتعميم وتقريب الخدمات من المواطن سعياً لتقليص الفجوة الرقمية،  
ك تطوير وتعصير البنية التحتية للاتصالات حتى تكون في خدمة المواطن والمؤسسات الاقتصادية وبالجودة التي ترقى إلى مستوى انتظاراتهم، بما يؤهلها لتكون قاطرة دفع للاقتصاد الرقمي.

### 3-1. البرامج الفرعية المكونة لبرنامج البنية التحتية الرقمية :

يشتمل برنامج البنية التحتية الرقمية على ثلاثة برامج فرعية وهي كالتالي:



**البرنامج الفرعي 1 : البنية التحتية للاتصالات**  
رئيس البرنامج الفرعي السيد بلال شابو



**البرنامج الفرعي 2: الخدمات البريدية الشاملة**  
رئيس البرنامج الفرعي السيد بشير عمار



**البرنامج الفرعي 3: تأمين حركة الاتصالات**  
رئيس البرنامج الفرعي السيد عبد الرزاق الزواري

## البرنامج الفرعي 1: البنية التحتية للاتصالات:

يهدف البرنامج الفرعي عدد 1 بالخصوص إلى إرساء البنى التحتية الضرورية لخدمات الاتصالات والربط بالإنترنت لكافة شرائح المجتمع مع مراعاة الجودة والتحكم في الأسعار وذلك من خلال:

- حسن التصرف في طيف الترددات باعتبارها ثروة طبيعية، واستعمالها بطريقة تُساهم في تطوير شبكات الاتصال ذات السعة العالية،
- تعميم استعمال التلفزة الرقمية والبث الرقمي،
- تدعيم المراقبة الفنية وتطوير الخدمات المتعلقة بها،
- دعم البنية التحتية الاتصالية
- تنوع الخدمات وتحسين نسبة النفاذ لها
- تنفيذ برنامج الخدمات الشاملة
- تعميم النفاذ للشبكات ذات التدفق العالي عبر الألياف البصرية
- تطوير منظومة المراقبة الفنية للأجهزة الطرفية من مراقبة قبلية إلى مراقبة بعدية (تركيز مخابر معتمدة وفقا للمعايير الدولية).

## البرنامج الفرعي 2: الخدمات البريدية الشاملة:

حُدِّدَت مشمولات البرنامج الفرعي عدد 2 بالخصوص في تطوير أداء الديوان الوطني للبريد في مجالات نشاطه البريدي والمالي مستفيدا في ذلك من التغطية الكبيرة لمكاتب البريد على المستوى الوطني، مع مراعاة دور البريد كمرفق عمومي مطالب بإيصال خدماته إلى كافة المدن والقرى بقطع النَّظر عن الجدوى الاقتصادية لذلك.

## البرنامج الفرعي 3: تأمين حركة الاتصالات:

حُدِّدَت مشمولات البرنامج الفرعي عدد 3 بالخصوص في مراقبة حركة الأنترنت، وجمع الأدلة من خلال أذون قضائية مُقنَّنة.

## 2 تقديم عام للإنجازات الاستراتيجية الخاصة ببرنامج البنية التحتية الرقمية:

1-2. أهم الإصلاحات والأهداف الاستراتيجية التي تم تحقيقها والتي لها علاقة مباشرة بالبرنامج:

وهي مُبَوَّبة حسب البرامج الفرعية كالآتي:

❶ أهم الإصلاحات والأهداف الاستراتيجية الخاصة بالبرنامج الفرعي عدد1 "البنية التحتية للاتصالات":

تتمثل أهم الإصلاحات والأهداف الاستراتيجية التي تم تحقيقها بالنسبة للبرنامج الفرعي الأول "البنية التحتية للاتصالات" فيما يلي:

- إعطاء الأولوية للمشاريع والبرامج التي من شأنها تقليص التفاوت بين الجهات وذلك تطبيقا لمقتضيات الفصل 12 من الدستور " تسعى الدولة إلى تحقيق العدالة الاجتماعية، والتنمية المستدامة، والتوازن بين الجهات، استنادا إلى مؤشرات التنمية واعتمادا على مبدأ التمييز الإيجابي.."، وفي هذا الخصوص تم الانطلاق الفعلي لمشروع التغطية بشبكة الهاتف الجوال من الجيل الثاني والجيل الثالث لفائدة المناطق البيضاء والتي يُقصد بها المناطق الداخلية التي لا تتوفر بها تغطية بالشبكات من طرف مُشغلي الشبكات العمومية للاتصالات نظرا لعزوف المُشغلين عنها بسبب قلة المردودية التجارية،

- إرساء شبكة إدارية حديثة للاتصال بتدفق عالي، تضمن استمرارية استغلال التطبيقات الإدارية وتيسير العمل الجماعي عبر قنوات اتصالية مشتركة ذات جودة عالية، مع الحرص على مزيد ترشيد نفقات شبكات الاتصال، كل ذلك من خلال مختلف المشاريع المتعلقة بالشبكات الوطنية الإدارية المندمجة (الشبكة المندمجة للإدارة 2/ الشبكة المندمجة للإدارة بلديات / الشبكة المندمجة للإدارة عدالة)

- مواصلة البرنامج المتعلق بتعميم استعمال التلفزة الرقمية لتشمل كامل البلاد، والارتقاء بنسبة التغطية إلى حدود 99,5% مع نهاية سنة 2020، مع إدراج باقات تلفزية مشفرة في إطار الشراكة بين الديوان الوطني للإرسال الإذاعي والتلفزي ومؤسسات خاصة،

- وضع الإطار الترتيبي والتنظيمي لتركيز واستغلال الشبكات العمومية لتراسل المعطيات ذات الاستعمال الخارجي، مع إعفاء إقامة واستغلال هذه الشبكات من خلاص معلوم اسناد الترددات الراديوية.

## أهم الإصلاحات والأهداف الاستراتيجية للبرنامج الفرعي عدد 2 "الخدمات البريدية الشاملة":

تتلخص أهم الأهداف الاستراتيجية للديوان الوطني للبريد للفترة 2016-2020 في المحاور التالية:

- تطوير الخدمات المالية قصد مساندة مجهود الدولة في مجال الإدماج المالي
- النهوض بالتجارة الإلكترونية وتطوير خدمات البريد في المجال اللوجستي
- تطوير الخدمات الرقمية المبتكرة خاصة في مجال الإدارة الإلكترونية
- مواصلة تحسين مردودية الخدمة العمومية الشاملة وتقريبها من المواطن
- الاستغلال الأمثل للموارد قصد تحسين جودة الخدمات والقدرة التنافسية
- الارتقاء بالموارد البشرية
- تعصير الشبكة التجارية للبريد
- تأهيل النظام المعلوماتي

هذا ، وقد شهد البريد التونسي خلال سنة 2018 حركية ملحوظة شملت مجالات متعددة تهدف بالأساس إلى المساهمة في المجهود الوطني الرامي إلى تطوير الإدماج المالي لمختلف فئات المجتمع التونسي (إحداث بطاقات دفع إلكترونية co-brandée ، بطاقة carte sociale) وتسهيل النفاذ إلى الخدمات الرقمية والتشجيع على استعمال قنوات الدفع الإلكتروني (منظومة الدفع عبر الأنترنت eDinarPay، منظومة الدفع عبر الهاتف الجوال ، منظومة الدفع عبر الآلات الطرفية للدفع الإلكتروني ، منظومة الدفع عبر نقاط بيع التاجر POS) وتدعيم التجارة الإلكترونية.

## أهم الإصلاحات والأهداف الاستراتيجية للبرنامج الفرعي عدد 3 "تأمين حركة الاتصالات":

تماشيا مع ما ورد بمنشور رئيس الحكومة عدد 16 المؤرخ في 7 جوان 2017 والمتعلق بإعداد مشروع ميزانية 2018، وفي علاقة بما ورد بالتوجهات العامة لمواصلة مراجعة الإجراءات والقيام بالإصلاحات الهيكلية وخاصة إعادة هيكلة المؤسسات العمومية، فقد تمثلت الإصلاحات بالنسبة للبرنامج الفرعي عدد 3 خلال سنة 2018 بالخصوص في تركيز هياكل الوكالة، والنظام الأساسي للأعوان، وذلك على اثر صدور الأمر الحكومي عدد 985 لسنة 2017 المؤرخ في 15 أوت 2017 والمتعلق بتنقيح وإتمام الأمر عدد 4506 لسنة 2013 المؤرخ في 6 نوفمبر 2013 المتعلق بإحداث الوكالة الفنية للاتصالات وبضبط تنظيمها الإداري والمالي وطرق تسييرها، والذي أسس لتحويل الوكالة الفنية للاتصالات من مؤسسة عمومية ذات صبغة إدارية إلى مؤسسة عمومية ذات صبغة غير إدارية.

كما تعمل الوكالة على المحافظة على الكفاءات والموارد البشرية المختصة واستقطاب مزيد من الكفاءات، إلى جانب إضفاء مزيد من النجاعة في عملها.

## 2.2. أهم الإنجازات والأنشطة والمشاريع الكبرى التي تم القيام بها لتحقيق أهداف برنامج البنية التحتية

الرقمية وعلاقتها بالنفقات التي تم تنفيذها:

### ■ أهم الإنجازات والأنشطة والمشاريع الكبرى للبرنامج الفرعي 1 " البنية التحتية للاتصالات":

#### 1) أهم ما أنجز بخصوص مشروع تغطية المناطق البيضاء بشبكات الاتصالات ذات السعة العالية

**التعريف بالمشروع:**

يشمل هذا المشروع تغطية ما لا يقل عن 94 عمادة ذات أولوية كحدّ أدنى و112 عمادة كحدّ أقصى، لا تتوفر بها التغطية بشبكة الاتصالات والأنترنات من طرف مشغلي الشبكات العمومية للاتصالات، وذلك بالاعتماد على شبكة الهاتف الجوال من الجيل الثالث للاتصالات

**مساهمة المشروع في دفع الاستثمار والتنمية وتحسين الخدمات:**

ينتظر أن يساعد المشروع على فك العزلة عن المناطق التي لا تتوفر بها تغطية من طرف مشغلي الشبكات العمومية للاتصالات نظرا لضعف المردودية التجارية فيها. وستمكن هذه الشبكة من توفير خدمات الاتصالات الأساسية للمدارس والمراكز الأساسية للصحة، ويتوقع أن ينتفع من هذا المشروع حوالي 180 ألف مواطن تونسي وهو ما من شأنه أن يساهم في تحقيق الاندماج الرقمي للمواطنين والمؤسسات المتواجدة بالمناطق المعنية. كما من شأن المشروع أن يخلق تكافؤا للفرص بين الجهات حيث سيضم 47 بلدية موزعة على 15 ولاية.

**تقييم تقدم الأشغال:**

تم إبرام الصفقة مع الشركة الوطنية للاتصالات في 17 نوفمبر 2017، وانطلق تنفيذ المشروع خلال سنة 2018، ومن المبرمج أن يتواصل المشروع مدة 05 سنوات منها 12 شهرا لتركيز الشبكات و04 سنوات لاستغلال وصيانة الشبكات وتبلغ كلفة المشروع ما يقارب الـ50 مليون دينار.

**الصعوبات:**

على اثر صعوبات فنية تتعلق بقياس الجودة فقد تم اصدار استشارة بهدف اختيار مكتب مراقبة للقبول الفني لمشروع تغطية المناطق البيضاء، وتم إبرام العقد مع مركز الدراسات والبحوث في الاتصالات CERT في ديسمبر 2018 بكلفة جمالية قدرت بـ 173 ألف دينار، وذلك بهدف انجاز قياس جودة خدمات الهاتف الجوال والأنترنات لشبكات الاتصال من الجيل الثالث (من حيث التغطية وسرعة التدفق) داخل المناطق البيضاء ذات الأولوية والمنصوص عليها في العقد المبرم مع المشغل الشركة الوطنية للاتصالات " اتصالات تونس "

**إنجازات 2018:**

تم تغطية 51 عمادة من جملة 94 عمادة أي بنسبة 54 %



الإنجازات مقارنة بالتقديرات		المبالغ المصروفة بعنوان 2018 (2)	تقديرات النفقات 2018 على الصندوق (1) (PAP 2018)
نسبة الإنجاز(2)/(1)	الفارق (1)-(2)		
0 %	- 14 000	0	14 000

النسبة لمشروع اختيار مكتب مراقبة للقبول الفني لمشروع تغطية المناطق البيضاء، فقد تم خلال سنة 2018 فتح اعتمادات بمبلغ 174 ألف دينار لخلاص المزود "مركز الدراسات والبحوث في الاتصالات"، وهي اعتمادات لم تكن مبرمجة بالمشروع السنوي للأداء بعنوان نفس السنة

## (2) أهم ما أنجز بخصوص مشروع الشبكة الوطنية المندمجة للإدارة (RNIA2)

### التعريف بالمشروع:

تربط الشبكة الوطنية الإدارية المندمجة 2 كحد أدنى 557 موقعا إداريا و832 موقعا كحد أقصى، حيث يشمل المواقع الإدارية المرتبطة بالمركز الوطني للإعلامية التي تستغل التطبيقات الإدارية المشتركة. ويتضمن المشروع خدمات الربط والسلامة بصفة شاملة وتامة **clé en main** مع ضمان الجودة.

### مساهمة المشروع في دفع الاستثمار والتنمية وتحسين الخدمات:

يهدف المشروع إلى:

- توحيد خطوط الربط لتأمين خدمة الأنترنات والأنترانات والتطبيقات الإعلامية للإدارة،
- مزيد ضمان استمرارية استغلال التطبيقات الإعلامية الإدارية،
- إسداء خدمات اتصالية ذات جودة عالية للإدارة،
- تيسير العمل الجماعي عبر قنوات اتصالية مشتركة بين الإدارات،
- مزيد ترشيد نفقات شبكات الاتصال وتراسل المعطيات.

تقييم تقدم الأشغال: (تاريخ إبرام الصفقة ومستوى تقدم الأشغال والصعوبات التي يواجهها المشروع والأسباب ..)

تاريخ إبرام الصفقة: 22 جوان 2016

عدد المواقع المنجزة بتاريخ 2018/12/31: 532 موقعا من جملة 557 أي 95 %

### الصعوبات

#### 1- عدم إقرار قائمة نهائية للمواقع المزمع تركيزها:

خلال أشغال تركيز الشبكة تم إضافة 41 موقعا كما تم طلب إضافة 119 موقعا جديدا وإلغاء 51 موقعا حيث طلبت عدة مؤسسات تغيير مواقعها بعد بدء أشغال الربط بالشبكة أو حتى بعد نهاية الأشغال وتسلم الخدمات مما تسبب في إعادة الأشغال من طرف مجمع الاتصالات حيث تم إعادة ربط المؤسسات المعنية أخذا بعين الاعتبار العناوين الجديدة كما طلبت بعض المؤسسات نقل خزائن الشبكة بعد تركيزها وتشغيلها. ونتج عن هذه الأشغال الإضافية التمديد في مدة الإنجاز وزيادة في التكلفة الجمالية للربط.

#### 2- التنسيق بين كل المتدخلين:

شهد المشروع تدخل العديد من المتدخلين مما استوجب التنسيق بين كل الأطراف في جميع مراحل المشروع وشمل الجانب التنظيمي والجانب التقني والجانب الإداري زيادة عن التنسيق بين اللجان الخاصة بالمشروع وذلك مع الأخذ بعين الاعتبار الصعوبات التي تعترض من حين إلى آخر المتدخلين أو المؤسسات المستفيدة بالمشروع.

بالآلاف دينار

### مشروع الشبكة الوطنية المندمجة للإدارة

الإنجازات مقارنة بالتقديرات		المبالغ المصروفة بعنوان 2018 (2)	تقديرات النفقات 2018 على الصندوق (1) (PAP 2018)
نسبة الإنجاز(1)/(2)	الفارق (1)-(2)		
% 16.8	- 6566	1334	7900

(3) أهم ما أنجز بخصوص مشروع تركيز مركز مراقبة تشغيل الشبكة (NOC):

التعريف بالمشروع:

تركيز مركز عملياتي لمراقبة الشبكة الوطنية الإدارية المندمجة، يمتد المشروع على 5 سنوات إلى غاية سنة 2022: سنة تنفيذ وبقيّة السنوات استغلال، كلفته الجمالية 3 مليون دينار دون اعتبار الأداءات.

مساهمة المشروع في دفع الاستثمار والتنمية وتحسين الخدمات:

- تأمين خدمة الربط بين شبكات مشغلي الاتصالات المكونة للشبكة الوطنية الإدارية المندمجة؛
- مراقبة وتأمين حسن استغلال الشبكات بصفة مستمرة؛
- تفعيل عقود جودة خدمات المشغلين SLA

تقييم تقدم الأشغال:(تاريخ إبرام الصفقة ومستوى تقدم الأشغال والصعوبات التي يواجهها المشروع والأسباب)

تاريخ إبرام الصفقة: 1 أوت 2017؛ تاريخ الإذن الإداري: 22 أوت 2017.

المنصة: تم تسليم المعدات وتركيزها نسبة الإنجاز 100%

بالآلاف دينار

### مشروع تركيز مركز مراقبة تشغيل الشبكة (NOC)

الإنجازات مقارنة بالتقديرات		المبالغ المصروفة بعنوان 2018 (2)	تقديرات النفقات 2018 على الصندوق (1) (PAP 2018)
نسبة الإنجاز(1)/(2)	الفارق (1)-(2)		
% 191.7	+ 412.979	862.979	450

#### 4) أهم ما أنجز بخصوص مشروع الشبكة الوطنية المندمجة للإدارة بلديات (RNIA3)

##### التعريف بالمشروع:

يهدف مشروع "شبكة تراسل المعطيات بالجماعات المحلية" RNIA3 إلى تركيز وتأمين استغلال شبكة تراسل معطيات مندمجة لفائدة الجماعات المحلية (عدد المواقع بين 622 و934 موقع)

مساهمة المشروع في دفع الاستثمار والتنمية وتحسين الخدمات:

سيُمكن المشروع بالخصوص من:

- توحيد خطوط الربط لتأمين خدمة التطبيقات الإعلامية والانترنات والانترانات،
- مزيد ضمان استمرارية استغلال التطبيقات الإدارية،
- إسداء خدمات اتصالية ذات جودة عالية،
- تيسير العمل الجماعي عبر قنوات اتصالية مشتركة،
- مزيد ترشيد نفقات شبكات الاتصال،
- تفعيل عقد جودة الخدمات

تقييم تقدم الأشغال: (تاريخ إبرام الصفقة ومستوى تقدم الأشغال والصعوبات التي يُواجهها المشروع والأسباب)

تم إبرام عقد صاحب منشأ مفوض لتركيز وتأمين استغلال المرحلة الثالثة للشبكة الوطنية الإدارية المندمجة بين وزارة تكنولوجيا الاتصال والاقتصاد الرقمي والمركز الوطني للإعلامية بتاريخ 23 فيفري 2018، كما تم الامضاء على الملحق التعديلي عدد 01 لهذا العقد بتاريخ 07 جانفي 2019 وقد تم في الغرض اعداد كراس الشروط وإصدار طلب عروض والقيام بجميع مراحل الفرز، وهو ما أفرز عن إبرام الصفقة بتاريخ 03 ديسمبر 2018 وتم الانطلاق في الأشغال.

بالألف دينار

#### مشروع الشبكة الوطنية المندمجة للإدارة بلديات

الإنجازات مقارنة بالتقديرات		المبالغ المصروفة بعنوان 2018 (2)	تقديرات النفقات 2018 على الصندوق (1) (PAP 2018)
نسبة الإنجاز (1)/(2)	الفارق (1)-(2)		
0 %	- 8000	0	8000

## 5) أهم ما أنجز بخصوص مشروع الشبكة الوطنية المندمجة للإدارة عدالة (RNIA4):

### التعريف بالمشروع:

يهدف مشروع "الشبكة الوطنية المندمجة عدالة RNIA4" إلى تركيز وتأمين استغلال شبكة تراسل معطيات مندمجة لفائدة وزارة العدل (عدد المواقع بين 160 و200 موقع)

مساهمة المشروع في دفع الاستثمار والتنمية وتحسين الخدمات: سيمكّن المشروع بالخصوص من:

- تأهيل الشبكة الإدارية الخاصة بقطاع العدل،
- توحيد خطوط الربط لتأمين خدمة التطبيقات الإعلامية والأنترنات والأنترنات لفائدة مصالح وزارة العدل
- تيسير تركيز العمل الجماعي عبر استغلال قنوات اتصالية مشتركة، ومزيد ضمان استمرارية استعمال التطبيقات
- إسداء خدمات اتصالية ذات جودة عالية للمواقع المعنية بالمشروع،
- مزيد ترشيد نفقات شبكات الاتصالات وتفعيل عقد جودة الخدمات

تقييم تقدم الأشغال: (تاريخ إبرام الصفقة ومستوى تقدم الأشغال والصعوبات التي يُواجهها المشروع والأسباب)

مستوى تقدم الأشغال: تم إبرام اتفاقية في الغرض بين وزارة العدل ووزارة تكنولوجيا الاتصال والاقتصاد الرقمي خلال شهر نوفمبر 2017، كما تم إعداد كراس الشروط، والاعلان عن المنافسة

### الصعوبات:

- طول إجراءات إبرام الصفقات وفقا للقرض الخارجي المتحصل عليه من البنك الافريقي للتنمية، (إجراءات تتجاوز 8 أشهر)

- إضافة خدمة جديدة تتمثل في دراسة تصور خدمة الأنترنات وطريقة تركيزها مما انجر عنه تحيين كراس الشروط

بالألف دينار

## مشروع الشبكة الوطنية المندمجة للإدارة عدالة

الإنجازات مقارنة بالتقديرات		المبالغ المصروفة بعنوان 2018 (2)	تقديرات النفقات 2018 على الصندوق (PAP 2018) (1)
نسبة الإنجاز (2)/(1)	الفارق (2)-(1)		
0 %	- 1200	0	1200

6) أهمّ ما أنجز بخصوص مشروع تركيز منظومة خاصة لمكافحة الأجهزة الجوالّة المسروقة والمتأتية من السوق الموازية الذي ينجزه مركز الدراسات والبحوث للاتصالات (CERT):

التعريف بالمشروع:

تركيز منظومة خاصة لمكافحة الأجهزة الجوالّة المسروقة والمتأتية من السوق الموازية، أو التي لم تخضع لإجراءات المصادقة أو المطابقة الفنية المعمول بها.

مساهمة المشروع في دفع الاستثمار والتنمية وتحسين الخدمات:

- حماية المستهلك
- إنشاء نظام مركزي لمحاربة السرقة والتزوير والسوق الموازي والمساهمة في تنفيذ الاستراتيجية الوطنية لمكافحة الفساد والتهرب الضريبي.
- تعزيز تطبيق الأحكام التنظيمية على مراقبة السوق والمساهمة في التنمية الاقتصادية من خلال الحفاظ على ثقة المستهلك وتعزيز الإيرادات الضريبية الوطنية

تقييم تقدم الأشغال:

تم انجاز دراسة المشروع واعداد كراس الشروط الخاصة باقتناء وتركيز المنظومة، ثم إصدار طلب العروض عدد 07/2018 بتاريخ 18 جوان 2018، غير أن التأخير في إجراءات المصادقة على تقرير الفرز من طرف اللجنة العليا لمراقبة الصفقات العمومية أدى إلى الإعلان عن طلب عروض غير مثمر. هذا وقد تم إعادة صياغة كراس الشروط والإعلان عن طلب العروض للمرة الثانية بتاريخ 15 جانفي 2019

#### جدول محوصل متابعة صرف منحة صندوق تنمية المواصلات

بالألف دينار

#### لفائدة مركز البحوث والدراسات للاتصالات

الإنجازات مقارنة بالتقديرات		المبالغ المصروفة بعنوان 2018 (2)	تقديرات النفقات 2018 على موارد الصندوق (1) (PAP 2018)
نسبة الإنجاز (1)/(2)	الفارق (1)-(2)		
0 %	- 4400	مجموع المبالغ المصروفة: - تصرف: / - تنمية: 0	حسب وثيقة الميزانية للمؤسسة - تصرف: / - تنمية: 4400

## 7) أهم ما أنجز بخصوص مشروع تغطية الفضاءات بخدمة WIFI OUTDOOR

التعريف بالمشروع:

أحداث فضاءات تتوفر بها التغطية بخدمة WIFI OUTDOOR من خلال اعداد نص ترتيبي وكراس شروط

مساهمة المشروع في دفع الاستثمار والتنمية وتحسين الخدمات:

- توفير الانترنت ذات سعة عالية لفائدة المواطنين

تقييم تقدم الأشغال:

قامت الوكالة الوطنية للترددات بإعداد كراس شروط نموذجي خلال شهر سبتمبر 2018 يحدد الشروط التقنية لتوفير خدمة WiFi مفتوحة للعموم لفائدة المستعملين وتمتعهم من الربط بالانترنت بمنطقة حضرية معينة. وتمت موافاته للبلديات التي تنوى توفير هذه الخدمة قصد الاستئناس به إن دعت الحاجة لذلك.

هذا ولا يتطلب هذا النشاط اعتمادات من الميزانية العامة للدولة، حيث قامت الوزارة بدور التأطير والمساندة للوكالة الوطنية للترددات التي تقدمت بمشروع نص ترتيبي ينظم هذه الخدمة، وصدر قرار السيد وزير تكنولوجيا الاتصالات والاقتصاد الرقمي بتاريخ 10 سبتمبر 2018 المتعلق بضبط شروط تركيز واستغلال الشبكات العمومية لتراسل المعطيات WiFi ذات الاستعمال الخارجي

## 8) أهم ما أنجز بخصوص مشروع التغطية بشبكة البث التلفزيوني الرقمي الأرضي (TNT) الذي ينجزه الديوان الوطني للإرسال الإذاعي والتلفزي:

التعريف بالمشروع:

يتعلق هذا المشروع بتركيز شبكة وطنية رقمية للبث التلفزيوني الأرضي تمكن من بث باقة رقمية يمكن استغلالها على النطاق الوطني أو الجهوي وتتمثل في إرساء مراسلات رقمية جديدة تركز بالمحطات الرئيسية والفرعية تكون ذات قوة ملائمة وتغطية واسعة ويندرج هذا المشروع في إطار مواكبة اعتماد التقنية الرقمية كتكنولوجيا بديلة للنظام التناظري في البث الإذاعي والتلفزي.

مساهمة المشروع في دفع الاستثمار والتنمية وتحسين الخدمات:

يمكن المشروع من:

- اندماج التكنولوجيات الرقمية من خلال خزن وتجميع وتميرير كل أنواع المعلومات : صوت و صورة ومعطيات معلوماتية.
- تطور سعة شبكات الإرسال من خلال إمكانية بث جملة من البرامج التلفزيونية الرقمية مع مجموعة من الخدمات الإضافية في شكل باقات رقمية و ذلك بنفس السعة التي تستعمل عادة لتميرير برنامج واحد بطريقة تناظرية مما يمكن من اقتصاد في استعمال الطيف الترددي احتراما للتعهدات الدولية خاصة مع الاتحاد الدولي للاتصالات (U.I.T) التي تقتضي ضرورة الانتقال إلى البث الرقمي الأرضي (تلفزي و إذاعي) وإخلاء الطيف لفائدة الجيل الخامس من الهاتف الجوال،
- تحسين جودة الخدمات (الصوت والصورة).
- الاقتصاد في الطاقة.

## تقييم تقدم الأشغال (تاريخ ابرام الصففة ومستوى تقدم الأشغال والصعوبات التي يُواجهها المشروع والأسباب)

قام الديوان الوطني للإرسال الإذاعي والتلفزي باعتماد مراحل الرقمنة التالية لشبكات التوزيع والبت التلفزي الأرضي:

### • المرحلة الأولى:

تركيز المحطة الرقمية للبت التلفزي الأرضي النموذجية المتواجدة ببوقرين منذ سنة 2001، و التي تغطي حوالي 25 % من السكان، و التي بينت فوائد الرقمنة.

### • المرحلة الثانية:

شملت هذه المرحلة إنجاز الجزأين التاليين:

-الجزء الأول: المتمثل في انجاز واستخدام شبكة إرسال عبر الحزم الهرتزية الرقمية، وهي شبكة تتكون من 41 محطة إرسال تؤمن توزيع البرامج الإذاعية والتلفزية انطلاقا من إستديوهات الإنتاج نحو مختلف المرسلات المركزة بالمحطات المتواجدة بكامل البلاد.

-الجزء الثاني: وهو الشبكة الوطنية للبت و تتكون الشبكة من رأس الشبكة وعديد محطات البت التي تمكن المشاهدين من التقاط باقة القنوات الرقمية

هذا وقد تم خلال سنة 2018 استكمال المشاريع التي تهدف إلى تطوير وتوسيع تغطية الشبكة الأرضية للتلفزة الرقمية والمتعلقة باقتناء وحدات للتشفير وأخرى لمعالجة إشارات الفيديو للشبكة التلفزية الأرضية الرقمية وتجديد بعض الروابط للشبكة الوطنية للحزم الهرتزية واقتناء أجهزة لقياسات الجودة والصيانة.

## جدول محوصل لمتابعة صرف منحة صندوق تنمية المواصلات

بالألف دينار

### لفائدة الديوان الوطني للإرسال الإذاعي والتلفزي

الإنجازات مقارنة بالتقديرات		المبالغ المصروفة (2)	تقديرات النفقات 2018 على موارد الصندوق (1) (PAP 2018)
نسبة الإنجاز (1)/(2)	الفارق (2)-(1)		
104 %	+ 1.535	مجموع المبالغ المصروفة: المنحة الجمالية: 38.835 أ.د.	حسب وثيقة المشروع السنوي للأداء: منحة جمالية قدرها 37.300 أ.د.
99.5 %	- 138	منحة التصرف: 26.590	منحة التصرف: 26.728
115.8 %	+1.673	منحة التنمية: 12.245 (2.972 + 9.273)	منحة التنمية: 10.572
تقديرات النفقات 2018 حسب وثيقة الميزانية المحينة للمؤسسة والمصادق عليها: 35.863 ألف دينار ( منحة تصرف : 26.590 + منحة تنمية : 9273 )			
وتجدر الإشارة إلى أنه تم خلاص 2.972 ألف دينار منحة تنمية بعنوان سنة 2017 تم تحويل اعتماداتها للديوان خلال سنة 2018 وبذلك فإن جملة الاعتمادات المحولة سنة 2018 بلغت 38.835 ألف دينار			

9) مشروع البنية التحتية الوطنية للمعلومات الجغرافية (مشروع لفائدة المركز الوطني لرسم الخرائط والاستشعار عن بعد)

التعريف بالمشروع:

يتعلق هذا المشروع ببعث نظام قائم على قاعدة بيانات رقمية تهدف إلى تركيز وصيانة وتخزين وتحليل وإخراج وتوزيع البيانات والمعلومات المكانية على الصعيد الوطني والاقليمي والدولي. ويمكن هذا المشروع من تمكين الدولة من مرجعيات جغرافية موحدة لتفادي الازدواجية في المهام والتدخلات ولترشيد الموارد وتثمين القرارات

مساهمة المشروع في دفع الاستثمار والتنمية وتحسين الخدمات:

يمكن المشروع من:

- توفير مواطن شغل
- حذق التقنيات الجديدة ومواكبة الدول المتقدمة
- دعم الشراكة بين القطاع العام والخاص
- المحاكاة للمشاريع والتخطيطات الجديدة ودراسة النتائج قبل التطبيق الفعلي على أرض الواقع

تقييم تقدم الأشغال (تاريخ ابرام الصفقة ومستوى تقدم الأشغال والصعوبات التي يواجهها المشروع والأسباب)

تم إقرار اسناد مساهمة مالية محملة على موارد صندوق تنمية المواصلات منذ 14 افريل 2017 لفائدة المشروع بما قيمته 80 مليون دينار  
هذا وقد تمّ ابرام الصفقات بالنسبة لطلبات العروض عدد 2017/04 و 2017/05 في جوان 2018، وامضاء 5 عقود متعلقة باقتناء معدات وبرمجيات إعلامية (معدات وبرمجيات خصوصية لمراقبة منتوج البيانات) وتركيز منظومات

جدول محوصل لمتابعة صرف منحة صندوق تنمية المواصلات

بالألف دينار

لفائدة مشروع البنية التحتية الوطنية للمعلومات الجغرافية

الإنجازات مقارنة بالتقديرات		المبالغ المصروفة	تقديرات النفقات 2018 على موارد الصندوق
نسبة الإنجاز (1)/(2)	الفارق (1)-(2)	بعنوان 2018 (2)	(1) (PAP 2018)
0 %	- 17700	0	17700



## 10 مشروع هيكل المفتاح العمومي (لفائدة وزارة الدفاع الوطني)

التعريف بالمشروع:

تركيز منظومة هيكل مفتاح عمومي تمكن من إصدار بطاقات ذكية وإسداء خدمات إلكترونية مؤمنة

مساهمة المشروع في دفع الاستثمار والتنمية وتحسين الخدمات:

يهدف هذا المشروع إلى:

- تركيز البنية التحتية اللازمة لتأمين تراسل المعلومات بين مختلف هيكل وزارة الدفاع الوطني والوزارات الأخرى
- مواكبة التطورات التقنية والفنية في مجال أمن المعلومات والإدارة الإلكترونية
- إصدار بطاقة التعريف العسكرية متعددة الخدمات ومطابقة لمواصفات السلامة المعتمدة لدى جيوش أخرى
- مقاومة الإرهاب من خلال تأمين مداخل ومنافذ الوحدات العسكرية بالاعتماد على هيكل المفتاح العمومي

تقييم تقدم الأشغال (تاريخ ابرام الصفقة ومستوى تقدم الأشغال والصعوبات التي يُواجهها المشروع والأسباب)

تم إمضاء عقد صاحب منشأ مفوض بين كل من وزارة الدفاع الوطني ووزارة تكنولوجيايات الاتصال والاقتصاد الرقمي بتاريخ 22 ديسمبر 2017، كما تم إمضاء اتفاقية شراكة بين وزارة الدفاع الوطني والوكالة الوطنية للمصادقة الإلكترونية في 27 ديسمبر 2017 هذا وقد تم في الغرض اصدار طلب عروض والقيام بإجراءات الفرز والامضاء على عقد الصفقة في أكتوبر 2018 والمشروع بصدد الإنجاز، وهو يمتد على ثلاث سنوات من 2018 إلى 2020.

### جدول محوصل لمتابعة صرف منحة صندوق تنمية المواصلات

بالألف دينار

### لفائدة مشروع هيكل المفتاح العمومي

الإنجازات مقارنة بالتقديرات		المبالغ المصروفة	تقديرات النفقات 2018 على موارد الصندوق
نسبة الإنجاز (1)/(2)	الفارق (1)-(2)	بعنوان 2018 (2)	(1) (PAP 2018)
0 %	- 2000	0	2000

## ■ أهم الإنجازات والأنشطة والمشاريع الكبرى للبرنامج الفرعي 2 "الخدمات البريدية الشاملة":

### 1) أهم الإنجازات والأنشطة والمشاريع التي تتعلق بتوسيع الشبكة البريدية وتوفير التغطية بالخدمات البريدية على مستوى البلديات:

#### التعريف بالإنجازات والأنشطة والمشاريع:

في إطار توفير وتقريب الخدمات البريدية من المواطن ومعاوضة مجهود الدولة في التهيئة الترابية تم خلال سنة 2018 إنجاز المشاريع والأنشطة التالية:

\* تحسين البنية التحتية للشبكة التجارية إما عن طريق إعادة بناء المكتب أو تشييد بناء جديد أو تأهيل وتهيئة البناءات بكلفة قدرت بـ 8727 أ.د.

\* تدعيم شبكة البريد بإحداث 7 مكاتب بريد

- 5 مكاتب صنف ب 2 (حدائق قرطاج، المحرس المهرجان، غار الدماء الزهور، القصيرين السليوم، سكرة الروضة)  
- 2 مكاتب صنف س (الجوف بزغوان، وكالة النهوض بالصناعة والتجديد)

\* توسيع الشبكة البريدية وتحسين التغطية البريدية عبر اقتناء عقارات ذات صبغة تجارية لإحداث مكاتب بريد بما قيمته 5055 أ.د.

\* تهيئة المركبات البريدية المدمجة وتطوير منصات الفرز والخدمات اللوجيستية ومراكز التوزيع والترحيل بمبلغ جملي 747 أ.د.

\* اقتناء تجهيزات ومعدات استغلال لفائدة مكاتب البريد بمبلغ قدره 3 609 أ.د.

\* في إطار تدعيم السلامة بمختلف هياكل الديوان الوطني للبريد تم استثمار بقيمة 520 أ.د لتكيز أنظمة إنذار، منظومات مراقبة بصرية ومنظومات مراقبة النفاذ.

\* كما عمل البريد التونسي على تجديد وتدعيم أسطول النقل بكلفة 3 613 أ.د لتأمين ترحيل وتوزيع البعثات على كامل تراب الجمهورية في أحسن الأجال

\* وفي إطار رقمنة الشبكة التجارية للبريد تم سنة 2018:

- تجهيز 146 مكتب بريد مهيكّل بنظام التصرف في الطوابير

- تطوير تطبيقة تمكن من تحديد موقع الهياكل التجارية للبريد والخدمات المقدمة بها وتوفير هذه التطبيقة إمكانية حجز قصاصات الأولوية عن بعد

كما يعمل البريد التونسي على تعصير البنية التحتية لهياكل الشبكة التجارية باعتماد تصميم هندسي موحد على غرار ما هو معمول به على الصعيد الدولي خاصة فيما يهم فضاء الحريف.

## مساهمة الإنجازات والأنشطة والمشاريع في دفع الاستثمار والتنمية وتحسين الخدمات:

مكنت المشاريع المنجزة من تحسين نسبة النفاذ للخدمات البريدية من حيث:

- مزيد تقرب الخدمات البريدية من المواطن
- تحسين جودة الخدمات
- تفادي الاكتظاظ بمكاتب البريد

تقييم تقدم الأشغال للأنشطة والمشاريع: (تاريخ إبرام الصفقة ومستوى تقدم الأشغال والصعوبات التي يُواجهها المشروع والأسباب)

شهدت بعض المشاريع تأخرا في الإنجاز ويعود ذلك أساسا إلى:

- إقرار طلبات عروض غير مثمرة واللجوء إلى إعادتها
- عدم إيفاء المزودين بتعهداتهم في الأجل
- التأخير في الإعلان عن طلب العروض

تم بخصوص محور توسيع الشبكة البريدية وتوفير التغطية بالخدمات البريدية على مستوى البلديات صرف مبلغ 32 655 ألف دينار، في حين أن التقديرات كانت في حدود 28 600 ألف دينار.

ويعود الفارق بين التقديرات والتعهدات المنجزة إلى اقتناء مسطحة لفرز البعثات بقيمة 10 002 أ د وذلك لتحسين آجال الفرز والتوزيع على أن يتم تجهيزها وإدخالها حيز الاستغلال خلال سنة 2019

وجدير بالملاحظة أن الديوان الوطني للبريد قد اعتمد على موارده الذاتية في هذا المجال حيث أنه لم يتلقى منحة التنمية المبرمجة بعنوان سنة 2018 من صندوق تنمية المواصلات

## (2) أهم الإنجازات والأنشطة والمشاريع التي تتعلق بتعميم وسائل الدفع الإلكتروني على مستوى مكاتب البريد:

### التعريف بالإنجازات والأنشطة والمشاريع:

في إطار التشجيع على استعمال قنوات الدفع الإلكتروني وتقليص تداول الأوراق المالية تم خلال سنة 2018 انجاز المشاريع والأنشطة التالية:

- اقتناء موزعات مالية للأوراق النقدية بقيمة 1776 أ د ، و تطوير أنظمة النقديات بكلفة 399,6 أ د.
- إرساء منظومة متابعة وضعية اشتغال الموزعات الآلية للأوراق المالية قصد رفع الأعطاب بصفة حينية.
- تدعيم شبكة النقديات للبريد التونسي لتبلغ 323 موزع آلي للأوراق المالية مع موفى سنة 2018 مقابل 302 سنة 2017 (استكمال تركيز القسط الأول)
- تركيز 88 آلة طرفية للدفع الإلكتروني بمكاتب البريد ليبلغ العدد الجملي للآلات الطرفية المتوفرة 100 آلة.

## مساهمة الإنجازات والأنشطة والمشاريع في دفع الاستثمار والتنمية وتحسين الخدمات:

ساهمت مختلف الأنشطة والمشاريع في تحقيق النتائج التالية:

- التشجيع على المعاملات الإلكترونية، وتحسين نسب الدفع الإلكتروني
- تقريب وتسهيل الخدمة
- تخفيف الضغط على مكاتب البريد حيث تتضمن الموزعات الآلية على وظائف مختلفة من بينها استخلاص الحوالات وخلص فواتير الهاتف والماء والكهرباء.

**تقييم تقدم الأشغال:** (تاريخ إبرام الصفقة ومستوى تقدم الأشغال والصعوبات التي يواجهها المشروع والأسباب).....  
**الصعوبات:**

- التأخير في إنجاز صفقة اقتناء وتركيز موزعات آلية للأوراق المالية (قسط 2) حيث كان من المنتظر تسلم وتركيز 120 موزع خلال سنة 2018.
- التأخير في تركيز القسط الثاني من الآلات الطرفية للدفع الإلكتروني

بخصوص محور تعميم وسائل الدفع الإلكتروني على مستوى مكاتب البريد، تم صرف مبلغ 2 176 ألف دينار، هذا وقد كانت التقديرات في حدود 3 732 ألف دينار ويعود الفارق بين تقديرات 2018 والتعهدات المنجزة إلى عدم دخول صفقة اقتناء 120 موزع آلي للأوراق المالية و صفقة اقتناء آلات طرفية للدفع الإلكتروني حيز التنفيذ خلال سنة 2018 وجدير بالملاحظة أن الديوان الوطني للبريد قد اعتمد على موارده الذاتية في هذا المجال حيث أنه لم يتلقى منحة التنمية المبرمجة بعنوان سنة 2018 من صندوق تنمية المواصلات

3) أهم الإنجازات والأنشطة والمشاريع المتعلقة بتعميم ربط المكاتب البريدية بالشبكة والمنظومة المعلوماتية:

التعريف بالإنجازات والأنشطة والمشاريع:

في إطار تعميم الإعلامية على مكاتب البريد تم خلال سنة 2018 انجاز المشاريع والأنشطة التالية:

- اقتناء تجهيزات إعلامية بمبالغ قدرها 3 072 أ د،
- تطوير تجهيزات الشبكة الإعلامية والسلامة المعلوماتية ومنصات خدمات الأنترنت بما قيمته 1544 أ د
- تطوير الأنظمة المعلوماتية للإنتاج وتطبيقات مختلفة بكلفة تقدر بـ 786 أ د
- كما شرع البريد التونسي في ربط بعض مكاتب البريد الإضافية غير المجهزة بالإعلامية والموجودة بالمناطق البيضاء بشبكة الأنترنت عبر تقنيات 3G, ADSL, VSAT.، حيث تم إلى غاية سنة 2018 ربط 996 مكتب بالإعلامية أي ما يمثل نسبة 97%

مساهمة الإنجازات والأنشطة والمشاريع في دفع الاستثمار والتنمية وتحسين الخدمات:

مكنت المشاريع المنجزة من تحسين جودة الخدمات وتقليص آجال الانتظار.

بخصوص محور تعميم ربط المكاتب البريدية بالشبكة والمنظومة المعلوماتية، تم صرف مبلغ 5472 ألف دينار، هذا وقد كانت التقديرات في حدود 9 668 ألف دينار، ويعود الفارق بين تقديرات 2018 والتعهدات المنجزة إلى عدم دخول صفقة اقتناء وتركيز منظومة التصرف المندمج حيز التنفيذ خلال سنة 2018 وجدير بالملاحظة أن الديوان الوطني للبريد قد اعتمد على موارده الذاتية في هذا المجال حيث أنه لم يتلقى منحة التنمية المبرمجة بعنوان سنة 2018 من صندوق تنمية المواصلات

جدول محوصل لمتابعة صرف منحة صندوق تنمية المواصلات

بالألف دينار

لفائدة الديوان الوطني للبريد

الإنجازات مقارنة بالتقديرات		المبالغ المصروفة بعنوان 2018 (2)	تقديرات النفقات PAP 2018 (على موارد صندوق التنمية) (1)
نسبة لإنجاز (2)/(1)	الفارق (2)-(1)		
83.33 %	- 7 000	- تنمية: 0 - تصرف: 35000	حسب وثيقة PAP 2018: منحة تنمية 42 000

على اثر وضع تقديرات 2018 وبرمجة اسناد منحة تنمية لفائدة الديوان الوطني للبريد، واعتبارا لوجود متخللات تجاه الصندوق الوطني للتقاعد والحيطة الاجتماعية فقد تقرر اسناد الديوان منحة تصرف بمبلغ 35000 ألف دينار، وعليه فقد قام الديوان بتنفيذ الأنشطة والمشاريع المبرمجة لتحقيق أهداف البرنامج الفرعي 2 من موارده الذاتية والتي بلغت 40303 ألف دينار

■ أهم الإنجازات والأنشطة والمشاريع الكبرى للبرنامج الفرعي 3 " تأمين حركة الاتصالات":

تُعدّ الوكالة الفنية للاتصالات هيكلًا تنفيذيًا يؤمّن الدعم الفني للسلطة القضائية قصد معالجة جرائم أنظمة المعلومات والاتصال والبحث فيها، وتكتسي بذلك مهام الوكالة المتعلقة باستغلال المنظومة الوطنية لمراقبة حركة الاتصالات والارتباط المباشر لمشاريع التنمية بتطوير المنظومة واستغلالها لصبغة خصوصية، و اعتبارا من جهة أخرى لارتباط هذه المهام بالقانون الأساسي عدد 63 لسنة 2004 المتعلق بحماية المعطيات الشخصية، فإن كل معطى خاص بالمنظومة يتعلق بالأمن العام، وبالتالي يتعدّر تفصيل محتوى المشاريع والأنشطة للأسباب الأنف ذكرها.

جدول محوّل لمتابعة الاعتمادات المخصّصة للتنمية  
(مشاريع الوكالة الفنية للاتصالات)

بالآلف دينار

الإنجازات مقارنة بالتقديرات		المبالغ المصروفة بعنوان 2018 (2) المبالغ المأمور بصرفها حسب جداول منظومة أدب (! تم تحويلها لفائدة ميزانية الوكالة)	تقديرات النفقات PAP 2018 (على موارد صندوق التنمية) (1)
نسبة الإنجاز (1)/(2)	الفارق (2)-(1)		
38%	- 4680.000	2880.000	7560.000

### 3- نتائج القدرة على الأداء و تنفيذ ميزانية برنامج البنية التحتية الرقمية لسنة 2018

#### 1.3. تقديم لتنفيذ ميزانية البرنامج:

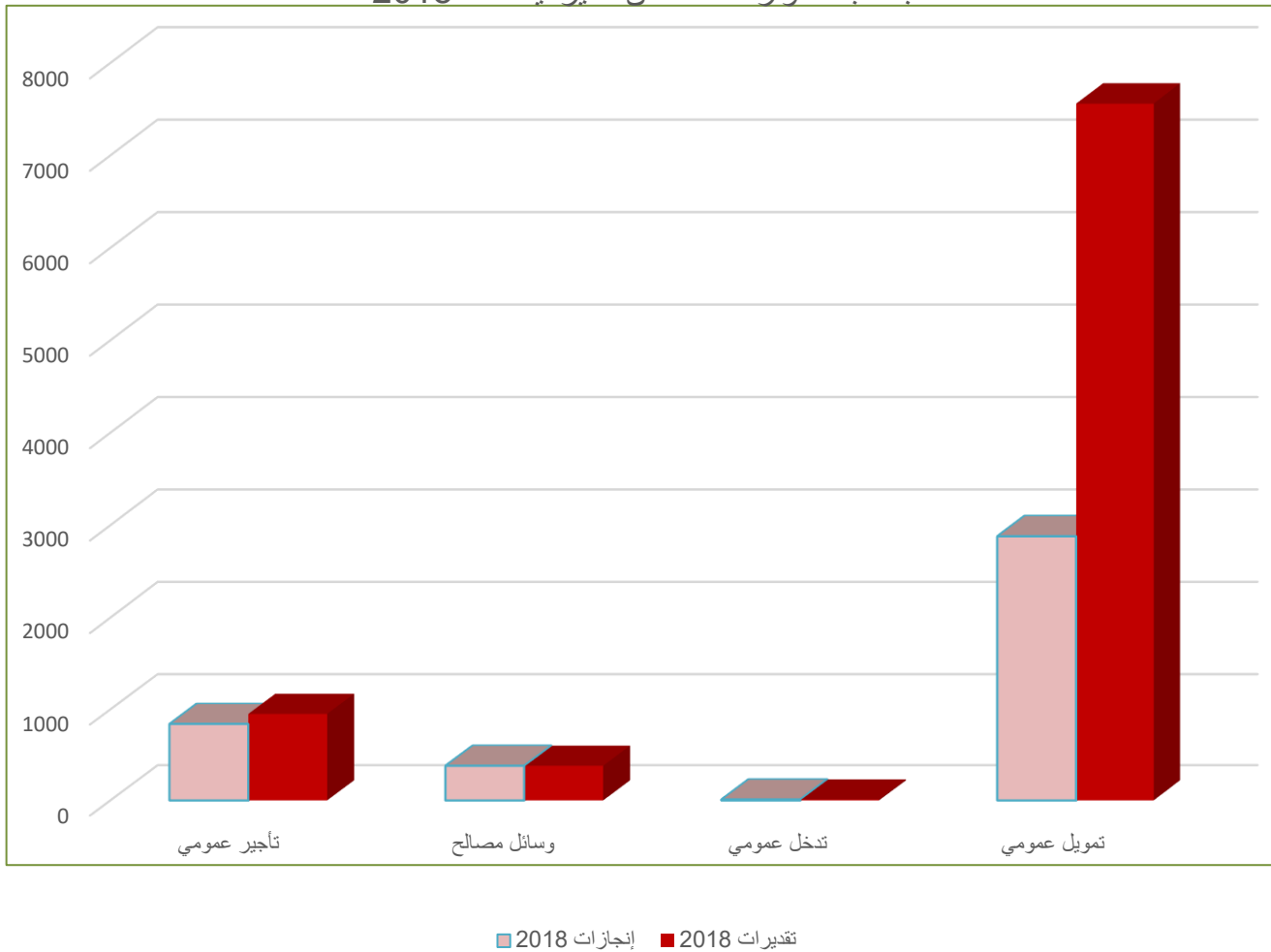
جدول عدد 3: تنفيذ ميزانية البرنامج لسنة 2018 مقارنة بالتقديرات  
التوزيع حسب طبيعة النفقة (اعتمادات الدفع)

الوحدة: ألف دينار

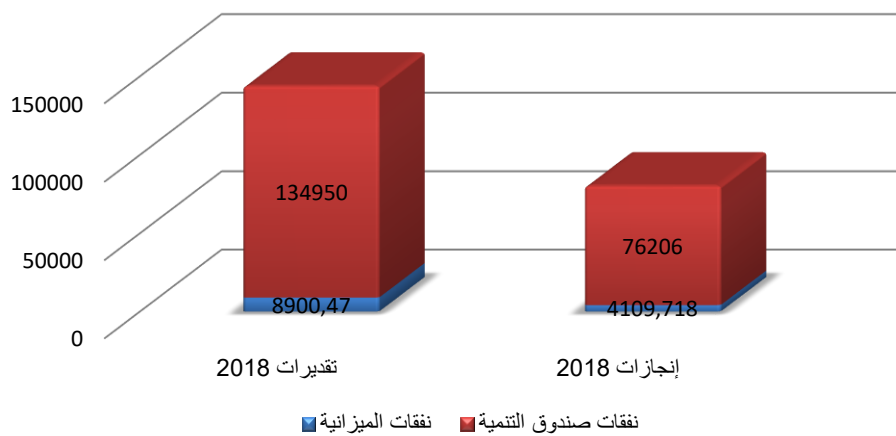
الإنجازات مقارنة بالتقديرات		إنجازات 2018 (2)	تقديرات 2018 (ق.م. التكميلي)	تقديرات 2018 (ق.م. الأصلي) * (1)	بيان النفقات
نسبة الإنجاز: % (1) / (2)	المبلغ: (1) - (2)				
% 92	- 110 751.642	1 229 718.358		1 340 470	العنوان الأول نفقات التصرف
% 88.3	- 110 751.642	839 718.358		950 470	تأجير عمومي
% 100	0	380 000		380 000	وسائل مصالح
% 100	0	10 000		10 000	تدخل عمومي
% 38	- 4 680 000	2 880 000		7 560 000	العنوان الثاني نفقات التنمية
					استثمارات مباشرة
% 38	- 4 680 000	2 880 000		7 560 000	تمويل عمومي
% 46.2	- 4 790 751.642	4 109 718.358		8 900 470	مجموع النفقات على الموارد العامة لميزانية الدولة
% 56.4	- 58 744 000	76 206 000		134 950 000	نفقات صناديق الخزينة
% 4.6	- 48 879 000	2 371 000		51 250 000	على مشاريع البرنامج
% 88.2	- 9 865 000	73 835 000		83 700 000	منح لفائدة المؤسسات المدرجة بالبرنامج 1 (منحة التصرف + منحة التنمية)
% 55.8	- 66 680 772.642	80 315 718.358		143 850 470	المجموع العام (الميزانية العامة + الصندوق)

(\*): حسب وثيقة PAP 2018

مقارنة بين تقديرات وانجازات البرنامج الأول  
بالنسبة للموارد العامة من الميزانية لسنة 2018



مقارنة بين تقديرات وانجازات 2018  
بالنسبة للبرنامج الاول "البنية التحتية الرقمية"



جدول عدد 4: تنفيذ ميزانية البرنامج لسنة 2018 مقارنة بالتقديرات

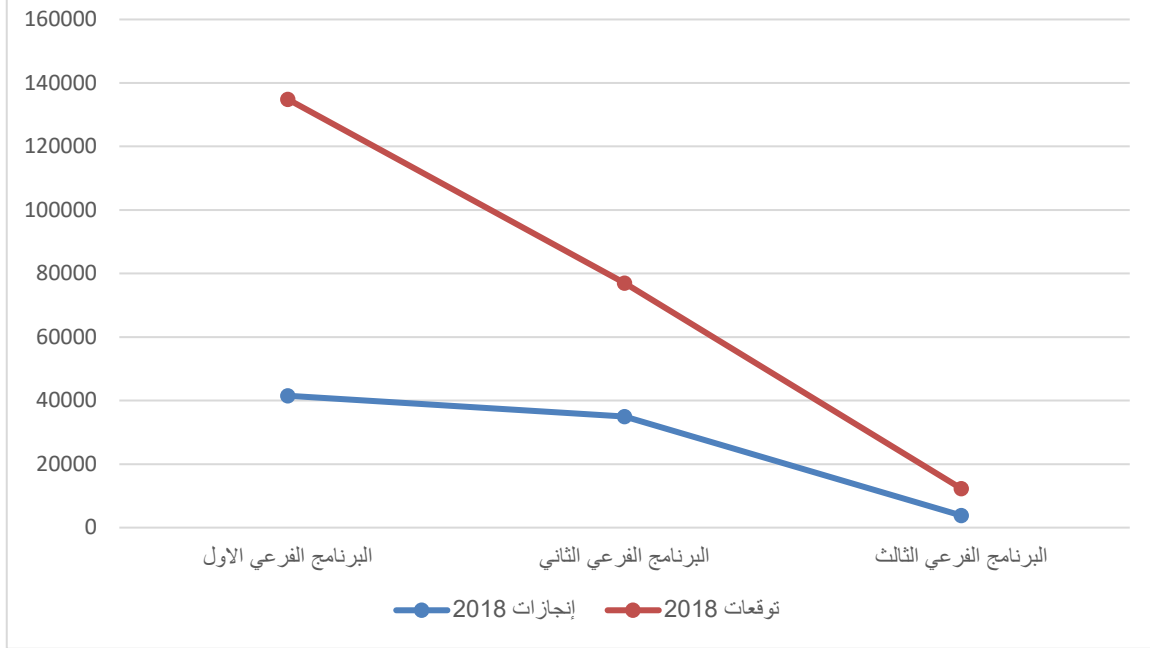


**التوزيع حسب البرامج الفرعية (اعتمادات الدفع)**

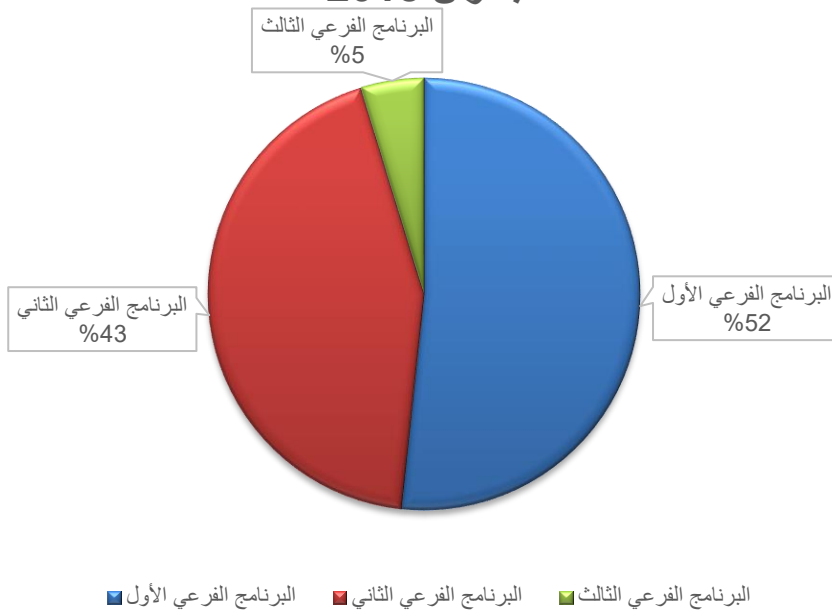
الوحدة: ألف دينار

الإنجازات مقارنة بالتقديرات		إنجازات 2018 (2)	تقديرات 2018 (ق.م. التكميلي)	تقديرات 2018 (ق.م. الأصلي) (1)	البرامج الفرعية
نسبة الإنجاز: (1)/(2)%	المبلغ: (1) - (2)				
%44.5	- 51 854 751.642	41 514 718 ,358		93 369 470	<b>البرنامج الفرعي 1-1:</b> البنية التحتية للاتصالات
%73.6	- 110 751.642	308 718,358		419 470	تصرف:
	/	/		/	تنمية
% 44.3	- 51 744 000	<b>41 206 000</b>		92 950 000	صندوق تنمية المواصلات
%83.3	- 7 000 000	<b>35 000 000</b>		<b>42 000 000</b>	<b>البرنامج الفرعي 2-1:</b> الخدمات البريدية الشاملة
		0		0	تصرف:
		0		0	تنمية
%83.3	- 7 000 000	35 000 000		42 000 000	صندوق تنمية المواصلات
%44.8	- 4 680 000	<b>3 801 000</b>		<b>8 481 000</b>	<b>البرنامج الفرعي 3-1:</b> تأمين حركة الاتصالات
%100	0	921 000		921 000	تصرف:
%38	- 4680 000	2880 000		7560 000	تنمية
	/	/		/	صندوق تنمية المواصلات
%55.8	- 63 534 751.642	<b>80 315 718.358</b>		<b>143 850 470</b>	<b>مجموع البرنامج</b>

مقارنة بين تقديرات وانجازات ميزانية البرامج الفرعية للبرنامج الاول  
بعنوان سنة 2018



إنجازات البرامج الفرعية للبرنامج الاول  
بعنوان 2018



## 2.3. تقديم لنتائج القدرة على الأداء وتحليلها:

### الهدف 1-1-1: تطوير البنية التحتية للاتصالات:

#### تقديم الهدف:

توفير البنى التحتية واللوجستية لتعزيز مناخ ومتطلبات الثقة الرقمية بما يساعد على التوقي من المخاطر التي يمكن أن تهدد أمن الاقتصاد الرقمي وكذلك الأمن العام.

مؤشرات قيس أداء الهدف	الوحدة	تقديرات المؤشرات 2017	إنجازات 2017	نسبة الإنجازات مقارنة بالتقديرات %	تقديرات المؤشرات 2018	إنجازات 2018	نسبة الإنجازات مقارنة بالتقديرات %
المؤشر 1.1.1.1: نسبة تغطية المناطق البيضاء	نسبة مائوية	% 10	% 0	% 0	% 100	% 54	% 54
المؤشر 2.1.1.1: نسبة الإدارات التي لديها نفاذ إلى خدمات الشبكة الوطنية المندمجة للإدارة (RNIA 2)	نسبة مائوية	% 90	% 89.4	% 99.3	% 100	% 97.5	% 97.5
المؤشر 3.1.1.1: نسبة الإدارات التي لديها نفاذ إلى خدمات الشبكة الوطنية المندمجة للإدارة بلديات (RNIA 3)	نسبة مائوية	% 0	% 0	% 0	% 5	% 0	% 0
المؤشر 4.1.1.1: نسبة الإدارات التي لديها نفاذ إلى خدمات الشبكة الوطنية المندمجة للإدارة عدالة (RNIA 4)	نسبة مائوية	% 0	% 0	% 0	% 5	% 0	% 0
المؤشر 5.1.1.1: عدد الهواتف الجواله المصادق عليها من طرف مركز الدراسات والبحوث للاتصالات (CERT)	عدد	2 مليون	2,479 مليون	% 124	2.2 مليون	2,595 مليون	% 118
المؤشر 6.1.1.1: عدد الفضاءات التي تتوفر بها تغطية بخدمة الـ (WIFI OUTDOOR)	عدد				20 فضاء	0	% 0
المؤشر 7.1.1.1: نسبة تغطية شبكة البث الرقمي	نسبة مائوية	% 95	% 98	% 103	% 97	% 98,5	% 101

الهدف 1-1-1: تطوير البنية التحتية للاتصالات

#### تحليل وتفسير النتائج التي تم تحقيقها مقارنة بالتقديرات لسنة 2018:

##### المؤشر 1.1.1.1: نسبة تغطية المناطق البيضاء:

تم تسجيل نسبة إنجاز تركيز الشبكة بـ 54% خلال سنة 2018 وهو ما يعادل 54% مقارنة بالتقديرات.

هذا وقد تعرض المشروع إلى بعض الصعوبات التي تسببت بالخصوص في التأخير في خلاص المزود من أهمها:

\* التأخر في التعاقد مع مكتب مراقبة للقبول الفني لمشروع تغطية المناطق البيضاء، حيث لم يتم فتح الاعتمادات ذات العلاقة إلا بعد أكثر من 7 أشهر، مما أدى بدوره إلى تأخر عملية استلام الأشغال

\* التعاطي مع إشكالية تخصيص الأراضي المتعلقة بتركيز شبكات الاتصالات التي اعترضت المشغل.

\* بطء الإجراءات الإدارية في الحصول على التراخيص (تعدد الأطراف المتدخلة)

✓ المؤشر 2.1.1.1: نسبة الإدارات التي لديها نفاذ إلى خدمات الشبكة الوطنية المندمجة للإدارة (RNIA 2):

يجمع هذا المؤشر بالإضافة إلى مشروع الشبكة الوطنية المندمجة للإدارة (RNIA 2)، مشروع تركيز مركز لمراقبة تشغيل الشبكة (NOC).

هذا وقد تم تسجيل نسبة إنجاز تقدر بـ 97.5% بالنسبة لسنة 2018 مفصلة كالتالي: 95% بالنسبة للمشروع الأول و100% بالنسبة للمشروع الثاني، وقد كانت التقديرات بعنوان سنة 2018 بنسبة 100%

✓ المؤشر 3.1.1.1: نسبة الإدارات التي لديها نفاذ إلى خدمات الشبكة الوطنية المندمجة للإدارة بلديات (RNIA 3)

تم تسجيل نسبة إنجاز تقدر بـ 0% بالنسبة لسنة 2018 ويعود هذا الانخفاض مقارنة بالتقديرات التي كانت في حدود 5% إلى جملة من الأسباب من أهمها:

\* التأخير النسبي المسجل على مستوى إبرام الصفقة التي كانت بتاريخ 03 ديسمبر 2018 وذلك نظرا لطول إجراءات طلب العروض، هذا وقد تم الانطلاق في الأشغال.

✓ المؤشر 4.1.1.1: نسبة الإدارات التي لديها نفاذ إلى خدمات الشبكة الوطنية المندمجة للإدارة عدالة

تم تسجيل نسبة إنجاز تقدر بـ 0% بالنسبة لسنة 2018 ويعود هذا الانخفاض مقارنة بالتقديرات التي كانت في حدود 5% إلى جملة من الأسباب من أهمها:

\* تغيير مصدر تمويل المشروع، وبالتالي تغيير في الإجراءات المعتمدة،

\* طول إجراءات إبرام الصفقات وفقا للقرض الخارجي المتحصل عليه من البنك الإفريقي للتنمية، (إجراءات تتجاوز 8 أشهر)

\* إضافة خدمة جديدة تتمثل في دراسة تصور خدمة الأنترنت وطريقة تركيزها مما انجر عنه تحيين كراس الشروط

✓ المؤشر 5.1.1.1: عدد الهواتف الجوالة المصادق عليها من طرف مركز الدراسات والبحوث للاتصالات بالنسبة لمؤشر عدد الهواتف الجوالة المصادق عليها من طرف المركز تم وضع تقديرات بـ 2.2 مليون هاتف جوال، وتم تسجيل 2,595 مليون هاتف جوال، وبذلك تم تسجيل نسبة إنجاز تقدر بـ 118 % بالنسبة لسنة 2018

ويعود هذا التطور مقارنة بالتقديرات إلى جملة من الأسباب من أهمها وجود تطور ملحوظ لنسبة المبيعات المسجلة في السوق للهواتف الجوالة واللوحات الرقمية المصادق عليها من طرف مركز الدراسات والبحوث للاتصالات.

من ناحية أخرى، وفيما يتعلق بمشروع تركيز منظومة خاصة لمكافحة الأجهزة الجوالة المسروقة والمتأتية من السوق الموازية وغير المصادق عليها، والذي يهدف إلى المساهمة في الحد من ظاهرة سرقة الهواتف الجوالة وكذلك الحد من التجارة الموازية، فإن نسق تنفيذ المشروع لم يكن بالكيفية المأمولة ويعود ذلك بالأساس إلى الأسباب التالية:

\* على إثر اصدار طلب العروض عدد 2018/07 الخاص بتركيز المنظومة بتاريخ 18 جوان 2018، فقد شهد طلب العروض تأخيرا بخصوص إجراءات المصادقة على تقرير فرز العروض من طرف اللجنة الوزارية العليا لمراقبة الصفقات العمومية ما تسبب في اعلان طلب العروض غير مثمر

\* إعادة صياغة واعداد كراس الشروط الخاصة باقتناء وتركيز المنظومة، والإعلان عن طلب العروض للمرة الثانية بتاريخ 15 جانفي 2019

#### ✓ المؤشر 6.1.1.1: عدد الفضاءات التي تتوفر بها تغطية بخدمة الـ(WIFI OUTDOOR)

بالنسبة لمشروع احداث فضاءات تتوفر بها التغطية بخدمة الـWIFI OUTDOOR، فقد قامت الوكالة الوطنية للترددات بإعداد كراس شروط نموذجي يحدد الشروط التقنية لتوفير خدمة WiFi مفتوحة للعموم بمنطقة حضرية معينة، وتمت موافاته للبلديات التي تنوى توفير هذه الخدمة قصد الاستئناس به إن دعت الحاجة لذلك.

من ناحية أخرى فقد تم إصدار قرار السيد وزير تكنولوجيا الاتصالات والاقتصاد الرقمي بتاريخ 10 سبتمبر 2018 يتعلق بضبط شروط تركيز واستغلال الشبكات العمومية لتراسل المعطيات WiFi ذات الاستعمال الخارجي والالتزامات المحمولة على مستغليها

وتبقى بذلك الحرية للبلديات لاعتماد هذا التمشي، بعد الاتفاق مع مشغلي الشبكات العمومية للاتصالات أو مزودي خدمات الانترنت، مع إعفاء هذه الخدمة من معالم إسناد الترددات الراديوية.

#### ✓ المؤشر 7.1.1.1: نسبة تغطية شبكة البث الرقمي

بالنسبة لمؤشر نسبة تغطية شبكة البث التلفزيوني الأرضي TNT، تم وضع تقديرات بالمشروع السنوي للأداء بنسبة 97 %، هذا وقد تم تسجيل نسبة 98.5 %، وبذلك تم تسجيل نسبة إنجاز تقدر بـ 101% بالنسبة لسنة 2018

ويعود هذا التطور مقارنة بالتقديرات إلى جملة من الأسباب من أهمها بعث مشاريع جديدة على غرار:

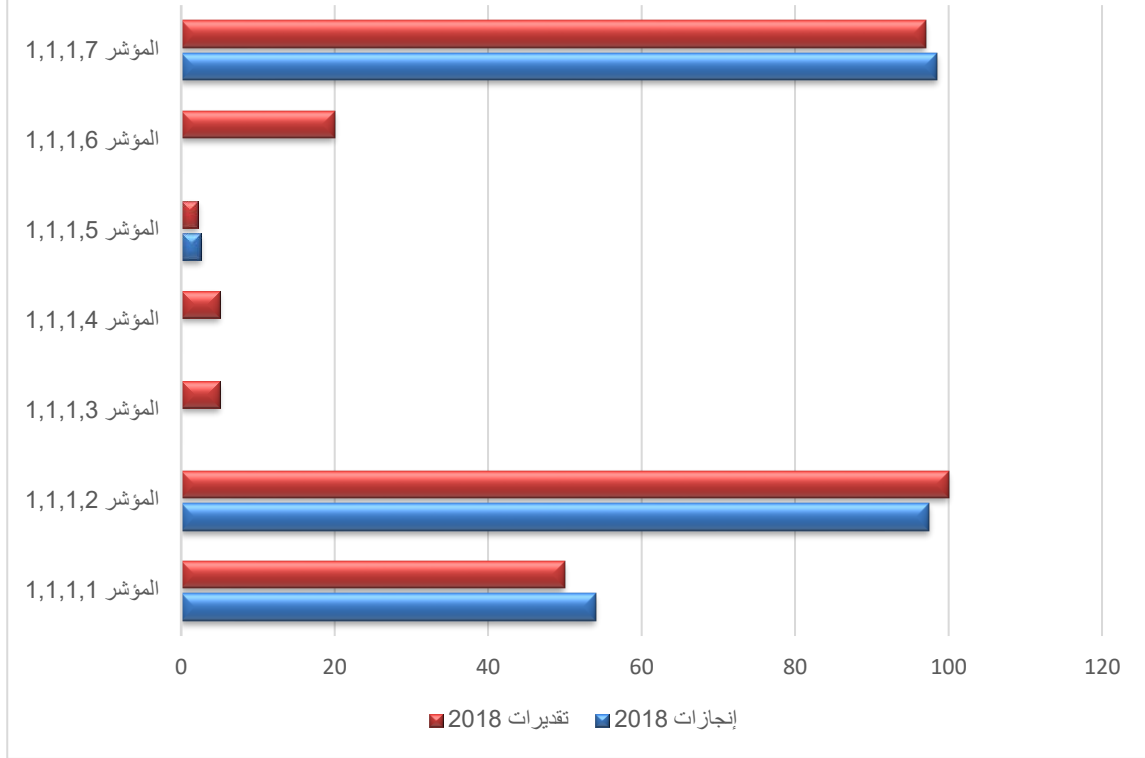
- إقتناء وتركيز مرسلات تلفزيونية رقمية أرضية وهوائيات UHF

- اقتناء أجهزة لقياس الجودة وصيانة أجهزة البث الرقمي

- اقتناء وصلات للربط الهرتزي وتحيين الشبكة الوطنية للحزم الهرتزية ومعدات أخرى خاصة بتطوير

وحماية شبكة البث التلفزيوني الرقمي الأرضي

## مقارنة بين تقديرات وانجازات مؤشرات قياس الاداء الخاصة بالهدف 1.1.1



### الهدف 1.2.1: تقرب الخدمات البريدية من المواطن والمساهمة في التهيئة الترابية في مجال البريد:

#### تقديم الهدف:

يعمل البريد التونسي على توفير الخدمات البريدية الشاملة والمالية وغيرها من الخدمات ذات الطابع الاجتماعي (على غرار الخدمات المتعلقة بالحسابات الجارية البريدية وخدمات الادخار والحوالات البريدية، الخدمات المتعلقة بالطوابع البريدية...) على كامل تراب الجمهورية التونسية وتحرص الدولة بشكل خاص على توفّر تلك الخدمات وتأمينها بالمناطق الريفية والتي تكون ذات مردودية اقتصادية ضعيفة.

كما يسعى البريد التونسي إلى مسايرة الشبكة التجارية للتطور التكنولوجي والنمو الاقتصادي والعمراني، مع الحرص على توفير الخدمة البريدية بالجودة المطلوبة وبأفضل الأسعار.

الهدف 1.2.1	مؤشرات قياس أداء الهدف	الوحدة	تقديرات المؤشرات 2017	إنجازات 2017	نسبة الإنجازات مقارنة بالتقديرات %	تقديرات المؤشرات 2018	إنجازات 2018	نسبة الإنجازات مقارنة بالتقديرات %

المؤشر 1.1.2.1: نسبة البلديات التي تتمتع بتغطية بريدية مكتب بريد لكل 10 آلاف ساكن أو أقل	نسبة مائوية	% 54	% 54	% 100	% 55	% 55	% 100
المؤشر 2.1.2.1: نسبة مكاتب البريد المجهزة بوسائل الدفع الإلكتروني	نسبة مائوية	% 33	% 29	% 87,8	% 39	% 50	% 78
المؤشر 3.1.2.1: تعميم ربط المكاتب البريدية بالشبكة والمنظومة المعلوماتية	نسبة مائوية	% 93	% 90	% 96,7	% 97	% 95	% 102

✓ المؤشر 1.1.2.1: نسبة البلديات التي تتمتع بتغطية بريدية مكتب بريد لكل 10 آلاف ساكن أو أقل

تم تسجيل نسبة إنجاز تقدر بـ 100% بالنسبة لسنة 2018 ويعود ذلك أساسا إلى جملة من الأسباب من أهمها إحداث مكاتب بريد في أماكن ذات نشاط مكثف نذكر منها مكتب بريد المحرس المهرجان، غار الدماء الزهور، القصرين السيليوم....

✓ المؤشر 2.1.2.1: نسبة مكاتب البريد المجهزة بوسائل الدفع الإلكتروني

تم تسجيل نسبة إنجاز تقدر بـ 78% بالنسبة لسنة 2018 ويعود الانخفاض مقارنة بالتقديرات إلى جملة من الأسباب من أهمها:

\* التأخير في إنجاز صفقة إقتناء 120 موزع آلي للأوراق المالية

\* التأخير في تركيز القسط الثاني من الآلات الطرفية للدفع الإلكتروني بمكاتب البريد

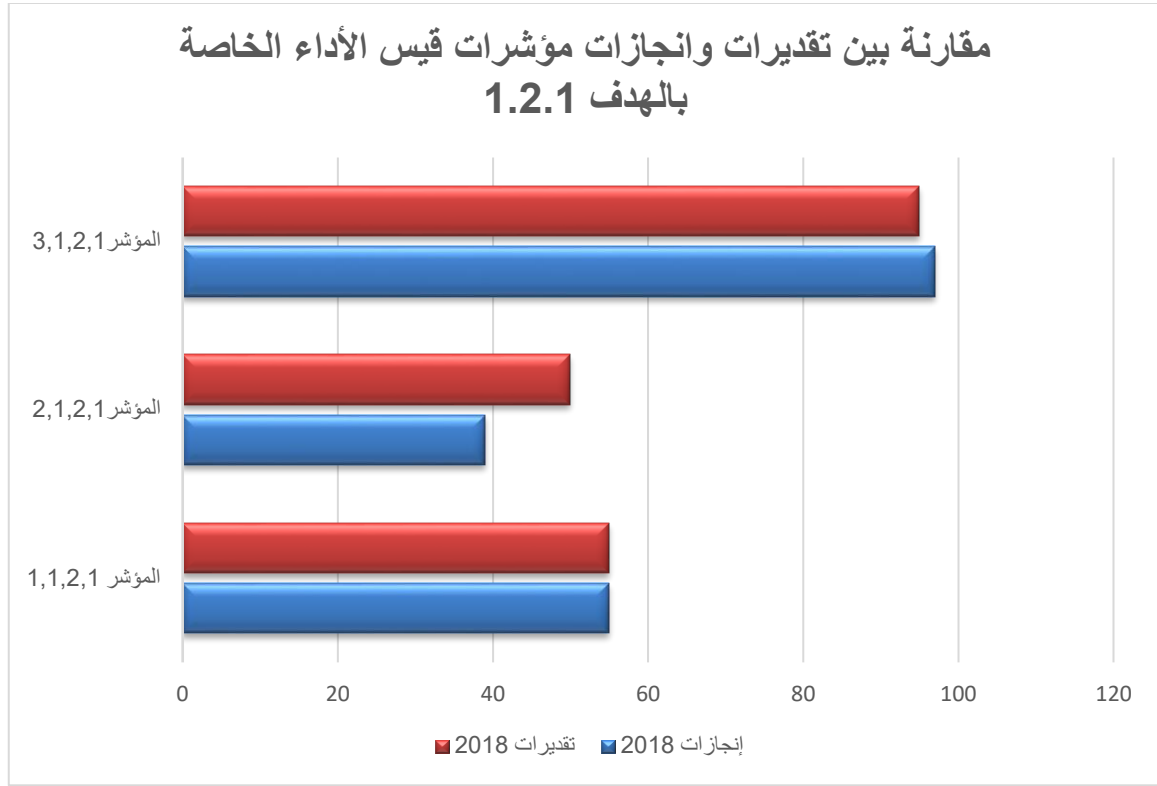
✓ المؤشر 3.1.2.1: تعميم ربط المكاتب البريدية بالشبكة والمنظومة المعلوماتية

تم تسجيل نسبة إنجاز تقدر بـ 102% بالنسبة لتعميم الإعلامية على مكاتب البريد ويعود ذلك إلى:



\* ربط 72 مكتب بريد إضافي بشبكة الأنترنت عبر 3G,ADSL,VSAT ليصبح العدد الجملي لمكاتب البريد المجهزة

بالإعلامية 996 مقابل 924 سنة 2017



الهدف 1-3-1: تدعيم الثقة الرقمية في مجال الاتصالات:

تقديم الهدف:

توفير البنى اللوجستية الضرورية لتعزيز مناخ ومتطلبات الثقة الرقمية بما يساعد على التوقي من المخاطر التي يمكن أن تهدد أمن الاقتصاد الرقمي وكذلك الأمن العام.

نسبة الإنجازات مقارنة بالتقديرات %	إنجازات 2018	تقديرات المؤشرات 2018	نسبة الإنجازات مقارنة بالتقديرات %	إنجازات 2017	تقديرات المؤشرات 2017	الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف	الهدف 1-3-1: تدعيم الثقة

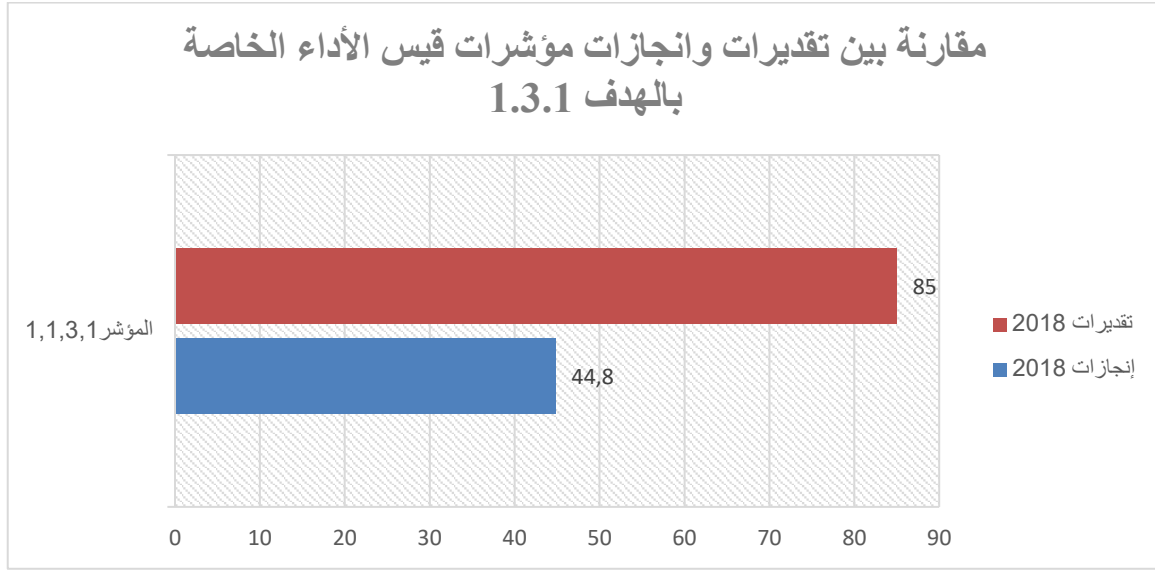
% 52,7	% 44,8	%85	% 80	% 48	% 60	نسبة مائوية	المؤشر 1.1.3.1: نسبة إنجاز المشروع
--------	--------	-----	------	------	------	-------------	------------------------------------

### ✓ المؤشر 1.1.3.1: نسبة إنجاز المشروع

تم تسجيل نسبة إنجاز تقدر بـ 52,7% بالنسبة لسنة 2018 ويعود هذا الانخفاض مقارنة بالتقديرات إلى جملة من الأسباب من أهمها:

\* عدم توفير الاعتمادات اللازمة لإنجاز القسط الثاني من مشروع المنظومة الوطنية لمراقبة حركة الاتصالات

\* عدم توفر الموارد البشرية اللازمة لإنجاز المشروع واستغلاله



#### 4- التوجهات المستقبلية لتحسين الأداء:

التوجهات المستقبلية لتحسين أداء البرنامج الفرعي 1-1: البنية التحتية للاتصالات:

المقترحات لتدارك الإشكاليات تدابير/أنشطة/ تدخلات	الإشكاليات
<ul style="list-style-type: none"> <li>- اعداد دليل إجراءات لمرحلة خلاص المشاريع وحوكمة التصرف في صندوق تنمية المواصلات</li> <li>- اعتماد تطبيق إعلامية لمتابعة انجاز المشاريع من طرف مختلف المتدخلين</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- عدم مواكبة الخلاص لعمليات تنفيذ المشاريع</li> <li>- تأخر في تلقي الفواتير</li> </ul>
<p>بالنسبة لمركز الدراسات والبحوث للاتصالات بخصوص مشروع تركيز منظومة خاصة لمكافحة الأجهزة الجواله المسروقة</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- العمل على إعداد القرار والمصادقة عليه في أقرب الأجل</li> <li>- حث المشغلين على التنسيق مع المركز</li> <li>- الإسراع في وضع اتفاقيات مع مشغلي الاتصالات ومع بقية الأطراف المتدخلة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- تأخر في المصادقة على النص القانوني المصاحب لوضع المنظومة</li> <li>- تأخر المشغلين في تركيز المنظومات الخاصة بهم</li> <li>- ضرورة تحديد دور ومسؤولية كل المتدخلين في المشروع وطريقة تدخلهم بصفة دقيقة وكذلك ضرورة التنسيق مع المشغلين حول كيفية التعامل وكيفية تبادل المعلومات</li> </ul>

المقترحات لتدارك الإشكاليات تدابير/أنشطة/ تدخلات	الإشكاليات
<p>- تنقيح وإتمام الهيكل التنظيمي بما يستجيب لواقع المؤسسة وتوجهاتها المستقبلية،</p> <p>- تنقيح وإتمام النظام الأساسي الخاص بأعوان الديوان من أجل توظيف أمثل للأعوان وتحسين مردودية المؤسسة مع تضمينه مقتضيات الاتفاقيات المبرمة مع الطرف الاجتماعي والمصادق عليها</p>	<p>هيكل تنظيمي ونظام أساسي لا يتماشيان وتطور النشاط البريدي</p>
<p>- تقديم التدابير والأنشطة والتدخلات التي يتعين القيام بها لتدارك الإخلالات</p> <p>- تمكين البريد من مرونة على مستوى آليات التصرف خاصة في مجال الصفقات العمومية على غرار بعض البنوك العمومية مما يتطلب القيام بإصلاحات جوهرية وتنظيمية لتحسين قدرة الأداء للمؤسسة العمومية وجعلها أكثر فاعلية لمجابهة مختلف تحديات المنافسة.</p>	<p>صعوبات في تنفيذ بعض الصفقات وإنجاز بعض المشاريع</p>
<p>- ضرورة إحداث هيئة تعديلية لقطاع البريد لتنظيم النشاط البريدي والمحافظة على المرفق العام، وبعث صندوق لتمويل الخدمات الشاملة</p>	<p>وجود العديد من المتدخلين الذين يمارسون النشاط البريدي بصفة غير منظمة،</p>
<p>ضرورة تدخل صندوق تنمية المواصلات في تحقيق التوازن المالي للديوان الوطني للبريد خصوصا الجانب المتعلق بالخدمات البريدية الشاملة لتوفير الخدمات البريدية بالمناطق النائية والتي تكون مردوديتها الاقتصادية ضعيفة، والانخراط في سياسة الدولة المتعلقة بخيار الدمج المالي لفائدة الفئات الاجتماعية الضعيفة.</p>	<p>عدم انتظام عملية فتح الإعتمادات من صندوق تنمية المواصلات أو توقف فتحها</p>

<u>المقترحات لتدارك الإشكاليات</u> <u>تدابير/أنشطة / تدخلات</u>	الإشكاليات
- تمويل المشاريع من صندوق تنمية المواصلات - رصد الإعتمادات الضرورية لإنجاز المشاريع الخصوصية المتعلقة بهمام الوكالة	التأخير في إنجاز المشاريع ذات العلاقة بهمام الوكالة
إنتداب الموارد البشرية المختصة في المجال اللازمة لإنجاز المشروع وإستغلاله والمحافظة عليها	نقص في الموارد البشرية المختصة

البرنامج عدد 2:

الأعمال الإلكترونية والاستعمالات  
والتجديد

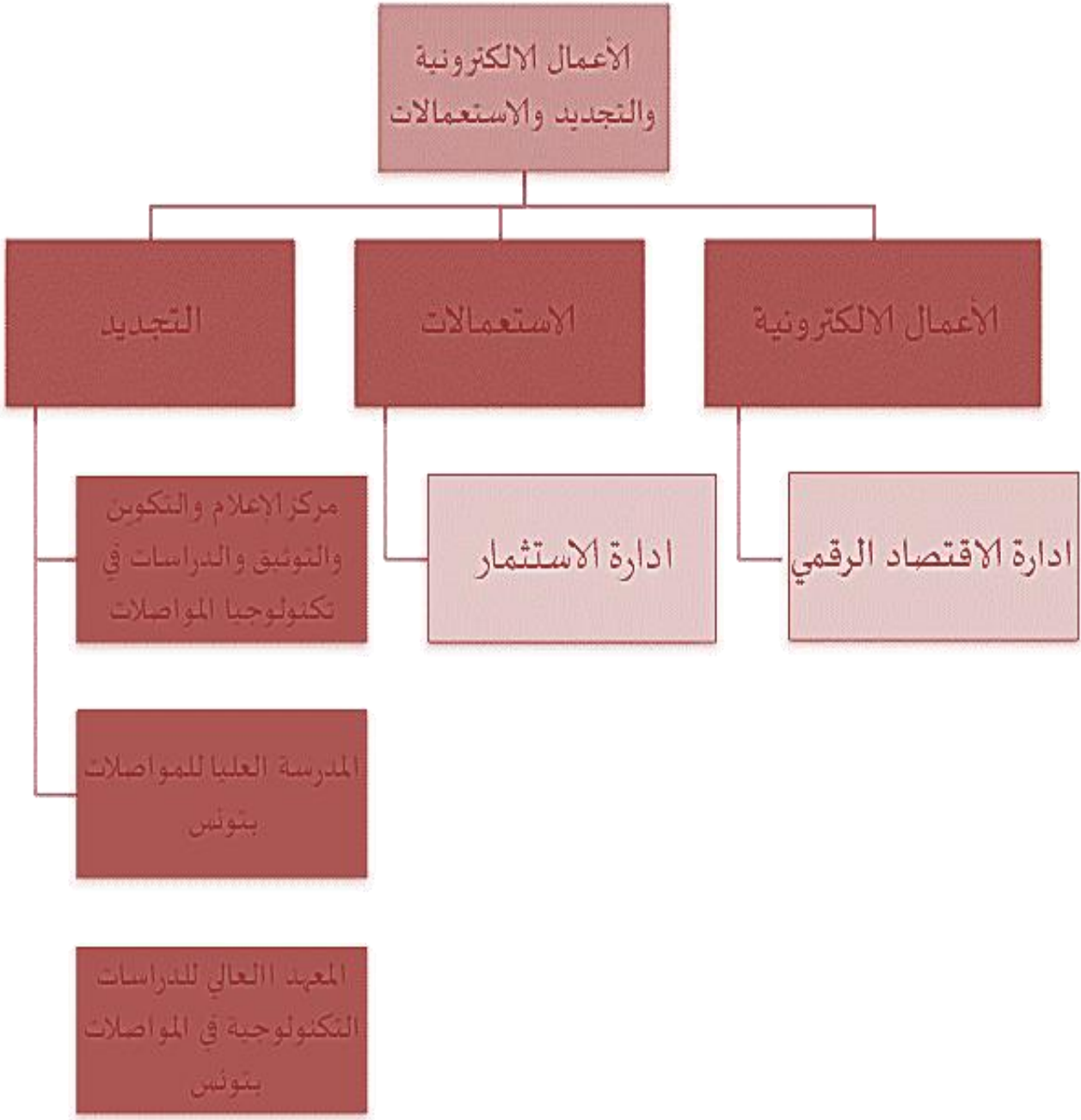
رئيس البرنامج

السيد سامي الغزالي  
مرجع التسمية: المقرر عدد 22  
بتاريخ 14 فيفري 2017

## 1. التقديم العام لبرنامج الاعمال الالكترونية والاستعمالات والتجديد:

❖ من أبرز مهام برنامج الاعمال الالكترونية والاستعمالات والتجديد :

- المساهمة في دفع الاستثمار في مجال الاقتصاد الرقمي والإحاطة بالمؤسسات وتعزيز قدراتها التنافسية،
- تطوير ودعم القدرات والكفاءات والعمل على ملاءمتها لحاجيات القطاعين العام والخاص،
- بعث برامج البحث والتطوير والتجديد بالتنسيق مع المؤسسات والهيكل المعنية،
- جمع وتحليل المعطيات واستغلال ونشر الإحصائيات وإعداد المؤشرات المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصال ومتابعة وتقييم القطاع،
- متابعة إنجاز مشاريع الشراكة بين القطاعين العام والخاص في ميدان الاقتصاد الرقمي،
- تقديم المقترحات الهادفة لمزيد النهوض بمشاريع الشراكة بين القطاعين العام والخاص،
- متابعة تنفيذ القرارات والتوصيات المتعلقة بالنهوض بالاقتصاد الرقمي،
- تنفيذ جميع المهام المندرجة في إطار تنمية الاقتصاد الرقمي.





## 2-1: البرامج الفرعية المكونة لبرنامج الأعمال الإلكترونية والاستعمالات والتجديد:

يشتمل برنامج الأعمال الإلكترونية والاستعمالات والتجديد على ثلاثة برامج فرعية وهي كالاتي:

### البرنامج الفرعي 1: الأعمال الإلكترونية والذي حددت مشمولاته كما يلي:

- المساهمة في دفع الاستثمار في مجال الاقتصاد الرقمي والإحاطة بالمؤسسات وتعزيز قدراتها التنافسية،
- متابعة إنجاز مشاريع الشراكة بين القطاعين العام والخاص في ميدان الاقتصاد الرقمي،
- تقديم المقترحات الهادفة لمزيد النهوض بمشاريع الشراكة بين القطاعين العام والخاص

### البرنامج الفرعي 2: الاستعمالات والذي حددت مشمولاته كما يلي:







- متابعة تنفيذ القرارات والتوصيات المتعلقة بالنهوض بالاقتصاد الرقمي ،
- تنفيذ جميع المهام المدرجة في إطار تنمية الاقتصاد الرقمي.

### البرنامج الفرعي 3: التجديد والذي حددت مشمولاته كما يلي:

- تطوير ودعم القدرات والكفاءات والعمل على ملاءمتها لحاجيات القطاعين العام والخاص،
- بعث برامج البحث والتطوير والتجديد مع تحسين جودة التكوين وذلك بالتنسيق مع المؤسسات والهيكل المعنية

## 2- تقديم عام للإنجازات الإستراتيجية الخاصة ببرنامج الأعمال الإلكترونية والاستعمالات والتجديد:

### 1.2. أهم الإصلاحات والأهداف الإستراتيجية التي تم تحقيقها والتي لها علاقة مباشرة بالبرنامج:

-  تدعيم المؤسسات التونسية الناشئة في المجال الرقمي.
-  تطوير ودعم القدرات والكفاءات والعمل على ملاءمتها لحاجيات القطاعين العام والخاص .
-  تعزيز التجارة الإلكترونية في جميع القطاعات.
-  دعم التظاهرات الوطنية و الدولية .
-  التسويق للاستثمار في مجال الاقتصاد الرقمي والعمل على تفعيل آليات التحفيز.
-  المساهمة في متابعة و تنفيذ برامج و مشاريع المخطط الوطني الإستراتيجي .

دعم استعمال الأنترنت في جميع القطاعات.

**2.2. أهم الإنجازات والأنشطة والمشاريع الكبرى الإستراتيجية التي تم القيام بها لتحقيق أهداف البرنامج وعلاقتها بالنفقات التي تم تنفيذها على مستوى البرنامج:**

**إعداد القانون الإطار المنظم للمؤسسات الناشئة (Digi-Startup):**

- صدر القانون عدد 20 لسنة 2018 مؤرخ في 17 أفريل 2018 يتعلّق بالمؤسسات الناشئة وهو يهدف إلى وضع إطار محفز لبعث وتطوير مؤسسات ناشئة تقوم خاصة على الابتكار والتجديد واعتماد التكنولوجيات الحديثة وتحقق قيمة مضافة عالية وقدرة تنافسية على المستويين الوطني والدولي .
- وضعت وزارة تكنولوجيا الاتصالات والاقتصاد الرقمي برنامج : "تونس الناشئة " Startup Tunisia لجعل تونس قطبا للمؤسسات الناشئة في جنوب المتوسط والعالم العربي وإفريقيا. وتتكوّن من أربعة محاور:
- الإطار القانوني : Startup Act ويشمل القانون المذكور أعلاه ونصوصا قانونية وترتيبية مرتبطة
- به قصد إيجاد الإطار التشريعي الملائم إقليميا للمؤسسات الناشئة.
- آليات التمويل والمرافقة: وضع إطار هيكلي مجدّد لتمكين المؤسسات الناشئة من التمويل والمرافقة
- الملائمتين لحاجياتها.
- تطوير الكفاءات : Talent Pool وضع وتنفيذ البرامج الكفيلة بتكوين الكفاءات في مجالات البرمجية
- المعلوماتية وبعث المشاريع المجدّدة.
- الإدماج الجغرافي: جعل ديناميكية المؤسسات الناشئة متناغمة ومتكاملة على المستويات الإقليمية
- والوطنية والمحلية.

**دراسة استراتيجية حول الصناعات الإبداعية الرقمية في تونس:**

تندرج هذه الدراسة ضمن المخطط الوطني الاستراتيجي " تونس الرقمية 2020" تحت محور الأعمال الإلكترونية والاستعمالات والتجديد. "مقرر عدد 76 بتاريخ 24 أوت 2015.

• **أهداف المشروع:**

- ✓ تشجيع ريادة الأعمال في هذه القطاعات ذات القيمة المضافة العالية.
- ✓ دعم وتطوير هذه الشركات المتخصصة في هذا المجال والموجهة أساسا للتصدير.

- ✓ تحسين القدرة التنافسية.
- ✓ إنشاء آليات للتدريب وتنمية المهارات.
- ✓ تشجيع توظيف المهارات التونسية
- ✓ في إطار تنفيذ المخطط الوطني الاستراتيجي "تونس الرقمية 2020"، تم الإعلان عن طلب العروض عدد 2018/ 02 قصد إنجاز دراسة إستراتيجية لتطوير صناعات الإبداع الرقمي في تونس.
- ✓ وقد أعتبر طلب العروض غير مثمر نظرا لعدم مطابقة العرض الفني المقدم للشروط الفنية المطلوبة بكراس الشروط بالإضافة إلى غياب المنافسة.

### مشروع السياحة البديلة:

مشروع «تطوير منظومة للنهوض بالسياحة البديلة» هو مشروع يندرج في إطار تطوير الاقتصاد الرقمي وتشجيع السياحة البديلة وتعزيز السياحة الإلكترونية والتجارة الإلكترونية في قطاع السياحة في تونس. علاوة على تعزيز وتطوير استعمالات البرمجيات الحرة ومفتوحة المصدر والنهوض بهذا القطاع الحيوي من تكنولوجيا المعلومات على مستوى الجمهورية التونسية.

وقع إنجاز المرحلة الأولى من المشروع والمتمثلة في «تصميم المنظومة والبوابة» والاستلام الجزئي بتاريخ 05 جوان 2015. كما تم خلاص القسط الأول من الصّفقة بعد إنجاز المرحلة الأولى من المشروع بتاريخ 14 أفريل 2017 وذلك بما قيمته 29 193,500 د مع خصم غرامة التأخير المقدّرة بـ 5% أي ما يساوي 3.656,870 د...

كما تم الشروع في إنجاز المرحلة الثانية من المشروع والمتمثلة في «تطوير المنظومة والبوابة». وفي هذا الإطار، تم التطوير الجزئي لمنصّة الويب للنهوض بالسياحة البديلة دون تزويدها بعروض سياحية حديثة تخص مواقع السياحة البديلة في تونس، صادرة عن وكالة الأسفار «Splendid Tours». كما تم كذلك التطوير الجزئي لبوابة الويب للنّشر التي تعني بنشر البوابة عبر شبكة الإنترنت

### البرنامج الوطني TUNICOD :

يندرج البرنامج الوطني لتطوير مواهب رقمية "توني كود Tunicod" في إطار السعي إلى تجسيم المخطط الوطني الإستراتيجي "تونس الرقمية 2020" الذي يهدف إلى جعل تونس قطبا دوليا في مجال الاقتصاد الرقمي. هذا بالإضافة إلى دور القطاع في خلق فرص للتشغيل والقيمة المضافة.

وباعتبار التفاوت على المستويين الكمي والنوعي بين العرض والطلب في المجال الرقمي، فإن برنامج توني- كود سيتمكن من معالجة الفجوة الرقمية لدى العاطلين عن العمل من حاملي الشهادات العليا من خلال تقديم برامج خاصة بهم حتى تتطور مهاراتهم وتتلاءم مع متطلبات سوق الشغل وتحسن فرصهم في إيجاد عمل

**التنسيق مع البنك المركزي التونسي ووزارة المالية لتطوير خدمات الدفع بواسطة الهاتف الجوال M-Paiement .**

**إرساء التعاون والتعامل مع منصات الدفع والتحويلات المالية الإلكترونية العالمية على غرار Paypal**

**توسيع مجالات استعمال وسقف البطاقة التكنولوجية الدولية**

### **3- نتائج القدرة على الأداء و تنفيذ ميزانية برنامج الأعمال الإلكترونية والاستعمالات و التجديد لسنة 2018:**

#### **1.3. تقديم لتنفيذ ميزانية البرنامج**

**جدول عدد 1: تنفيذ ميزانية البرنامج لسنة 2018 مقارنة بالتقديرات**

#### **التوزيع حسب طبيعة النفقة (اع الدفع)**

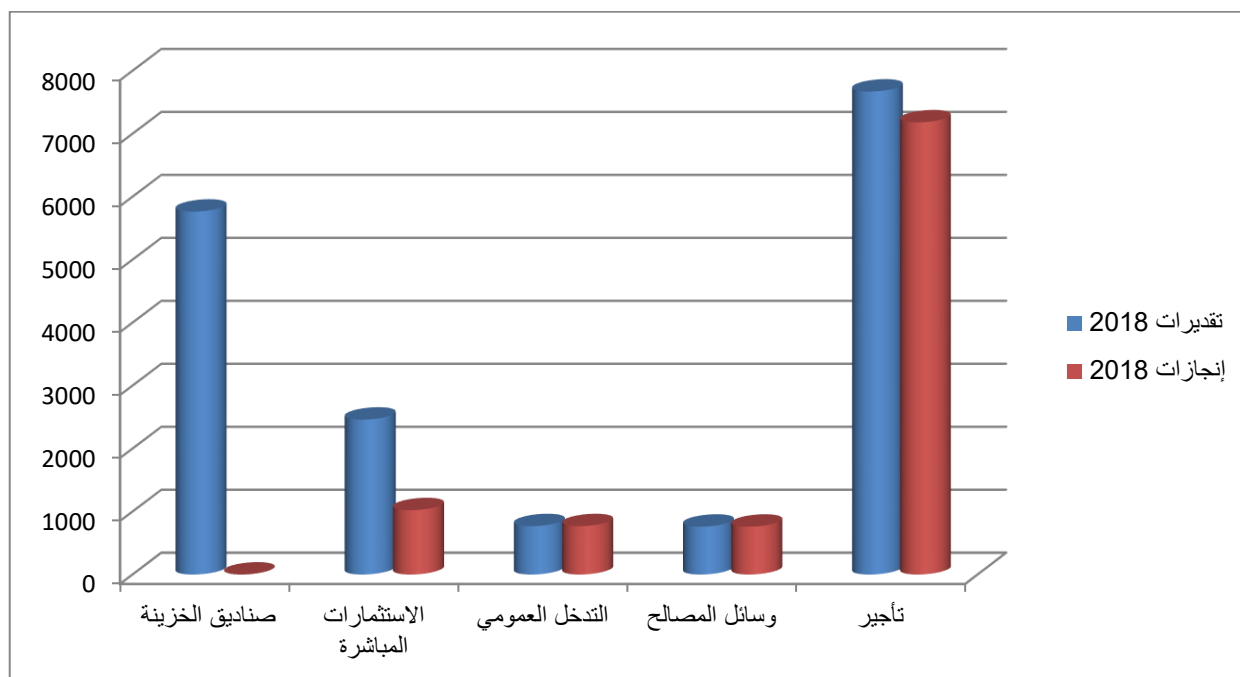
الوحدة: ألف دينار

الإجازات مقارنة بالتقديرات		انجازات 2018	تقديرات 2018 (ق.م. التكميلي)	تقديرات 2018 (ق.م. الأصلي)	بيان النفقات
نسبة الإجاز %	المبلغ				
97	288	9234	9522	9522	نفقات تصرف
96	288,024	7705,976	7994	7994	تأجير عمومي
100	0	760 000	760	760	وسائل مصالح
100	0	768 000	768	768	تدخل عمومي
17	6809	1414	8223	8223	نفقة تنمية
					استثمارات مباشرة
41	1437,423	1022.577	2460	2460	على الميزانية
					على القروض الخارجية
					تمويل عمومي
					على الميزانية
					على القروض الخارجية
7	5371,64	391.36	5763	5763	صناديق خزينة
60	7097	10 647.9	17745	17745	المجموع العام

\* دون اعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات.

رسم بياني عدد 1: مقارنة بين تقديرات وإنجازات برنامج الأعمال الإلكترونية والاستعمالات والتجديد لسنة

### 2018 التوزيع حسب طبيعة النفقة (إع الدفع)



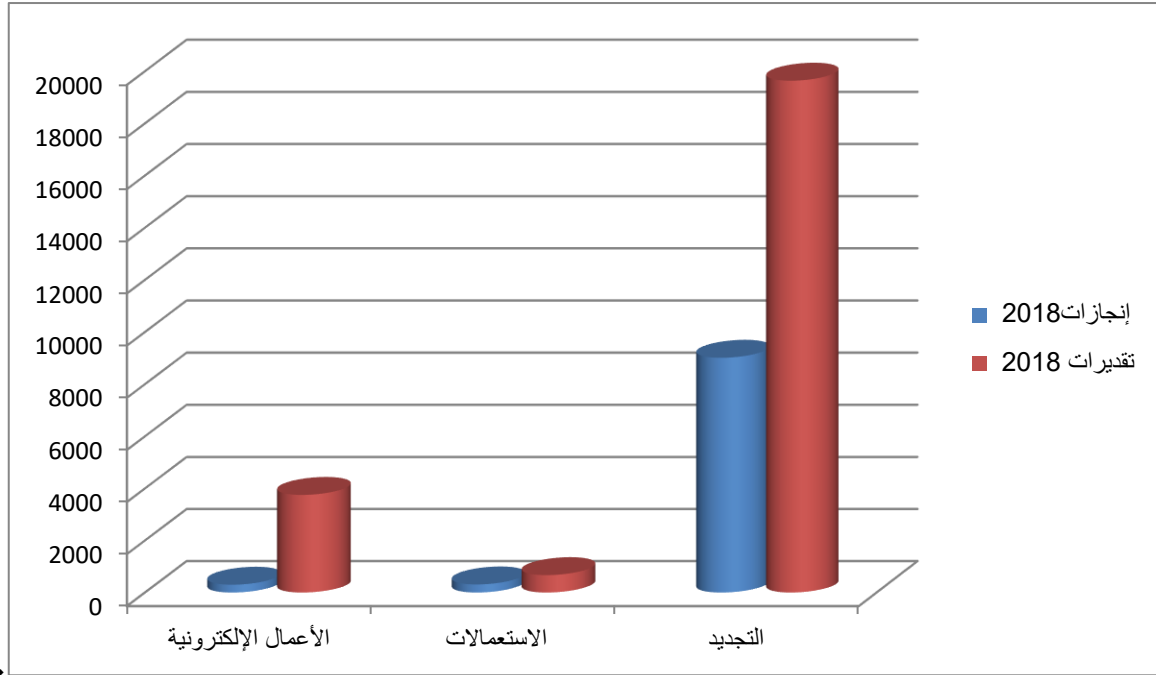
جدول عدد 2: تنفيذ ميزانية البرنامج لسنة 2018 مقارنة بالتقديرات

### التوزيع حسب البرامج الفرعية (اعتمادات الدفع)

الوحدة: ألف دينار

الإنجازات مقارنة بالتقديرات نسبة الإنجاز %	الإنجازات المبلغ	تقديرات 2018 (ق.م. التكميلي)	تقديرات 2018 (ق.م. الأصلي)	البرامج الفرعية
8	3451.2	300.802	3752	البرنامج الفرعي 1-2: الأعمال الإلكترونية
46	359	311.359	670	البرنامج الفرعي 2-2: الاستعمالات
67	4309	9013.147	13322	البرنامج الفرعي 2-3: التجديد
60	7097	10 647.9	17745	المجموع العام

رسم بياني عدد 2: مقارنة بين تقديرات وإنجازات مبادرات البرامج الفرعية سنة 2018



2-3: تقديم لنتائج القدرة على الأداء الخاصة ببرنامج الأعمال الإلكترونية والاستعمالات والتجديد:

المؤشرات	الأهداف
المؤشر 1.1.1.2: عدد المؤسسات المتحصلة على علامة مؤسسة ناشئة (Label Start Up)	الهدف 1.1.2: <u>تحفيز</u> <u>بعث</u> <u>المؤسسات</u> <u>و</u> <u>الإحاطة</u> <u>بها</u>
المؤشر 1.1.2.2: نسبة استعمالات الأنترنت	الهدف 1.2.2: <u>تدعيم</u> <u>الاستعمالات</u> <u>الرقمية</u> <u>لجميع</u>
المؤشر 1.1.3.2: عدد مشاريع البحث المثمرة بالمدرسة العليا للمواصلات بتونس	الهدف 1.3.2: <u>تحفيز</u> <u>التجديد</u> <u>وتحسين</u> <u>جودة</u> <u>التكوين</u>
المؤشر 2.1.3.2: نسبة التقدم في مراجعة برامج الدراسة والتكوين بالمعهد العالي للدراسات التكنولوجية في المواصلات	
المؤشر 2.3.3.1: عدد المتكويين في البرنامج الوطني لتطوير المواهب الرقمية TUNICOD	

## الهدف 1-1-2: تحفيز بعث المؤسسات والإحاطة بها

✓ المؤشر 1-1-2-1: عدد المؤسسات المتحصلة على علامة مؤسسة ناشئة: القانون الإطار المنظم للمؤسسات الناشئة (Digi-Startup):

يهدف هذا القانون إلى وضع إطار محفز لبعث مؤسسات ناشئة تقوم خاصة على التجديد واعتماد التكنولوجيات الحديثة وتحقق قيمة مضافة عالية وقدرة تنافسية على المستويين الوطني والدولي. علماً وأن هذا الصنف من المؤسسات الاقتصادية يمكن أن يشمل المشاريع التي هي في طور الفكرة والإعداد ولم تكتسب بعد الشخصية القانونية عن طريق تكوين شخص معنوي متمثل في شركة والهدف من الإطار الترتيبي (مشروع قانون إطار) هو أن يحتضن نشأة المؤسسة من طور الفكرة إلى مرحلة الشروع في الاستغلال التي تتخللها عدّة مراحل من بينها مرحلة التكوين القانوني. وسيمثل مشروع القانون بيئة ومناخ خصوصيين يسمحان بتوفير الظروف الضرورية لتطوير المؤسسة الناشئة باعتبار أن الأطر القانونية الحالية لا تتلاءم من حيث النظم القانونية لتكوين وتسيير المؤسسات الاقتصادية وطبيعة الحوافز المالية الممنوحة والعلاقات التشغيلية، مع الصبغ التكنولوجية البحتة والمجددة للمؤسسة الناشئة.

صدر القانون عدد 20 لسنة 2018 مؤرخ في 17 أفريل 2018 يتعلّق بالمؤسسات الناشئة وهو يهدف إلى وضع إطار محفز لبعث وتطوير مؤسسات ناشئة تقوم خاصة على الابتكار والتجديد واعتماد التكنولوجيات الحديثة وتحقق قيمة مضافة عالية وقدرة تنافسية على المستويين الوطني والدولي.

وقد كان من المبرمج إصدار القانون سنة 2018 واما الانطلاق الفعلي لإسناد لعلامة المؤسسات الناشئة سيكون في غضون 2019.

مؤشرات قياس أداء الهدف	الوحدة	تقديرات 2017	إنجازات 2017	تقديرات 2018	إنجازات 2018	نسبة الإنجازات مقارنة بالتقديرات %
المؤشر 1-2-1-1: عدد المؤسسات المتحصلة على علامة مؤسسة ناشئة (Label Start Up)	عدد	-	-	0	0	0

## الهدف 1-2-2: تدعيم الاستعمالات الرقمية للجميع:

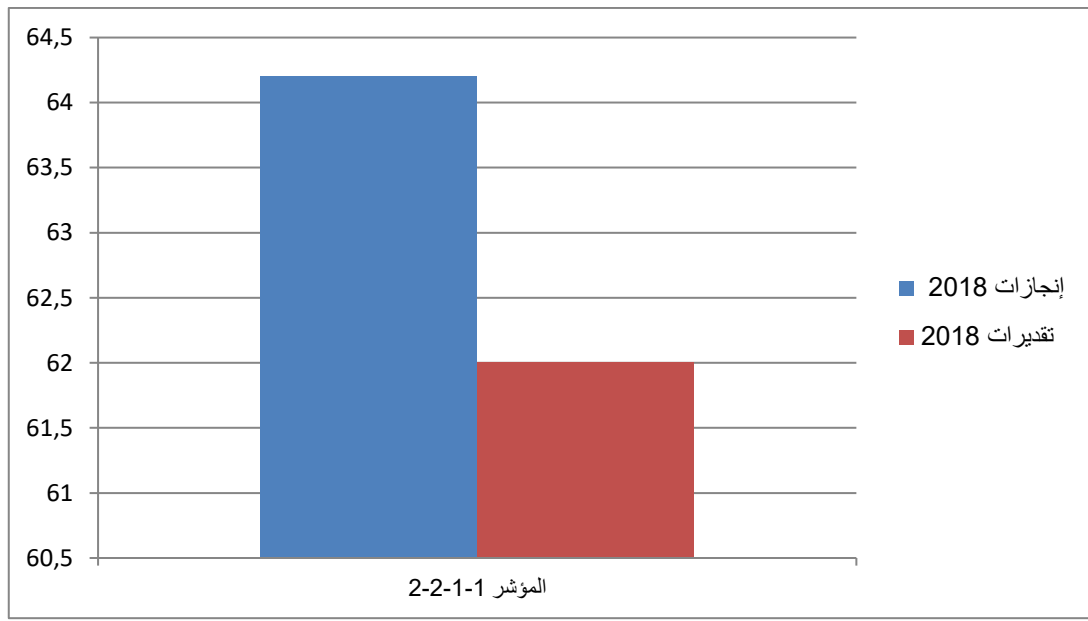
✓ المؤشر 1-1-2-2: نسبة استعمالات الأنترنت:

تحتسب نسبة الأفراد الذين استعملوا الأنترنت من أي مكان عن طريق قسمة العدد الكلي للأفراد الذين استخدموا الأنترنت خلال 3 أشهر الأخيرة على العدد الكلي للأفراد المستجوبين. يمكن استخدام الأنترنت عبر الشبكة القارة أو الشبكات الجواله بواسطة أي جهاز يتيح النفاذ إلى الأنترنت ويشمل ملك الحاسوب والهاتف الجوال والمساعد الشخصي الرقمي وآلات الألعاب وأجهزة التلفاز الرقمية.

مؤشرات قيس أداء الهدف	الوحدة	تقديرات 2017	إنجازات 2017	نسبة الإنجازات مقارنة بالتقديرات %	تقديرات 2018	إنجازات 2018	نسبة الإنجازات مقارنة بالتقديرات %
المؤشر 1-2-2-1: نسبة استعمالات الأنترنت		55	55.5	101	62	64.2	103

رسم بياني عدد3: مقارنة بين تقديرات وإنجازات مؤشرات قيس الأداء الخاصة

بالهدف 1-2-2: تدعيم الاستعمالات الرقمية للجميع لسنة 2018



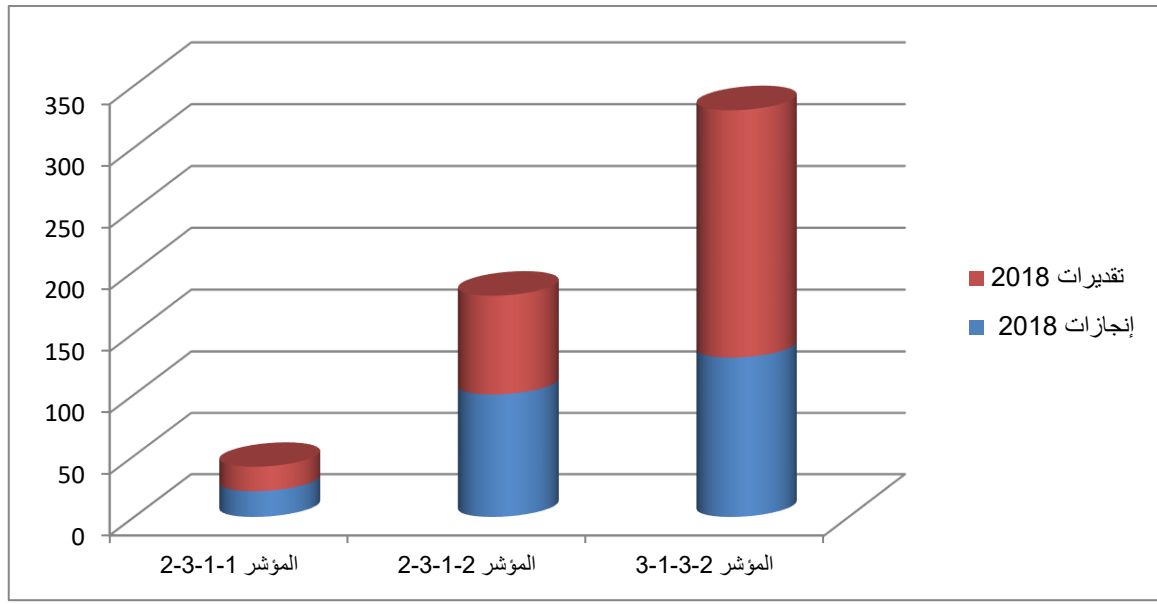


## الهدف 1-3-2: تحفيز التجديد وتحسين جودة التكوين:

مؤشرات قيس أداء الهدف	الوحدة	تقديرات 2017	إنجازات 2017	نسبة الإنجازات مقارنة بالتقديرات %	تقديرات 2018	إنجازات 2018	نسبة الإنجازات مقارنة بالتقديرات %
المؤشر 1-1-3-2: عدد مشاريع البحث المثمنة بالمدرسة العليا للمواصلات بتونس	عدد				20	21	105
المؤشر 2-1-3-2: نسبة التقدم في مراجعة برامج الدراسة والتكوين بالمعهد العالي للدراسات التكنولوجية في المواصلات	نسبة	30	70	233	80	100	125
المؤشر 3-1-3-2: * عدد المتكويين في البرنامج الوطني لتطوير المواهب الرقمية TUNICOD	عدد				1000	130	13%

\* تم الإستغناء عن برنامج تطوير التطبيقات الجواله منذ فيفري 2018 واستبداله بالبرنامج الوطني لتطوير المواهب الرقمية TUNICOD بالإشتراك مع تونس الذكية الذي يهدف إلى تكوين 200 شابا سنويا لإعدادهم للحياة المهنية

رسم بياني عدد 4: مقارنة بين تقديرات وإنجازات مؤشرات قيس الأداء الخاص بالهدف 1-3-2: تحفيز التجديد وتحسين جودة التكوين لسنة 2018



### 3-3: تحليل و تفسير النتائج التي تم تحقيقها مقارنة بالتقديرات لسنة 2018:

#### ✓ المؤشر 2-3-1-1: عدد مشاريع البحث المثمّنة بالمدرسة العليا للمواصلات بتونس

تم تسجيل نسبة إنجاز تقدر بـ 105 % بالنسبة لسنة 2018 ويعود التطور مقارنة بالتقديرات إلى جملة من

الأسباب

من أهمها :

- دعوة الشركاء الاقتصاديين في التظاهرات العلمية والبيداغوجية بالمدرسة.
  - الجهود الكبيرة التي قامت بها المؤسسة في ما يتعلق بتكثيف اتفاقيات التعاون مع الشركات والمؤسسات الاقتصادية .
  - تأطير الطلبة والحرص على إنجاز مشاريع مجددة.
  - الحرص على تشريك الصناعيين في صياغة بعض البرامج البيداغوجية.
  - المستوى المتميز للمدرسة وجودة التدريس بها.
  - تعزيز ثقة الشركاء الدوليين للمؤسسة وثقتهم فيها واقتناعهم بمستوى طلبتها وأساتذتها.
  - تهيئة وتركيز محضنة مؤسسات بفضاء المدرسة من أجل دفع روح الخلق والإبداع ومزيد غرس ثقافة بعث المشاريع الخاصة وتوفير الإحاطة والتوجيه الضروريين لخريجي المدرسة في مختلف المراحل وتمكينه من مهارات التسيير والتصرف.
  - مزيد دعوة الخبراء في ميدان التكنولوجيات الحديثة للمشاركة في التكوين والتأطير، على أن يكون هؤلاء الخبراء من الكفاءات العليا سواء من تونس أو خارجها.
- تطوير البنية التحتية للتكوين التطبيقي بالمدرسة من خلال تجهيز مجموعة من المخابر وتوفير التجهيزات العلمية المتطورة لإكساب الطلبة المهارات اللازمة

#### ✓ المؤشر 2-3-1-2: نسبة التقدم في مراجعة برامج الدراسة و التكوين بالمعهد العالي للدراسات التكنولوجية في المواصلات

اعتمد المعهد خلال السنة المالية 2017 على مؤشر قيس الأداء المتعلق باحتساب "نسبة التأطير بالمعهد" ورغم أهميته في قيس وتقييم جودة التكوين فقد تم استبداله بمؤشر جديد أكثر شمولية وتمثيلية لنشاط

المعهد وهو "مراجعة برامج التدريس والتكوين بالمعهد" حيث انطلق منذ سنة 2016 في إعداد مخطط ومسار وآليات مراجعة شاملة لبرامج الدراسة والتكوين ويعتزم اعتماد هذا المؤشر لقياس مدى تقدم أنشطة المعهد في اتجاه تحسين جودة التكوين بالنسبة لسنة 2018.

كان من المتوقع خلال الإعداد لميزانية سنة 2018 بلوغ نسبة تقدم في مراجعة برنامج التكوين تقدر ب 80 بالمائة وذلك أخذا في الاعتبار لقرار وزارة التعليم العالي التمديد في آجال المصادقة على تأهيل برامج التكوين والشعب والمسارات إلى سنة 2020 لكن وباعتبار التقدم في الإنجاز الذي حققه المعهد وإحالة ملف المراجعة في آجال مبكرة على مجلس الجامعات و باعتبار المصادقة عليه والموافقة بصفة استثنائية على العمل بمقتضاه بالنسبة للمعهد بداية من السنة الجامعية الحالية 2018-2019 فان نسبة الإنجاز قد بلغت 100 بالمائة خلال سنة 2018.

### ✓ المؤشر 3-1-3-2: عدد المتكويين في البرنامج الوطني لتطوير المواهب الرقمية TUNICOD

يهدف برنامج توني-كود "Tunicod" إلى تدعيم قدرات حاملي الشهادات العليا وخاصة منهم العاطلين عن العمل من خلال تقديم برامج تكوينية تتلاءم مع متطلبات سوق الشغل وتحسين فرص إدماجهم في الحياة المهنية.

ويهدف البرنامج إلى:

- تدريب مفتوح، مرحلة أولى، لحاملي الشهادات العليا في اختصاص تكنولوجيا المعلومات والاتصال وخاصة منهم العاطلين عن العمل، وذلك في كامل تراب الجمهورية، وتمكينهم من النفاذ المجاني والمفتوح لبرامج التكوين عن بعد ،
- إنتقاء 500 شاب، في مرحلة ثانية، لتمكينهم من تكوين متخصص ومرافقتهم، من خلال برنامج تدريبي مميز لتأمين حاجيات المؤسسات المشغلة من الكفاءات المطلوبة لتشغيل 200 شاب في المؤسسات الشريكة في برنامج " تونس الذكية".

#### 4 التوجهات المستقبلية لتحسين الأداء:

التوجهات المستقبلية لتحسين أداء البرنامج الفرعي 2-2: الاستعمالات

المقترحات لتدارك الإشكاليات تدابير/أنشطة/ تدخلات	الإشكاليات
<p>تم بتاريخ 11 أفريل 2018 عقد ورشة عمل تحت عنوان "إعادة هيكلة برنامج الأعمال الإلكترونية والاستعمالات والتجديد" وقد تقرر ما يلي :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- تغيير اسم البرنامج من "الاعمال الإلكترونية والاستعمالات والتجديد" إلى برنامج "الاقتصاد الرقمي".</li> <li>- حذف البرنامج الفرعي "الاستعمالات".</li> <li>- تغيير خارطة برامج المهمة بالنسبة لسنة 2019 وذلك بدمج هذا البرنامج مع برنامج "تونس الذكية"</li> </ul>	<p>لا توجد أنشطة متعلقة بالبرنامج الفرعي "الاستعمالات"</p> <p>نسبة مستعملي الانترنت: " هذا المؤشر لا تتوفر فيه شروط التصرف في الميزانية حسب الأهداف باعتباره يتم التوصل بقيمته من طرف المعهد الوطني للإحصاء ولا يمكن احتسابه أو توفيره من مصالح الوزارة وتحقيقه مرتبط بأداء بقية برامج المهمة (برامج البنية التحتية الرقمية والبرنامج الحكومة الإلكترونية)</p>

التوجهات المستقبلية لتحسين أداء البرنامج الفرعي 2-3: التجديد:

المقترحات لتدارك الإشكاليات تدابير/أنشطة/ تدخلات	الإشكاليات
المعهد العالي للدراسات التكنولوجية في المواصلات بتونس	
<p>التقليص في آجال الاستجابة لطلبات فتح اعتمادات العنوان الثاني حتى يتسنى لمصالح المعهد انجاز المشاريع المبرمجة في آجالها</p>	<p>البطء في الاستجابة لطلبات فتح الاعتمادات المتعلقة خاصة بميزانية العنوان الثاني</p>

<p>بالنقص في الأعوان من صنف العملة باعتبار إحالة أغلب العملة على التقاعد و تقدم الثلة المتبقية في السن نقترح تدخل سلطة الإشراف لدعم طلب المعهد رصد اعتمادات إضافية بميزانية التسيير لتمكين إدارة المعهد للتعاقد مع شركة الاتصالية لانتداب عدد إضافي من العملة المختصين أو توجيه عملة من مؤسسات أخرى لإلحاقها أو نقلتها إلى المعهد.</p>	<p>النقص في الأعوان من صنف العملة</p>
<p>المدرسة العليا للمواصلات بتونس</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● تطوير العلاقات والاتفاقيات سواءاً الوطنية أو الدولية .</li> <li>● العمل على تحسين البحث التطبيقي .</li> <li>● العمل على تثمين البحوث المنجزة بمخابر المؤسسة .</li> <li>● العمل على دعم الموارد الذاتية للمؤسسة</li> <li>● دعم الموارد البشرية عن طريق الانتدابات الجديدة، التكوين والتأطير</li> <li>● توفير وسائل العمل اللازمة معززة بالتكنولوجيات الحديثة.</li> </ul>	<p>تم تسجيل بعض الصعوبات وخاصة على مستوى البنية التحتية أو التصرف في مخابر البحث، فهي مرتبطة أساساً بالاعتمادات التي يتم توفيرها سنوياً بالميزانية وهي لا تتماشى مع تقديرات الإدارة للوصول لإنجاز الأهداف المرسومة والتقديرات التي تم تحديدها خصوصاً تلك المتعلقة بالصيانة أو تجهيز المخابر التعليمية، هذا إضافة إلى تعقد الإجراءات الإدارية في ما يتعلق بالبحث</p>

## البرنامج 3:

# الحكومة الإلكترونية

## رئيس البرنامج

السيدة روضة خليف

مرجع التسمية: المقرر عدد 01  
بتاريخ 08 جانفي 2019

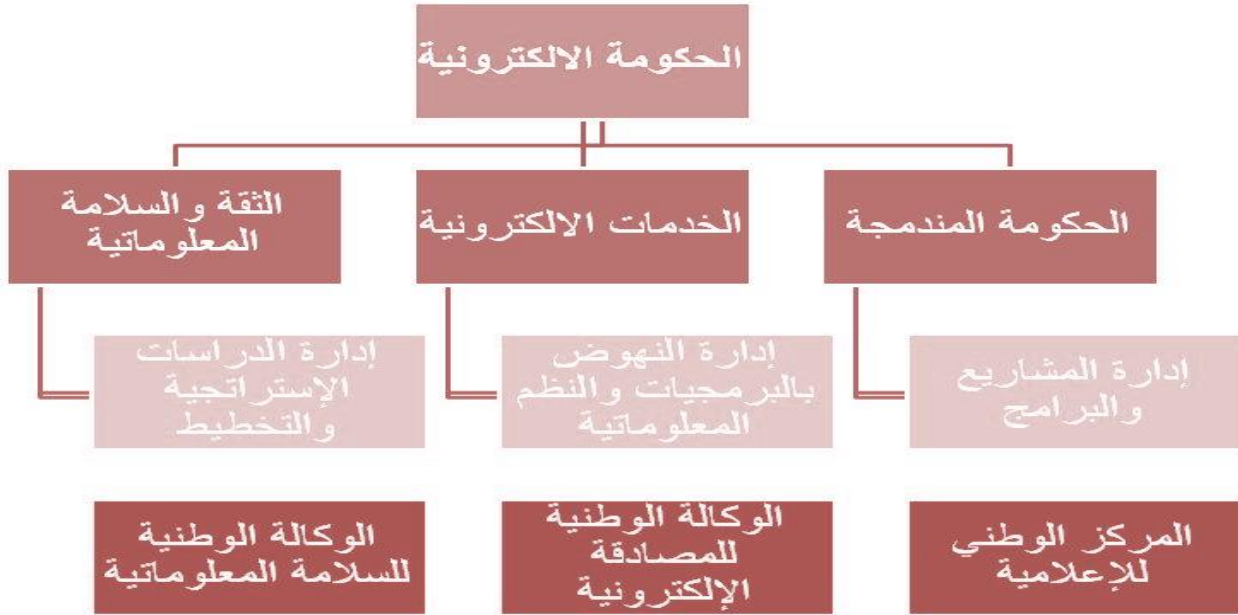
السيدة ثريا الزين

مرجع التسمية: المقرر  
عدد 22 بتاريخ 14 فيفري  
2017 من 2017 الى 03  
أوت 2018

## 1. التقديم العام لبرنامج الحكومة الالكترونية :

من أبرز مهامّ برنامج الحكومة الالكترونية ما يلي:

- تكريس مبدأ الترابط البيني بين نظم المعلومات العمومية من خلال إرساء منصة تكنولوجية وطنية موحّدة بهدف ضمان التبادل اللامادي للمعطيات بين الهياكل العمومية.
- استكمال إرساء منظومة وطنية للتعريف الإلكتروني للمواطن والمؤسسة وإرساء إطار تنظيمي وترتيبي ملائم طبقا للمعايير الدولية.
- إرساء محيط تكنولوجي ملائم لتكريس مبادئ وآليات الحكومة المفتوحة (Open Gov) وحق النفاذ للمعطيات العمومية (Open Data).
- تعميم الخدمات الإدارية على الخط الموجهة لفائدة المواطن والمؤسسة.
- تأهيل المنظومات المعلوماتية الوطنية الكبرى بالإدارة بهدف ضمان مواكبتها للتطورات الوظيفية والتكنولوجية.
- ضمان درجة عالية لسلامة نظم المعلومات العمومية وتكريس الثقة الرقمية في الخدمات الإدارية.
- تأمين مرور تونس إلى الكل رقمي عبر وضع إطار ترتيبي وحوكمة رشيدة وإرساء مناخ ثقة رقمية ملائم.



## 2- تقديم عام لإنجازات الاستراتيجية الخاصة ببرنامج الحكومة الإلكترونية:

### 1.2. أهم الإصلاحات والأهداف الاستراتيجية:

حرصاً على مواصلة إرساء معاملات إدارية لامادية ناجعة لفائدة المواطن والمؤسسة، تمّ التوجّه إلى إيجاد صيغة لتعميم منظومة التصرف الإلكتروني للمراسلات على بقية الوزارات والهيكل العمومية الخاصة بها وذلك بعد وضع منشور بتاريخ 22 جانفي 2018 يهدف إلى تحديد الإجراءات التي يتعيّن احترامها من قبل الوزارات النموذجية ضمان للاستغلال الأمثل للمنظومة من ناحية أولى ولإضفاء أكثر نجاعة على التصرف في المراسلات بين مختلف الوزارات والهيكل العمومية الأخرى من ناحية ثانية وذلك إلى حين تعميم المنظومة. وفي هذا الصدد، وبعد دراسة الملف، تمّ اعتماد صفقة بالتفاوض المباشر مع نفس المزود لتركيز المنظومة ببقية الهيكل أي بقية الوزارات الغير النموذجية والمؤسسات العمومية والإدارات الجهوية. هذا وقد تمّ إبرام عقد التعميم بتاريخ 02 أكتوبر 2018 كما تمّ بتاريخ 06 ديسمبر 2018 عقد جلسة عمل برئاسة السيد وزير تكنولوجيا الاتصال والاقتصاد الرقمي للانطلاق في تنفيذ المشروع.



هذا وفي خصوص إرساء نظم معلومات عمومية مترابطة ومتواصلة في ما بينها، اتجهت الوزارة نحو وضع إستراتيجية وطنية حول الحوسبة السحابية تهدف بالخصوص إلى الرفع من جودة الخدمات الرقمية مع ترشيد النفقات والاستثمارات العمومية وخاصة تلك الموجهة نحو إنشاء وتسيير مراكز الإيواء ومراكز المعطيات. وعليه، تمّت متابعة مراحل صفقة الدراسة ذات العلاقة وذلك لوضع نموذج تنظيبي وهندسي واقتصادي في الغرض. وفي هذا الصدد، تمّ تحديد المبادئ التالية المزمع اعتمادها :

1- بالنسبة لإيواء المنظومات والمعطيات:

- بصفة عامة، يتوجب الحرص على توفير خدمات إيواء تستجيب لمتطلبات المنظومات الوطنية والعمومية من حيث مستوى التأمين ومستوى الجودة وطريقة معالجة المعلومات ومصادق على امتثالها للمعايير المعتمدة في المجال.

- وفي الخصوص، يتوجب اللجوء إلى خدمات مراكز الإيواء المتاحة (عامة أو خاصة) عوض الاستثمار في مراكز أو وسائل إيواء جديدة.

2- بالنسبة للمشاريع الجديدة التي تهم تطوير واستغلال المنظومات المعلوماتية:

يتوجب اتخاذ حلول تعتمد الحوسبة السحابية وخاصة فيما يتعلق بتقنيات الإيواء. وفي هذا الخصوص، يفضل استعمال حلول معروضة من قبل مسدي خدمات حوسبة سحابية معتمد (عام أو خاص) على تطوير حلول داخلية جديدة.

3- بالنسبة للمنظومات المعلوماتية حيز الاستغلال:

يتوجب الشروع في دراسة الإمكانيات من حيث نقل أو تحديث المنظومات نحو اعتماد التكنولوجيات الحديثة وخدمات الحوسبة السحابية وخاصة فيما يتعلق بتقنيات الإيواء وإعداد برنامج عمل في ذلك ومن ثم الشروع في الإعداد لتنفيذ برنامج العمل المحدد.

وقد تقرّر إدراج المشروع والدراسة المذكورة ضمن جدول أعمال اجتماع المجلس الاستراتيجي للاقتصاد الرقمي المزمع عقده بشهر أفريل من سنة 2019 لإعطاء المشروع الصبغة الوطنية وإطلاق تطبيق مبدأ "الحوسبة السحابية أولاً Cloud First" واستكمال وضع بقية المشروع.

هذا ويتمّ حالياً متابعة أعمال مكتب الخبرة wevioo لمساندة ومرافقة تنفيذ المحور الاستراتيجي "الحكومة الالكترونية" المدرج بالمخطط الوطني الاستراتيجي " تونس الرقمية 2020".

## 2.2. أهم الإنجازات والأنشطة والمشاريع الكبرى الاستراتيجية التي تم القيام بها لتحقيق أهداف

### البرنامج:

تمّ في هذا المجال أفراد معظم المشاريع لتمويلها عن طريق موارد القرض المبرم مع البنك الإفريقي للتنمية بتاريخ 21 ديسمبر 2017. وفي هذا الصدد ولتنفيذ هذه المشاريع ونظرا للنقص الواضح بالموارد البشرية استلزم الأمر القيام بدعوة للتعبير عن الرغبة في المشاركة لاختيار خبراء في مجال تكنولوجيا الاتصال لمساندة ومساعدة الوزارة على تنفيذ هذه المشاريع ممّا وُلد تأخيرا في الانطلاق في إنجازها.

### البرنامج الفرعي: الحكومة المندمجة:

✓ المنظومة الوطنية للترابط البيئي بين نظم المعلومات الوطنية: تم خلال سنة 2018، مواصلة تأطير المشروع وفي هذا الصدد تمّ إعداد مشروع كراس شروط في الغرض. كما تمّ في أواخر سنة 2018 الإعلان عن المنافسة عن الدعوة للتعبير عن الرغبة في المشاركة لاختيار خبير في مجال ITIL والإعلان عن المنافسة عن الدعوة للتعبير عن الرغبة في المشاركة لاختيار خبير في مجال المحاور التنظيمية Organisation وذلك لدعم التحوّل التنظيمي للمشروع ووضع مرجعية في الخصوص لهيكل التصرف ذو العلاقة بالمشروع المزمع إحداثه بالمركز الوطني للإعلامية.

✓ أنترانات الإدارة:

✓ تمّ التخلّي عن مشروع أنترانات الإدارة من ناحية المراسلات الإلكترونية وإرساء آليات شراكة للإدارات حيث تمّ اعتماد مشروع استعمال آليات العمل التشاركي (Messagerie, Skype et Teams) والحرص على تركيز هذه الآليات بمختلف الوزارات.

✓ منظومة وطنية للتعريف الموحد للمواطن ومنظومة تأهيل الحالة المدنية:

يندرج مشروع إرساء المنظومة الوطنية للتصريف في المعرف الوحيد للمواطن ومنظومة تأهيل الحالة المدنية في إطار المخطط الوطني الاستراتيجي "تونس الرقمية 2020" الممول عن طريق القرض المبرم بتاريخ 21 ديسمبر 2017 بين الجمهورية التونسية والبنك الإفريقي للتنمية والمصادق عليه بمقتضى القانون عدد 44 لسنة 2018 المؤرخ في 1 أوت 2018.

وقد تمّ في أواخر سنة 2018 الإعلان عن الدعوة للتعبير عن الرغبة في المشاركة بالنسبة للمشروعين قصد اختيار 06 شركات لموافاتهم بكراس شروط في الغرض ودعوتهم لتقديم عروضهم. كما تمّ حاليا

وضع تقارير الانتقاء الخاصين بالمشروعين على أنظار اللجنة العليا لمراقبة وتدقيق الصفقات العمومية تبعا للاختصاص، للتفضل بالدراسة وإبداء الرأي.

✓ إرساء حوسبة سحابية وطنية:

تمّ الانتهاء من وضع دراسة لتحديد نموذج تنظيمي وهندسي واقتصادي للحوسبة السحابية الوطنية مع تحديد مخطط الإنجاز. وقد تقرّر إدراج المشروع والدراسة المذكورة ضمن جدول أعمال اجتماع المجلس الاستراتيجي للاقتصاد الرقمي المزمع عقده بشهر أفريل من سنة 2019 لإعطاء المشروع الصبغة الوطنية وإطلاق تطبيق مبدأ "الحوسبة السحابية أولاً Cloud First" واستكمال وضع بقية المشروع. كما تمّ اقتراح وضع صنف جديد من الصفقات في الخصوص يرتكز على صفقة عقد إطاري Contrat Cadre حيث يتمّ تحديد هيكل مركزي للاقتناء ذات العلاقة وقد تمت إفادة الهيئة العليا للطلب بالاقتراح المذكور قصد أخذه بالاعتبار بالأمر المنظم للصفقات العمومية.

## 🔴 البرنامج الفرعي: الخدمات الإلكترونية:

✓ منظومة التصرف الإلكتروني في المراسلات:

يهدف مشروع إرساء منظومة التصرف الإلكتروني في المراسلات إلى:

- تركيز المنظومة لفائدة ستة هيكل وزارية نموذجية (رئاسة الحكومة، ووزارة تكنولوجيا الاتصال والاقتصاد الرقمي، وزارة التنمية والاستثمار والتعاون الدولي، وزارة التكوين المهني والتشغيل، وزارة الصحة وزارة، وزارة الشؤون الخارجية)
  - التوجه نحو إدارة بدون سند ورقي،
  - الحد من المعاملات الورقية بالنسبة للمراسلات الإدارية واعتماد مراسلات إلكترونية ذات قيمة إثباتية،
  - الترفيع من الإنتاجية وتحسين جودة الخدمات الإدارية،
  - تعميم منظومة التصرف الإلكتروني في المراسلات على بقية الوزارات والإدارات الجهوية الراجعة لها بالنظر في مرحلة ثانية.
- وتمثلت أهمّ نتائج المشروع في:
- تركيز منظومة التصرف الإلكتروني في المراسلات لفائدة سبع وزارات نموذجية بنجاح و وضعها حيز الاستغلال في ماي 2017 والتخلي على المنظومة القديمة SyGEC ،

- تكوين أكثر من 1300 مستعمل للمنظومة،
  - تمّ برمجة أكثر من 8 مسارات الخصوصية لمعالجة المراسلات،
  - تقلص من استهلاك الأوراق بمكاتب الضبط (ريج أكثر من Rames 20 بمكتب BOC-MTCEN).
- هذا وتمّ إبرام صفقة بالتفاوض المباشر لتعميم المنظومة الوطنية للتصرف الإلكتروني في المراسلات حيث تمّ إبرام عقد الصفقة وعقود الصيانة الوقائية والتصحيحية والتطويرية.
- كما تم الإعلان عن الانطلاق الفعلي لمشروع تعميم المنظومة الوطنية للتصرف الإلكتروني في المراسلات "عليسة" خلال الاجتماع المنعقد بوزارة تكنولوجيايات الاتصال والاقتصاد الرقمي بتاريخ 06 ديسمبر 2018 بحضور ممثلين عن مختلف الوزارات ومؤسسات الدولة.
- وفي هذا الإطار وقعت برمجة جلسات عمل في جميع الوزارات ومؤسسات الدولة المعنية لإتمام مرحلة تحديد المواصفات الفنية والتقنية لمنظومة التصرف الإلكتروني في المراسلات والمخطّط الزمني لتركيز المنظومة بالنسبة لكل هيكل وذلك قبل يوم 15 مارس 2019.

## البرنامج الفرعي: الثقة والسلامة المعلوماتية:

### ■ مشاريع وأنشطة الوكالة الوطنية للمصادقة الإلكترونية:

- سعت الوكالة خلال سنة 2018 على مواصلة الارتقاء بخدمات الوكالة لأعلى مستويات الجودة والمطابقة للمعايير الدولية الأعلى درجة في مجال الإمضاء الإلكتروني وذلك قصد تكريس مناخ الثقة الرقمية المستلزم لتطوير الاقتصاد الرقمي من خلال:
- الحفاظ على شهادة المطابقة, ETSI 319 411-2, ETSI 319 411-1 الخاصة بشهادات الإمضاء الإلكتروني الموثوق بها.
  - الحفاظ على شهادة المطابقة ETSI 319 421 ETSI 319 411-2, ETSI 319 411-1 الخاصة بخدمة إثبات الوقت الموثوق بها Horodatage qualifié .
  - الحفاظ على شهادة ETSI 102 042 في مجال المصادقة الإلكترونية.
  - الحصول على شهادة إدارة مدمج ISO 9001 / ISO 27001 .
  - الحفاظ على علامة مرجحاً لجودة الاستقبال.
- كما عملت الوكالة على تطوير باقية خدماتها ومنتجاتها وتكييفها حسب حاجيات الحرفاء مع ضمان جودتها والسهل على تبسيط الإجراءات ذات العلاقة بهذه الخدمات والسعي إلى تقريبها من الحريف. نذكر من أهمها :

- منظومة إحداث الختم الإلكتروني المرئي TN CEV 2D-Doc لتعويض النسخ المطابقة للأصل.
- الإمضاء الإلكتروني على الخط باستعمال منظومة TunSign لتسهيل الإجراءات الإدارية و خدمة TunsStamp لإثبات الوقت.
- خدمة الإمضاء الإلكتروني عبر الهواتف المحمولة مع إيواء المفاتيح السرية لدى الوكالة طبقا للمعايير الدولية MobiSign .
- خدمة اقتناء شهادات المصادقة الإلكترونية عن بعد Managed PKI لتبسيط اجراءات الاقتناء للمواطن.

### ■ مشاريع وأنشطة الوكالة الوطنية للسلامة المعلوماتية:

- في إطار البرنامج الفرعي الثقة والسلامة المعلوماتية وبالتحديد فيما يخص السلامة المعلوماتية، قامت الوكالة الوطنية للسلامة المعلوماتية بإنجاز بعض الأنشطة المدرجة بالبرنامج الفرعي:
- بخصوص إنجاز مرجعية وطنية لتصنيف المعطيات العمومية: تمّ الانتهاء من إنجاز الدراسة لوضع مرجعية تصنيف المعطيات العمومية بمساندة مكتب دراسات، وقد انبثق عنها مشروع أمر تم إرساله لوزارة الإشراف بتاريخ 18 أكتوبر 2018، كما تم تكوين إطارات من المكلفين بالنفاذ للمعلومة حول المرجعية بالإضافة إلى تنظيم يوم دراسي حضره أكثر من 230 مشارك لعرض ومناقشة مخرجات الدراسة وتلقي الملاحظات والتوصيات حولها.
  - إنشاء على الأقل مركز ادارة السلامة المعلوماتية القطاعية / مركز الاستجابة للطوارئ المعلوماتية القطاعية SOC/CERT-sectoriel
  - دعم تكوين نسيج من الخبراء المختصين في جميع مجالات السلامة المعلوماتية: تمّ القيام بـ 02 دورات تكوينية في اطار طلب العروض عدد 2017/01 لفائدة 20 مختص في مجال السلامة المعلوماتية ناشطين في مؤسسات حيوية تابعة للقطاع العمومي.
  - في خصوص اقتناء وتركيز منظومة وطنية للاستشعار المبكر لهجمات حجب الخدمة الموزعة "Anti DDOS": تمّ الإعلان عن طلب العروض المضيّق عدد 2018/01 على مرحلتين: المرحلة الأولى الإعلان عن الرغبة في المشاركة لاختيار قائمة مضيّقة، المرحلة الثانية دعوة العارضين الذين تمّ انتقاءهم الى تقديم عروضهم. حيث تمّ بلوغ مرحلة المصادقة على تقرير تقييم العروض الماليّة والفنيّة لدى اللجنة الوزارية لمراقبة الصفقات العموميّة بوزارة الاشراف.
  - تمّ انجاز 03 عمليات بيضاء Cyberdrill لتقييم الجاهزية للتصدي للهجمات السيبرنية في إطار ورشات عمل وطنيّة وخاصة بمؤسسات من القطاع المالي.



### 3-نتائج القدرة على الأداء وتنفيذ ميزانية برنامج الحكومة الإلكترونية لسنة 2018

#### 1.3. تقديم لتنفيذ ميزانية البرنامج:

جدول عدد 01: تنفيذ ميزانية البرنامج لسنة 2018 مقارنة بالتقديرات

التوزيع حسب طبيعة النفقة (اعتمادات الدفع)

الوحدة: ألف دينار

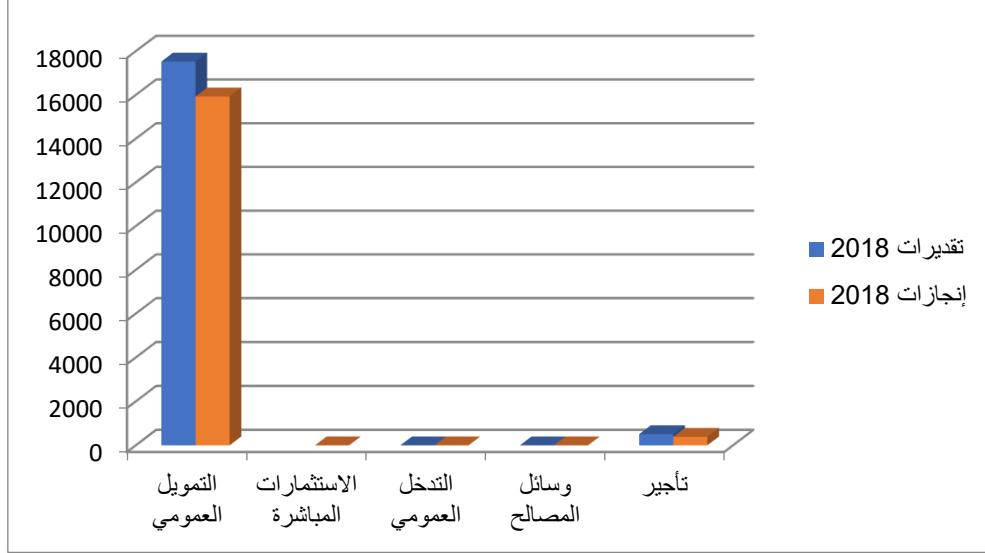
الإجازات مقارنة بالتقديرات		إنجازات 2018	تقديرات 2018 (ق.م. التكميلي)	تقديرات 2018 (ق.م. الأصلي)	بيان النفقات
نسبة الإنجاز %	المبلغ				
	-120,302	389,258		509,560	نفقات تصرف
76%	-120,302	389,258		509,560	تأجير عمومي
					وسائل مصالح
					تدخل عمومي
	-1 596	15 931		17 527	نفقة تنمية
					استثمارات مباشرة
					على الميزانية
					على القروض الخارجية
					تمويل عمومي
					على الميزانية
					على القروض الخارجية
91%	-1 596	15 931		17 527	صندوق تنمية المواصلات
	-1 716	16 320		18 037	المجموع العام

\* دون اعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات.

رسم بياني عدد 01: مقارنة بين تقديرات وإنجازات ميزانية برنامج الحكومة الإلكترونية

لسنة 2018

التوزيع حسب طبيعة النفقة (اعتمادات الدفع)



جدول عدد 02: تنفيذ ميزانية البرنامج لسنة 2018 مقارنة بالتقديرات

التوزيع حسب البرامج الفرعية (اعتمادات الدفع)

الوحدة: ألف دينار

الإجازات مقارنة بالتقديرات		إنجازات 2018	تقديرات 2018 (ق.م. التكميلي)	تقديرات 2018 (ق.م. الأصلي)	البرامج الفرعية
نسبة الإنجاز %	المبلغ				
41%	-6 843	4 667		11 510	البرنامج الفرعي 3-1: الحكومة المندمجة
14%	-999	162		1 161	البرنامج الفرعي 3-2: الخدمات الإلكترونية
72%	6 228	11 102		4 874	البرنامج الفرعي 3-3: السلامة المعلوماتية
91%	-1 614	15 931		17 545	المجموع العام





## رسم بياني عدد 02: مقارنة بين تقديرات وإنجازات البرامج الفرعية سنة 2018



### 2.3. تقديم لنتائج القدرة على الأداء الخاصة ببرنامج الحكومة الإلكترونية:

يرجع الفارق المسجل على مستوى الإنجاز إلى الأسباب التالية:

- بالنسبة للبرنامج الفرعي "الحكومة المندمجة" والبرنامج الفرعي "الخدمات الإلكترونية": في إطار تنفيذ المخطط الوطني الاستراتيجي "تونس الرقمية 2020" ويهدف استحداث نسق تنفيذ المشاريع الوطنية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصال، ارتأت الوزارة تمويل المشاريع والأنشطة المدرجة بهذه البرامج الفرعية عن طريق اتفاقية قرض مبرمة مع البنك الإفريقي للتنمية (عقد مبرم بتاريخ 21 ديسمبر 2017 ومصادق عليه من طرف مجلس نواب الشعب بمقتضى قانون عدد 44 لسنة 2018 مؤرخ في 1 أوت 2018) وبالتالي تمت مراجعة الكلفة التقديرية للمشاريع وإعادة النظر في محيطها والأطراف المتداخلة لها. ولتأمين توفر الموارد البشرية المختصة لضمان النجاح في إنجاز مختلف المشاريع تم الإعلان عن المنافسة لمشروع صفقة لاختيار خبراء في مجال تكنولوجيا الاتصال لمساندة وزارة تكنولوجيا الاتصال والاقتصاد الرقمي على تنفيذ المشاريع المذكورة مما تطلب مدة زمنية للانطلاق في إنجاز المشاريع المذكورة.
- بالنسبة للبرنامج الفرعي الثالث "السلامة المعلوماتية": تحويل مشروع تركيز منظومة افتراضية خاصة بالوكالة الوطنية للسلامة المعلوماتية إلى سنة 2019 وذلك على إثر اعتبار منافسة أولى تم الإعلان عنها في الغرض غير مثمرة والإعلان عن منافسة جديدة خلال الأشهر الأخيرة من سنة 2018.

- تحويل مشروع تركيز منظومة وطنية للاستشعار المبكر لهجمات حجب الخدمة لسنة 2019 على إثر عدم استكمال الإجراءات الإدارية الخاصة بالمنافسة.
- تسجيل حالات مغادرة إطارات من الوكالة ممّا تسبب في نقص بالموارد البشرية.

■ **الهدف 1-1-3: إرساء نظم معلومات عمومية مترابطة ومتواصلة فيما بينها لتطوير نجاعة عمل**

#### الإدارة:

#### تقديم الهدف:

يرمي هذا الهدف إلى:

- تطوير استعمالات التكنولوجيا الرقمية بالإدارة
- العمل على ترابط نظم المعلومات في ما بينها
- دعم اعتماد التكنولوجيا الرقمية بين الهياكل الإدارية من خلال تطوير الخدمات G2G

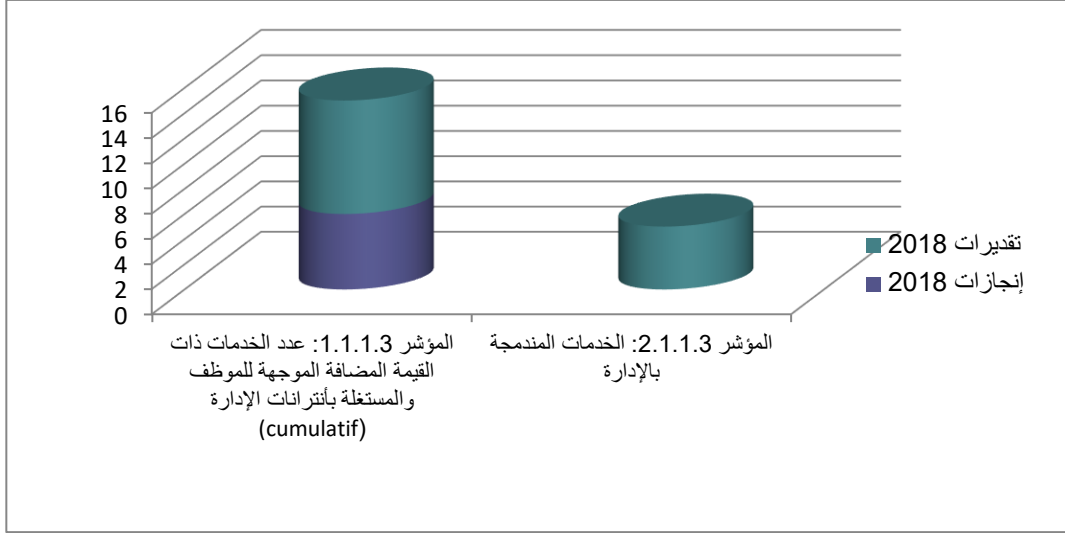
مؤشرات قيس أداء الهدف	الوحدة	تقديرات 2017	إنجازات 2017	نسبة الإنجازات مقارنة بالتقديرات %	تقديرات 2018	إنجازات 2018	نسبة الإنجازات مقارنة بالتقديرات %
المؤشر 1.1.1.3: عدد الخدمات ذات القيمة المضافة الموجهة للموظف والمستغلة بأنترانات الإدارة (cumulatif)	عدد	6	6	%100	9	6 (*)	%67
المؤشر 2.1.1.3: الخدمات المندمجة بالإدارة	عدد	4	4	%100	5	0	0

(\*) بما أنّ عدد الخدمات cumulatif فإنّ العدد هو نفسه لسنة 2017.

رسم بياني عدد 3: مقارنة بين تقديرات وإنجازات مؤشرات قياس الأداء الخاصة بالهدف 1-1-3:

إرساء نظم معلومات عمومية مترابطة ومتواصلة فيما بينها

لتطوير نجاعة عمل الإدارة لسنة 2018



■ الهدف 1-2-3: معاملات إدارية لا مادية ناجعة لفائدة المواطن والمؤسسة:

**تقديم الهدف:**

تطوير النظم المعلوماتية بالقطاع العمومي والعمل على تنمية استغلالها قصد إضفاء النجاعة والشفافية في إرساء الخدمات على التوالي تجاه المواطن G2C وتجاه المؤسسة G2B.

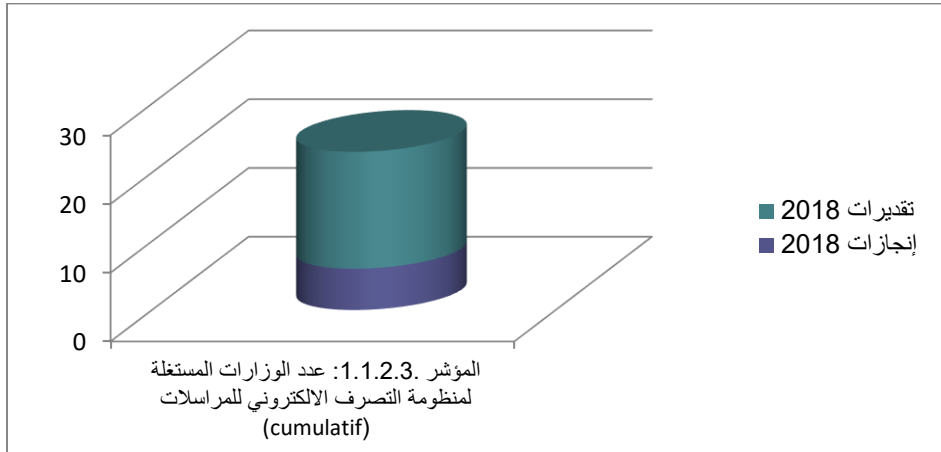
مؤشرات قياس أداء الهدف	الوحدة	تقديرات 2017	إنجازات 2017	نسبة الإنجازات مقارنة بالتقديرات %	تقديرات 2018	إنجازات 2018	نسبة الإنجازات مقارنة بالتقديرات %
المؤشر 1.1.2.3: عدد الوزارات المستغلة لمنظومة التصرف الإلكتروني للمراسلات (cumulatif)	عدد	6	6	100%	17	6 (*)	35%

(\*) بما أن عدد الخدمات cumulatif فإن العدد هو نفسه لسنة 2017.



**رسم بياني عدد 4-1: مقارنة بين تقديرات وإنجازات مؤشرات قياس الأداء الخاصة بالهدف 3-2-1:**

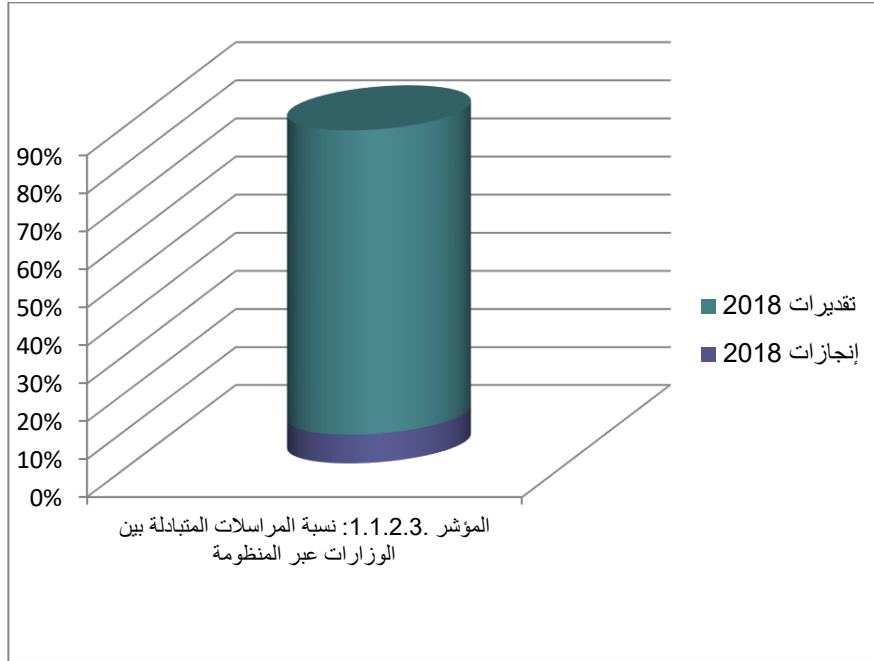
**معاملات إدارية لا مادية ناجعة لفائدة المواطن والمؤسسة**



مؤشرات قياس أداء الهدف	الوحدة	تقديرات 2017	إنجازات 2017	نسبة الإنجازات مقارنة بالتقديرات %	تقديرات 2018	إنجازات 2018	نسبة الإنجازات مقارنة بالتقديرات %
المؤشر 1.1.2.3: نسبة المراسلات المتبادلة بين الوزارات عبر المنظومة	عدد	%3	3%	%83	%80	%8	%10

## رسم بياني عدد 4-2: مقارنة بين تقديرات وإنجازات مؤشرات قياس الأداء الخاصة بالهدف 3-2-1:

### معاملات إدارية لا مادية ناجعة لفائدة المواطن والمؤسسة



### **تحليل وتفسير النتائج التي تم تحقيقها مقارنة بالتقديرات لسنة 2018:**

لم تتم إنجازات فعلية بالنسبة لتعميم منظومة التصرف الإلكتروني للمراسلات وبالتالي عدم التزايد بعدد الوزارات المستغلة للمنظومة سنة 2018 ونسبة المراسلات المتبادلة بين الوزارات ويرجع ذلك للمدة الزمنية التي تطلّتها إبرام العقد الخاص بالمشروع حيث:

- تمّ في مرحلة أولى إعداد دراسة خاصة بتعميم المنظومة عبر اللجوء إلى إبرام عقد شراكة بين القطاع العام والقطاع الخاص PPP (تحديد المتدخلون في المشروع، دراسة المقتنيات من المعدات ومكوّنات المنظومة،...)، مما استلزم العديد من الاجتماعات والأعمال مع لجنة مراقبة ومتابعة عقود اللزمات وعقود الشراكة وتحيين الدراسة وفق الملاحظات المثارة خلال هذه الاجتماعات.
- تمّ لأسباب فنية رفض الدراسة المذكورة آنفا من طرف لجنة مراقبة ومتابعة عقود اللزمات وعقود الشراكة.

■ في مرحلة ثانية تمّ اللجوء إلى إبرام صفقة بالتفاوض المباشر لتعميم المنظومة الوطنية للتصرف الإلكتروني في المراسلات حيث تمت الموافقة بتاريخ 14 سبتمبر 2018 على مشروع العقد من طرف اللجنة العليا لمراقبة وتدقيق الصفقات العمومية.

### ■ الهدف 1-3-3: حماية الفضاء السيبرني وتأمين الثقة الرقمية وسلامة الخدمات والنظم المعلوماتية

#### الوطنية:

#### تقديم الهدف:

تكريس مبادئ الثقة الرقمية وتعزيز حماية الفضاء السيبرني التونسي من الهجمات التي قد تهدده من خلال المتابعة الحينية للمخاطر السيبرنية.

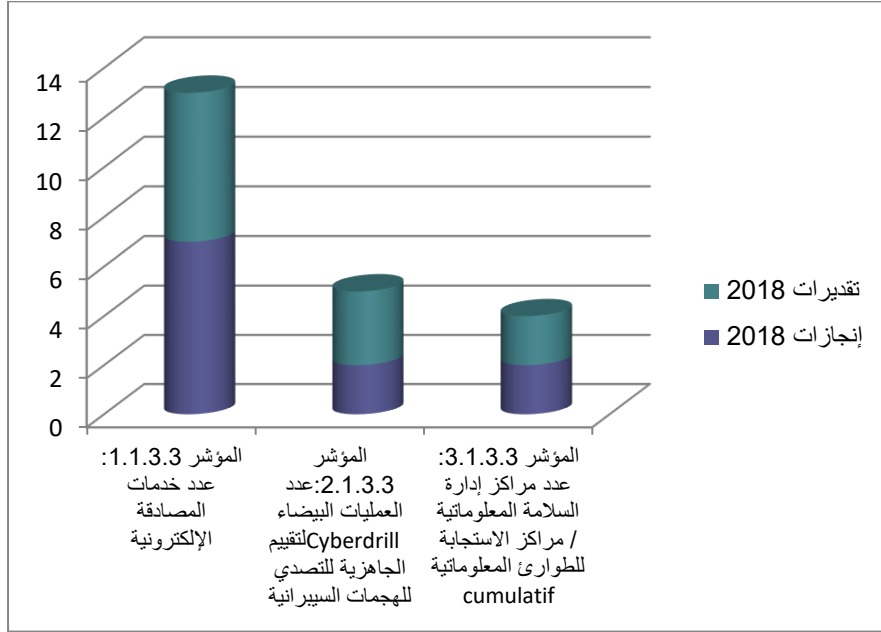
نسبة الإنجازات مقارنة بالتقديرات %	إنجازات 2018	تقديرات 2018	نسبة الإنجازات مقارنة بالتقديرات %	إنجازات 2017	تقديرات 2017	الوحدة	مؤشرات قيس أداء الهدف
%85	6	7	%100	الحصول على شهادة المطابقة للمعايير الدولية في مجال المصادقة الإلكترونية الشهادة ETSI EN 319 411 et ETSI EN 421319	الحصول على شهادة المطابقة للمعايير الدولية في مجال المصادقة الإلكترونية الشهادة ETSI EN 411 et ETSI EN 421		المؤشر 1.1.3.3: عدد خدمات المصادقة الإلكترونية
%150	3	2	%100	2	2		المؤشر 2.1.3.3: عدد العمليات البيضاء Cyberdrill لتقييم الجاهزية للتصدي للهجمات السيبرانية
%100	2	2	%100	2	2		المؤشر 3.1.3.3: عدد مراكز إدارة السلامة المعلوماتية / مراكز الاستجابة للطوارئ المعلوماتية (cumulatif)



رسم بياني عدد 5: مقارنة بين تقديرات وإنجازات مؤشرات قيس الأداء الخاصة

بهدف 1-3-3: حماية الفضاء السيبراني الوطني وتأمين الثقة الرقمية وسلامة الخدمات والنظم

### المعلوماتية الوطنية لسنة 2018



**تحليل وتفسير النتائج التي تم تحقيقها مقارنة بالتقديرات لسنة 2018:**

✓ **المؤشر 2.1.3.3:** عدد العمليات البيضاء Cyberdrill لتقييم الجاهزية للتصدي للهجمات السيبرانية

تم تسجيل نسبة إنجاز تقدر بـ 150% بالنسبة لسنة 2018 ويعود هذا التطور إلى إنجاز عملية بيضاء غير مبرمجة مع وفد ممثل عن AFRINIC.

✓ **المؤشر 3.1.3.3:** عدد مراكز إدارة السلامة المعلوماتية / مراكز الاستجابة للطوارئ المعلوماتية (cumulatif): لم يتم تسجيل فوارق في نسبة إنجاز مقارنة بالتقديرات.

#### 4. التوجهات المستقبلية لتحسين الأداء:

المقترحات لتدارك الإشكاليات تدابير/أنشطة/ تدخلات	الإشكاليات
<ul style="list-style-type: none"> <li>• التزام أصحاب المصلحة وجميع الأطراف عند وضع وإنجاز مشاريع الخدمات الإلكترونية.</li> <li>• التقيد بخطط عملية تضمّ وتتصّ على الجداول الزمنية للمشاريع وآجال إنجاز مختلف مراحلها.</li> </ul>	<p>للبرنامج الفرعي 1.3 "الحكومة المندمجة" والبرنامج الفرعي 2.3 "الخدمات الإلكترونية"</p> <p>عدم الالتزام بالآجال وتداخل العديد من الهياكل في مشاريع الحكومة الإلكترونية</p>
<p>البرنامج الفرعي 3.3: الثقة والسلامة المعلوماتية</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• العمل على اصدار نصوص قانونية خاصة بحالة الطوارئ الرقمية،</li> <li>• العمل على اصدار نصوص خاصة لهيكله المؤسسات ذات البنى التحتية الحيوية ولسلامتها (المجلة الرقمية)،</li> <li>• العمل على إصدار نصوص الترتيبية وآليات منظمة لإحداث مراكز الاستجابة للطوارئ المعلوماتية.</li> </ul>	<p>عدم التجاوب بالصفة المطلوبة عند طلب الوكالة التنسيق و/أو التعاون (تركيز مسبار لاستشعار الأحداث السيبرانية، تقديم معطيات كافية عند معالجة حوادث سيبرانية، غياب الوعي الكافي بجانب السلامة المعلوماتية، ..)</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• العمل على اعتماد هيكلية خاصة لدى المؤسسات ذات البنى التحتية الحيوية بهدف التركيز أكثر على الجوانب العملياتية المتعلقة بالسلامة والطوارئ الرقمية</li> </ul>	<p>عدم توفر العنصر البشري الفني المختص نتيجة تسجيل شغورات متواصلة في هذا المجال</p>

# البرنامج 4

## تونس الذكية

السيدة ريم الجرو  
مرجع التسمية: المقرر عدد 01  
بتاريخ 08 جانفي 2019

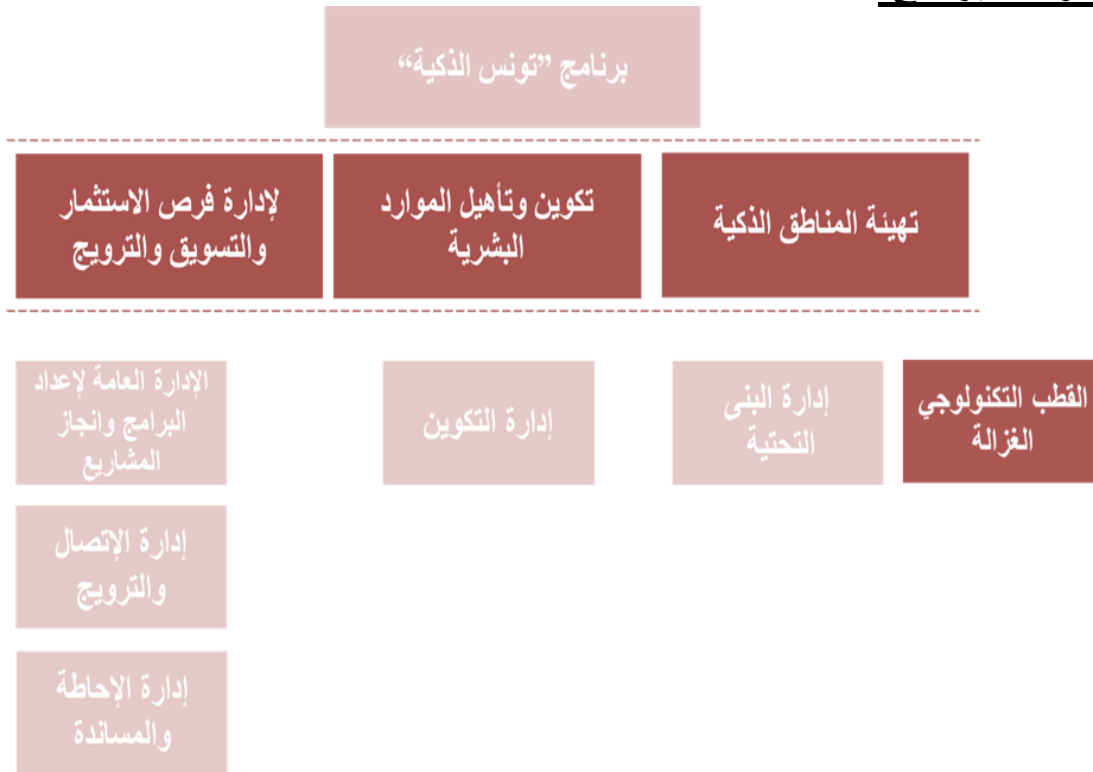
السيدة سكيبة الرحمانى  
مرجع التسمية: المقرر  
عدد 22 بتاريخ  
14 فيفري 2017 من  
2017 الى 03 أوت  
2018

## 1. التقديم العام لبرنامج تونس الذكية:

تتمثل أبرز مهام برنامج تونس الذكية فيما يلي:

- الإحاطة بالمؤسسات الموقعة على الاتفاقية الإطارية لمشروع تونس الذكية،
- وضع آليات لتحفيز المستثمرين على غرار منح انتداب ومساهمة في تكاليف التكوين لتلبية حاجياتهم في اليد العاملة المتخصصة،
- العمل على ملاءمة برامج التعليم العالي وكذلك التكوين المهني في تكوين الكفاءات لاحتياجات قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصال ولاسيما في مجال نقل الخدمات خارج بلد المنشأ،
- إطلاق حملات ترويجية للتسويق لتونس كوجهة للاستثمار،
- توفير الفضاءات التكنولوجية المناسبة لانتصاب المؤسسات وفقا للمعايير الدولية.

### 2.1 خارطة البرنامج:



## 2- تقديم عام لإنجازات الاستراتيجية الخاصة ببرنامج تونس الذكية:

### 1.2. أهم الإصلاحات والأهداف الاستراتيجية:

باعتبار النقص الكبير في الموارد البشرية العاملة بوحدة التصرف حسب الأهداف لمشروع تونس الذكية، فقد تم خلال سنة 2018 تدعيم الموارد البشرية للوحدة. كما تم الشروع في دراسة ملفات المؤسسات التي تربطها بوحدة تونس الذكية اتفاقيات شراكة، وذلك للنظر في مدى استجابتها للشروط التي تأهلها للاستفادة من منح التشجيع على الاستثمار.

وقد تم إحالة عدد 06 من هذه الملفات إلى اللجنة المعنية لدى الوكالة الوطنية للتشغيل والعمل المستقل.

تم الإبقاء على الأهداف المضمنة بتقرير القدرة على الأداء بعنوان سنة 2018 كما يلي:

الأهداف التي تم اعتمادها سنة 2018
استقطاب المستثمرين والتشجيع على خلق مواطن الشغل
تنمية الموارد البشرية
الترفيغ في المساحات المهيأة والمطابقة للمواصفات الدولية.

المؤشرات	الأهداف
المؤشر 1.1.1.4: عدد الاتفاقيات المبرمة	الهدف 1.1.4:
المؤشر 2.1.1.4: عدد فرص العمل الجديدة	استقطاب المستثمرين والتشجيع على خلق مواطن الشغل
المؤشر 1.1.2.4: عدد المتكويين	الهدف 1.2.4: تنمية قدرات الموارد البشرية
المؤشر 2.1.2.4: نسبة المتحصلين على شهادات (تكوين إسهادي)	
المؤشر 1.1.3.4: المساحة المهيأة والمطابقة للمواصفات الدولية	الهدف 1.3.4:
المؤشر 2.1.3.4: نسبة تغطية المشاريع المبرمجة لاحتياجات السنة الموالية	الترفيغ من المساحات المهيأة والمطابقة للمواصفات الدولية
المؤشر 3.1.3.4: المساحة المهيأة والمطابقة للمواصفات الدولية	
الراجعة بالنظر إلى قطب الغزالة	

## 2.2. أهم الإنجازات والأنشطة والمشاريع الكبرى الاستراتيجية التي تم القيام بها لتحقيق أهداف البرنامج:

أبرمت، خلال سنة 2018 25 إتفاقية مع شركات ناشطة في مجال تكنولوجيا الاتصال، تعهدت من خلالها بإحداث 6715 موطن شغل خلال الفترة 2017-2019.

### البرنامج الفرعي: الإستثمار والتسويق والترويج:

تم إمضاء إتفاقية مع شريك استراتيجي Expectation State لدعم قدرات وحدة تونس الذكية فيما يتعلق بالتسويق ووضع استراتيجية اتصالية وترويجية تأخذ بعين الاعتبار خصوصيات مختلف الأسواق المستهدفة وخاصة البريطانية.

تمكنت الوحدة من التعريف بالبرنامج في عدد من التظاهرات العالمية على غرار Cebit, Vivatechnology, Gartner Symposium

وقد مكنت هذه المشاركات من التعريف بالمشروع.

هذا، وقد قامت الوحدة بمهمات استكشاف وترويج بكل من فرنسا، والولايات المتحدة الأمريكية.

### البرنامج الفرعي: تكوين وتأهيل الموارد البشرية:

تم تنظيم دورات إعادة تأهيل بالتعاون مع مركز التوجيه وإعادة التأهيل CORP حيث تم تكوين مجموعة من طالبي الشغل في مهنة community manager

كما تم إنشاء برنامج تكويني في إطار شراكة بين كل من برنامج تونس الذكية ووزارة التعليم العالي والبحث العلمي (مركز المهن وإشهاد الكفاءات) وشركة CISCO Systems

(CISCO Networking Academy). و يهدف هذا البرامج إلى تكوين وإشهاد مجموعة من الأساتذة الجامعيين في CCNA Cyberops و CCNA 1 و2، تعهد إليهم في مرحلة ثانية مهمة تكوين الطلبة في المؤسسات الجامعية المنتمين إليها في هذا المجال.

هذا، ونظمت وحدة "مشروع تونس الذكية" الدورة الثالثة لتظاهرة "Smart Tunisia Job Fair"، بمشاركة 26 مؤسسة و 500 من حاملي الشهادات العليا. تمكنت هذه الشركات من القيام بأكثر من 445 مقابلة عمل خلال هذه التظاهرة.

3- نتائج القدرة على الأداء وتنفيذ ميزانية برنامج تونس الذكية لسنة 2018:

1.3. تقديم لتنفيذ ميزانية البرنامج:

**جدول عدد 1: تنفيذ ميزانية البرنامج لسنة 2018 مقارنة بالتقديرات  
التوزيع حسب طبيعة النفقة (إع الدفع)**

الوحدة: ألف دينار

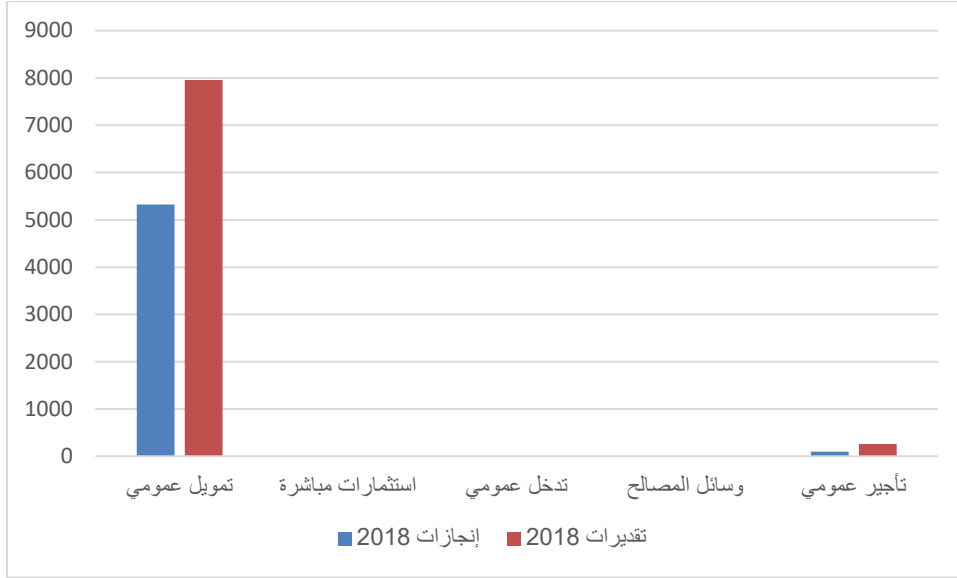
الإجازات مقارنة بالتقديرات	انجازات 2018	تقديرات 2018 (ق.م. التكميلي)	تقديرات 2018 (ق.م. الأصلي)	بيان النفقات
نسبة الإنجاز %				
36%	94,951		260,130	نفقات تصرف
36%	94,951		260,130	تأجير عمومي
				وسائل مصالح
				تدخل عمومي
				نفقة تنمية
				استثمارات مباشرة
				على الميزانية
				تمويل عمومي
				على الميزانية
67%	8087		7953	صناديق خزينة : صندوق تنمية المواصلات
23%	837		3108	برنامج تونس الذكية <sup>21</sup>
100%	5154		1922	منحة التصرف لقطب الغزالة
38%	2096		2923	منحة التنمية لقطب الغزالة
				المجموع العام

\* دون اعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات.

## رسم بياني عدد 1: مقارنة بين تقديرات وإنجازات ميزانية برنامج تونس الذكية

لسنة 2018

### التوزيع حسب طبيعة النفقة (إع الدفع)



### جدول عدد 2: تنفيذ ميزانية البرنامج لسنة 2018 مقارنة بالتقديرات

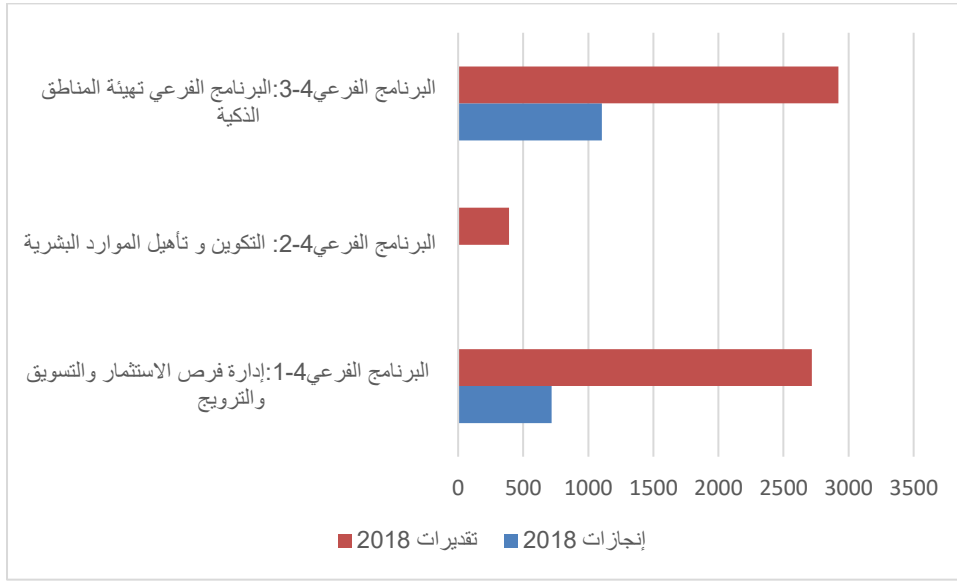
#### التوزيع حسب البرامج الفرعية (اعتمادات الدفع)

الوحدة: ألف دينار

الإجازات مقارنة بالتقديرات نسبة الإنجاز %	إنجازات 2018	تقديرات 2018 (ق.م. التكميلي)	تقديرات 2018 (ق.م. الأصلي)	البرامج الفرعية
26%	718		2718	البرنامج الفرعي 1-4: والتسويق والترويج إدارة فرص الاستثمار
0%	0		390	البرنامج الفرعي 2-4: التكوين و تأهيل الموارد البشرية
38 %	1105		2923	3:البرنامج الفرعي 4- تهيئة المناطق الذكية
				المجموع العام



## رسم بياني عدد 2 : مقارنة بين تقديرات وإنجازات الميزانية البرامج الفرعية سنة 2018



### 2.3. تقديم لنتائج القدرة على الأداء الخاصة لبرنامج تونس الذكية:

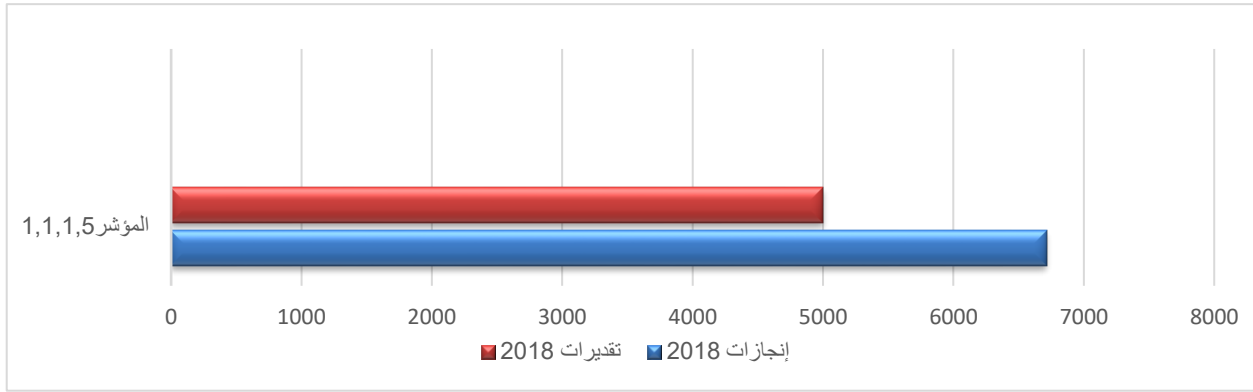
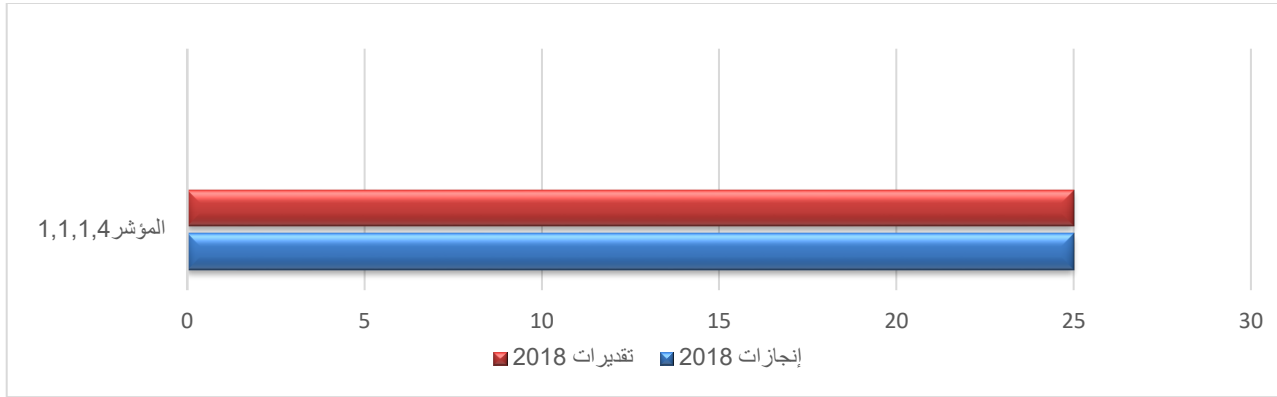
#### الهدف 1-1-4: استقطاب المستثمرين والتشجيع على خلق مواطن الشغل:

##### تقديم الهدف:

يمثل دعم الاستثمار والتشجيع على خلق مواطن الشغل في مجال الاقتصاد الرقمي والخدمات المتصلة به خاصة الموجهة نحو التصدير الهدف الأساسي لإحداث مشروع تونس الذكية.

نسبة الإنجازات مقارنة بالتقديرات %	إنجازات 2018	تقديرات 2018	نسبة الإنجازات مقارنة بالتقديرات %	إنجازات 2017	تقديرات 2017	الوحدة	مؤشرات قيس أداء الهدف
100%	25	25	92%	23	25		المؤشر 1.1.1.4: عدد الاتفاقيات المبرمة
134%	6715	5000	146%	6554	4500		المؤشر 2-1-1-4: عدد فرص العمل الجديدة

**رسم بياني عدد 3: مقارنة بين تقديرات وإنجازات مؤشرات قياس الأداء الخاصة بالهدف 1-1-4: استقطاب المستثمرين والتشجيع على خلق مواطن الشغل المساهمة في خلق فرص عمل جديدة لسنة 2018**



**تحليل وتفسير النتائج التي تم تحقيقها مقارنة بالتقديرات لسنة 2018:**

المؤشر 1.1.1.4: عدد الاتفاقيات المبرمة	تدعيم الفريق بخبرات في مجال التسويق
المؤشر 2-1-1-4: عدد فرص العمل الجديدة	استقطاب شركات ذات قدرة تشغيلية عالية

## الهدف 1-2-4: تنمية قدرات الموارد البشرية:

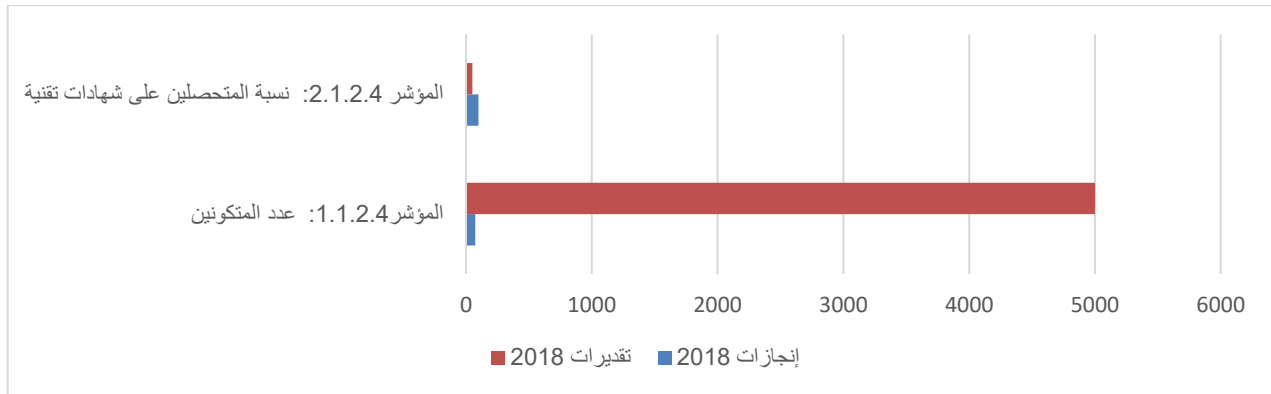
### تقديم الهدف:

نظرا لأهمية توفر موارد بشرية تستجيب للحاجيات الحالية والمتوقعة للشركات الناشطة في مجال الاقتصاد الرقمي من حيث الكفاءة والعدد، يعتبر محور إعداد وتنمية قدرات الموارد البشرية من بين المهام الأساسية التي تعهد إلى مشروع "تونس الذكية".

مؤشرات قياس أداء الهدف	الوحدة	تقديرات 2017	إنجازات 2017	نسبة الإنجازات مقارنة بالتقديرات %	تقديرات 2018	إنجازات 2018	نسبة الإنجازات مقارنة بالتقديرات %
المؤشر 1.1.2.4: عدد المتكويين		2000	20		5000	74	
المؤشر 2.1.2.4: نسبة المتكويين على شهادات تكوين		40%	100%		50%	100%	

### رسم بياني عدد 4 : مقارنة بين تقديرات وإنجازات مؤشرات قياس الأداء الخاصة بالهدف 1-2-4:

#### تنمية قدرات الموارد البشرية لسنة 2018



### تحليل وتفسير النتائج التي تم تحقيقها مقارنة بالتقديرات لسنة 2018:

المؤشر 1.1.2.4: عدد المتكويين	غياب الإمكانيات البشرية الكافية لإدارة برامج التكوين
المؤشر 2.1.2.4: نسبة المتكويين على شهادات تقنية	غياب الإمكانيات البشرية الكافية لإدارة برامج التكوين

## الهدف 1-3-4: الترفيع من المساحات المهيأة والمطابقة للمواصفات الدولية.

مؤشرات قياس أداء الهدف	الوحدة	تقديرات 2017	إنجازات 2017	نسبة الإنجازات مقارنة بالتقديرات %	تقديرات 2018	إنجازات 2018	نسبة الإنجازات مقارنة بالتقديرات %
المؤشر 1.1.3.4: المساحة المهيأة والمطابقة للمواصفات الدولية		100 000			100000		
المؤشر 2.1.3.4: نسبة تغطية المشاريع المبرمجة لاحتياجات السنة المالية		50%			50%		
المؤشر 3.3.4: المساحة المهيأة والمطابقة للمواصفات الدولية الراجعة بالنظر إلى قطب الغزالة					17000		

### تقديم الهدف:

التعريف بتونس كوجهة اقتصادية مميزة للاستثمار في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصال في عدد من التظاهرات العالمية، والقيام بمهمات استكشاف وترويج.

### تحليل وتفسير النتائج التي تم تحقيقها مقارنة بالتقديرات لسنة 2018:

غياب الموارد البشرية اللازمة للقيام بعملية متابعة	المؤشر 1.1.3.4: المساحة المهيأة والمطابقة للمواصفات الدولية
غياب الموارد البشرية اللازمة للقيام بعملية متابعة	المؤشر 2.1.3.4: نسبة تغطية المشاريع المبرمجة لاحتياجات السنة المالية
كان من المتوقع تسجيل ارتفاع بـ 17000 م2 تتعلق بالأساس بالإحداثيات الجديدة بمركب النطلي و التي كان من المفترض أن تكون جاهزة للاستغلال في سنة 2018 غير أنه و لاعتبارات خارجة عن نطاق الوزارة و القطب لم يتم تحقيق هذا الهدف و تم تأجيل كامل المشروع لسنة 2019.	المؤشر 3.3.4: المساحة المهيأة والمطابقة للمواصفات الدولية الراجعة بالنظر إلى قطب الغزالة



#### 4- التوجهات المستقبلية لتحسين الأداء:

المقترحات لتدارك الإشكاليات تدابير/أنشطة/تدخلات	الإشكاليات
تدعيم الوحدة بالموارد البشرية اللازمة وذات الكفاءة لتتوصل إلى انجاز ما يتم إدراجه ضمن البرمجة السنوية للميزانية.	نقص في الموارد البشرية
إعادة النظر في مجموع الإمتيازات التي تمنح في إطار تونس الذكية وجعلها تتماشى مع متطلبات القطاع	ضعف الإمتيازات الممنوحة في إطار برنامج تونس الذكية وعدم قدرتها على جلب المستثمرين
	المنافسة الشرسة من قبل الدول المجاورة على غرار المغرب ومصر مع مرونة في ما يتعلق بإجراءات بعث مؤسسات والحصول على امتيازات تنافسية

# البرنامج عدد 9

## القيادة والمساندة

السيدة بلقاسم الطابع  
ابتداء من 18 أبريل 2018  
مرجع التسمية: المقرر عدد 36  
بتاريخ 18 أبريل 2018

السيد حافظ القربي  
من 14 فيفري 2017  
إلى 17 أبريل 2018  
مرجع التسمية: المقرر عدد  
22 بتاريخ 14 فيفري 2017

## 1. التقديم العام لبرنامج القيادة والمساندة:

يعتبر برنامج القيادة والمساندة الرافد الرئيسي لبقية البرامج العملياتية باعتبار طبيعته الأفقية حيث أنه

:

✓ يساند البرامج العملياتية في تجسيم أهدافها

✓ يسدي لفائدتها خدمات ذات اختصاص

✓ يوفر لها الدعم التقني بما يمكن من إعداد الميزانية وتنفيذها.

وفي إطار التوجهات الوطنية، تقوم إستراتيجية برنامج القيادة والمساندة على عدد من الأولويات، أهمها:

❖ الارتقاء بالعنصر البشري باعتباره العنصر الرئيسي لتأهيل الإدارة وتطوير جودة خدماتها والنهوض

بالعلاقة النوعية والكمية بين الإدارة والمتعاملين معها، وهي أهداف لا يمكن التوصل إلى تحقيقها سوى

بالتدقيق في تحديد الحاجيات والجدوى الوظيفية للانتداب، وحسن توظيف القدرات والمهارات المهنية،

❖ ترشيد استهلاك الطاقة وصيانة السيارات الإدارية وتهيئة البناءات وتوفير المعدات والتجهيزات اللازمة

لضرورة العمل، مما يسمح بحسن التصرف في الموارد المادية وتحسين ظروف العمل،

❖ تحسين التصرف في الاعتمادات وذلك من خلال تحسين نسق استهلاك الاعتمادات خاصة المتعلقة

بالاستثمار.

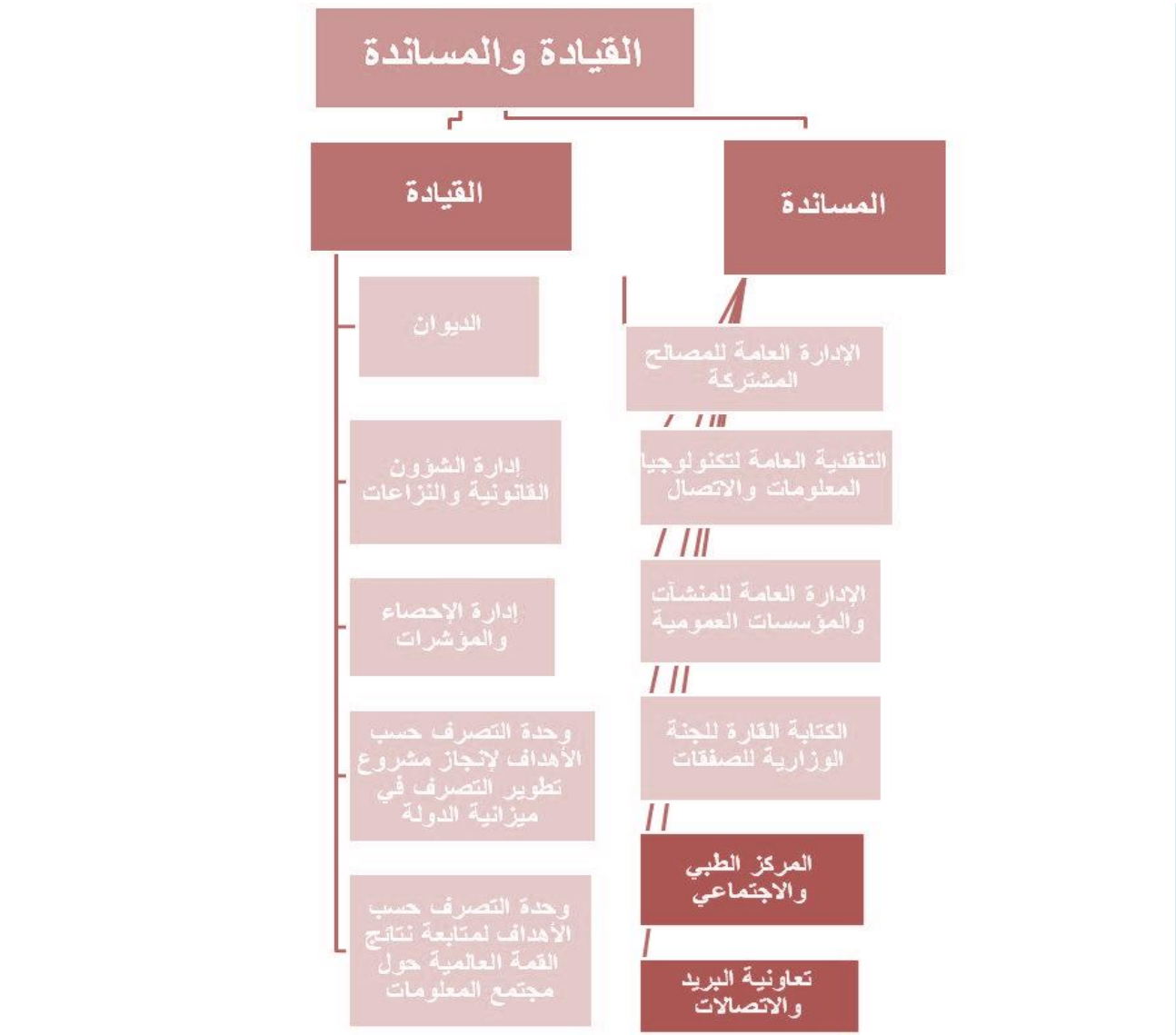
❖ الحرص على دعم العلاقات الدولية ومواكبة التحولات التكنولوجية بهدف دفع سبل الشراكة

والاستثمار في القطاع،

❖ إلى جانب ذلك فقد أوكل للبرنامج دور هام في مجال رقمته الخدمات الادارية وذلك باتخاذ كل التدابير

التقنية والإجرائية لتركيز العمل كليًا بمنظومة التصرف الإلكتروني في المراسلات.





## 2- تقديم عام للإنجازات الاستراتيجية الخاصة ببرنامج القيادة والمساندة:

تم العمل في إطار تنفيذ ميزانية التصرف لوزارة تكنولوجيا الاتصالات والاقتصاد الرقمي ضمن برنامج القيادة والمساندة على تحقيق الأهداف الاستراتيجية ذات الطابع الأفقي والتي تشمل كل المصالح والهيكل باعتبار أن برنامج القيادة والمساندة يمثل مصدر الدعم لبقية البرامج:

✓ وفي هذا الإطار فقد تم العمل في مقام أول على تعزيز قدرات الأعوان من خلال عدد هام من الأنشطة،

✓ كما تم تركيز الاهتمام في مرحلة ثانية على ترشيد التصرف والصيانة في الموارد المادية وذلك بغاية تثمين هذه الموارد وجعلها في خدمة كافة المصالح والهيكل،

✓ هذا وقد حضي الإطار التشريعي والترتيمي بقسط وافر من الاهتمام من خلال التركيز على تطوير البيئة القانونية الرقمية لتتماشى مع التوجهات الاقتصادية الكبرى للدولة من خلال جعل قطاع تكنولوجيايات الاتصال والاقتصاد الرقمي رافد من أهم روافد التنمية عن طريق خلق فرص جديدة للإستثمار والتشغيل وتنمية المبادلات التجارية وإدخال ديناميكية اقتصادية رقمية على المستوى الوطني.

✓ أما في مجال رقمنة المعاملات الإدارية الداخلية، فقد تمّ تركيز المنظومتين الرئيسيتين وهما منظومة التصرف الإلكتروني في المراسلات ومنظومة انترانت الإدارة وبالتالي تعتبر مرحلة انتقال من التعامل بالوثائق الورقية إلى التعامل بالوثائق الرقمية.

### 3- نتائج القدرة على الأداء وتنفيذ ميزانية برنامج القيادة والمساندة لسنة 2018:

#### 1.3. تقديم لتنفيذ ميزانية البرنامج:

تمّ ضبط ميزانية برنامج القيادة والمساندة لوزارة تكنولوجيايات الاتصال والاقتصاد الرقمي لسنة 2018 بما قدره 8,480 م د وقد تم إنجاز اعتماد قدره 7,066 م د أي بنسبة تقدر بـ 83.33% موزعة كالتالي:

## تنفيذ ميزانية البرنامج لسنة 2018 مقارنة بالتقديرات

### التوزيع حسب طبيعة النفقة (إع الدفع)

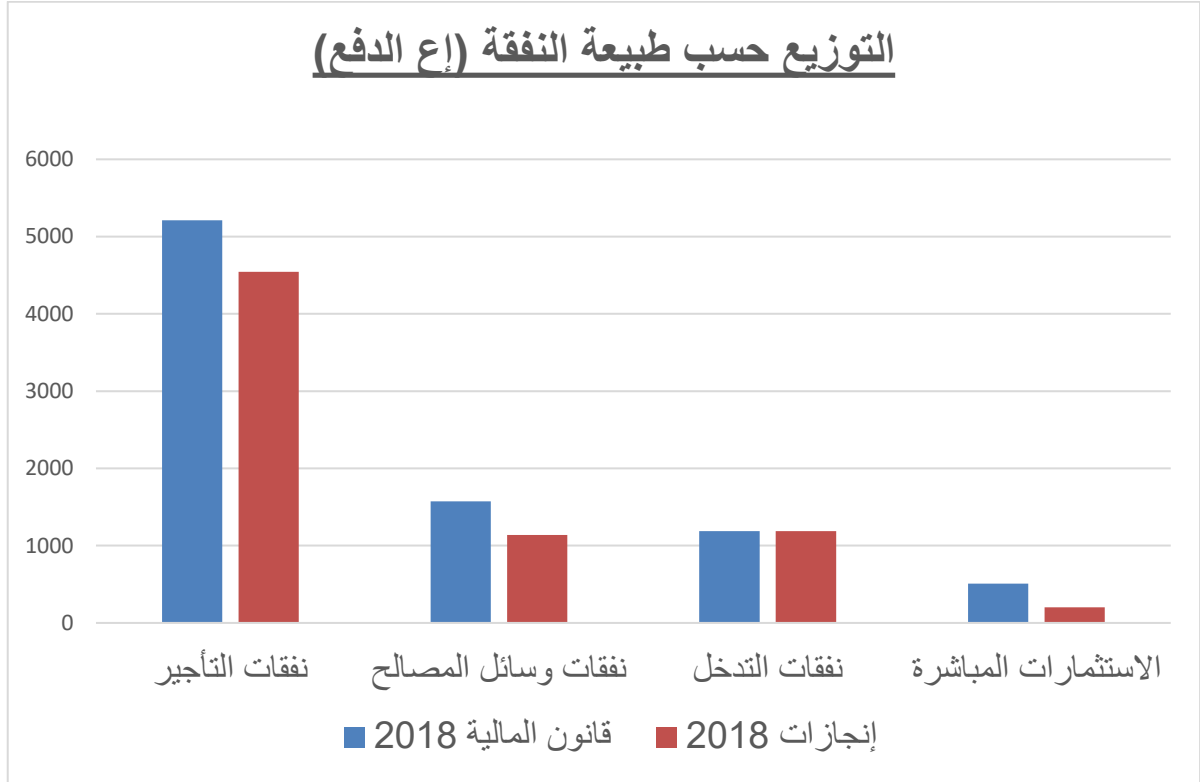
الوحدة: ألف دينار

الإنجازات مقارنة بالتقديرات		إنجازات 2018	تقديرات	تقديرات	بيان النفقات
نسبة الإنجاز%	المبلغ المتبقي		2018	2018	
			(ق.م. التكميلي)	(ق.م. الأصلي)	
86.15	103.977 1	866.841 6	7 970.838	7 970.838	نفقات تصرف
87.19	667.127	4 541.711	5 208.838	5 208.838	تأجير عمومي
72.46	432.870	1 139.130	1 572.000	1 572.000	وسائل مصالح
99.66	4.000	1 186.000	1 190.000	1 190.000	تدخل عمومي
39.22	310.000	200.000	510.000	510.000	نفقة تنمية
39.22	310.000	200.000	510.000	510.000	استثمارات مباشرة
39.22	310.000	200.000	510.000	510.000	على الميزانية
					على القروض الخارجية
					تمويل عمومي
					على الميزانية
					على القروض الخارجية
					صناديق خزينة
83.33	413.977 1	066.841 7	8 480.838	8 480.838	المجموع العام

\* دون اعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات.

## رسم بياني مقارنة بين تقديرات وإنجازات ميزانية برنامج القيادة والمساندة

لسنة 2018



هذا وتتوزع ميزانية برنامج القيادة والمساندة إلى قسمين حسب البرامج الفرعية:

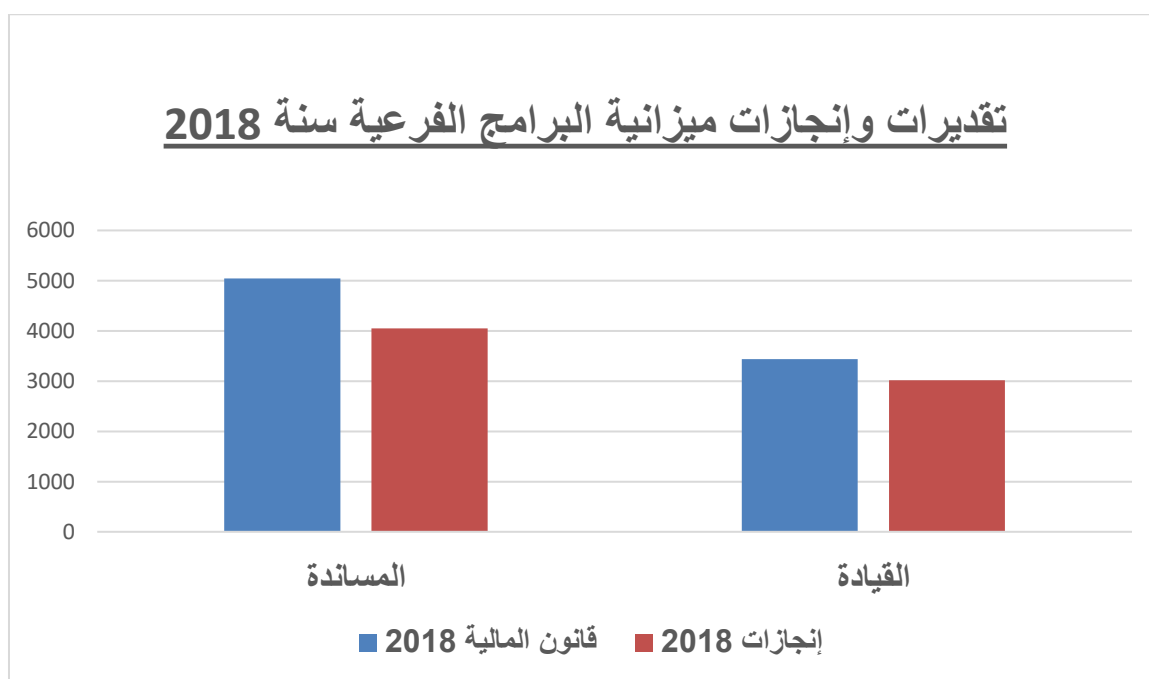
- أ- ميزانية البرنامج الفرعي عدد 1: المساندة والذي يضطلع بوظائف الدعم الأفقية التي تقوم بإسداء مختلف الخدمات لبقية البرامج العملياتية ومساندتها في تحقيق أهدافها، وتقدر بـ 5.044 م د تمّ إنجاز اعتماد قدره 4.047 م د أي بنسبة تناهز 80%.
- ب- البرنامج الفرعي عدد 2: القيادة والذي يشتمل على جملة الأنشطة التابعة أساسا للديوان والمتعلقة بعمليات المتابعة والتقييم والإشراف والتخطيط والدراسات، وتقدر بـ 3.436 م د تمّ إنجاز اعتماد قدره 3.019 م د أي بنسبة تناهز 87%.

## تنفيذ ميزانية البرنامج لسنة 2018 مقارنة بالتقديرات

### التوزيع حسب البرامج الفرعية (اعتمادات الدفع)

الوحدة: ألف دينار

الإجازات مقارنة بالتقديرات		إجازات 2018	تقديرات	تقديرات	البرامج الفرعية
نسبة الإجازة %	المبلغ		2018 (ق.م. التكميلي)	2018 (ق.م. الأصلي)	
80.23	997.206	4 047.471	5 044.677	5 044.677	<u>البرنامج الفرعي 1-9:</u> المساندة
87.87	416.791	3019.370	3 436.161	3 436.161	<u>البرنامج الفرعي 2-9:</u> القيادة
83.33	1413.997	7 066.841	8 480.838	8 480.838	المجموع العام



ويعود النقص الحاصل على مستوى تنفيذ ميزانية التنمية (39,22%) إلى الأسباب التالية:

- التعطيلات الفنية التي حالت دون تسليم مشروع اقتناء تجهيزات مراقبة لفائدة الديوانة والمقدرة ب 400 أد
- تم رصد اعتماد قدره 70 أد لإقتناء معدات إعلامية لم يتم فتحها من قبل مصالح وزارة المالية إلا بعد انتهاء صلوحية العروض.
- ✓ وفي المقابل، تم إنجاز استشارة غير مرسمة بميزانية البرنامج لسنة 2018 تتعلق باقتناء رفوف متحركة لحفظ الملفات الإدارية الخاصة بالأعوان باعتماد قدره 44 أد

### 2.3. تقديم لنتائج القدرة على الأداء الخاصة ببرنامج القيادة والمساندة

<b>البرنامج 9: القيادة والمساندة</b>
<b>البرنامج الفرعي 9-1: المساندة</b>
الهدف 9-1-1: تعزيز قدرات الأعوان
المؤشر 9-1-1-1: نسبة التأطير
المؤشر 9-1-1-2: نسبة الأعوان المنتفعين بالتكوين
الهدف 9-1-2: ترشيد التصرف في أسطول السيارات الإدارية وصيانتها.
المؤشر 9-1-2-1: معدل كلفة الاصلاح والصيانة لكل سيارة إدارية.
<b>البرنامج الفرعي 9-2: القيادة</b>
الهدف 9-2-1: رقمنة الخدمات الاعلامية الداخلية
المؤشر 9-2-1-1: نسبة التخفيض في كمية الورق المستخدم بالوزارة

#### البرنامج الفرعي 9-1: المساندة

#### الهدف 9-1-1: تعزيز قدرات الأعوان

#### تقديم الهدف:

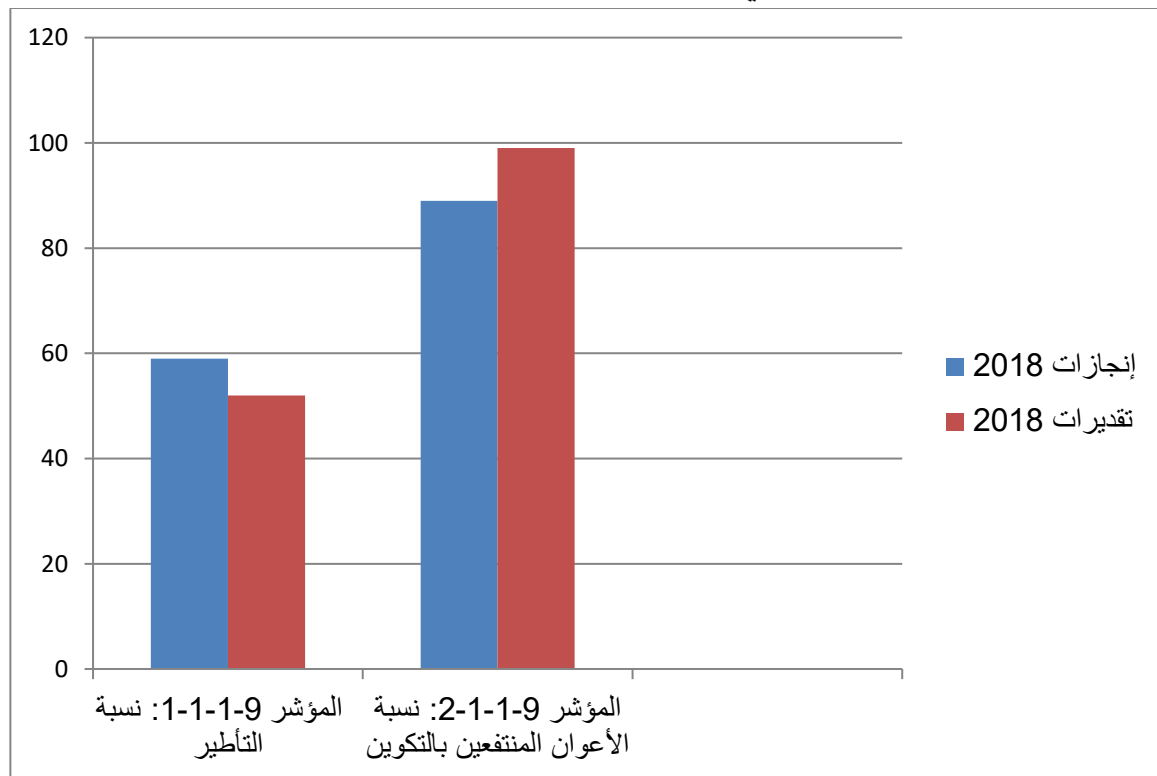
يعتبر حسن التصرف في الموارد البشرية من مقومات حسن سير بقية برامج الوزارة بصفته الركيزة الأساسية لمساندة برامج الوزارة في تحقيق اهدافها وذلك عبر توفير الموارد البشرية اللازمة والكفؤة وعبر معالجة الإشكاليات الراهنة المتعلقة بالتصرف في الموارد البشرية خاصة منها المتعلقة بآجال انجاز مخطط

التكوين وتعميمه على كافة الأعوان وكذلك الأجال الخاصة بالمناظرات الداخلية والترقيات طبقاً لما تمّ برمجته بميزانية السنة المالية المعنية وحسن ضبط التقديرات والحاجيات تماشياً مع قواعد برمجة الميزانية على المدى المتوسط.

مؤشرات قياس أداء الهدف	الوحدة	تقديرات 2017	إنجازات 2017	نسبة الإنجازات مقارنة بالتقديرات %	تقديرات 2018	إنجازات 2018	نسبة الإنجازات مقارنة بالتقديرات %
المؤشر 1-1-9: نسبة التأطير	%	51	45	88	52	59	113
المؤشر 2-1-9: نسبة الأعوان المنتفعين بالتكوين	%	86	15	17	99	89	90

رسم بياني مقارنة بين تقديرات وإنجازات مؤشرات قياس الأداء الخاصة بالهدف 1-1-9:

#### تعزيز قدرات الأعوان لسنة 2018



✓ المؤشر 9-1-1-1: نسبة التأطير:

تمّ تسجيل نسبة تأطير تقدر بـ 59% لسنة 2018 مقارنة بما تم برمجته 52% أي بنسبة إنجاز تقدر بـ 113% من قيمة المؤشر ويعود ذلك أساساً إلى دعم الوزارة بعدة إطارات في مجالات مختلفة (مجال الاتصالات، مجال الهندسة الرقمية، مجال الاقتصاد الرقمي والإداري)، عن طريق استقطاب الكفاءات:

- إلحاق لدى الوزارة إطارين من الصنف أ1، مراقب عام للمصالح العمومية ومتصرف رئيس،
- نقلة إطار لدى الوزارة من الصنف أ2، متصرف.
- الترقيات عن طريق المناظرات الداخلية إلى أصناف أ1 وأ2:

\* ترقية 13 إطاراً إلى الصنف أ1 في مختلف الأسلاك التقنية والإدارية (4 متفقد رئيس، 1 مهندس رئيس، 2 محلل رئيس، 1 متصرف رئيس في الوثائق والأرشيف، 2 متفقد مركزي، 1 متصرف مستشار، 1 متصرف مستشار في الوثائق والأرشيف، 1 محلل مركزي)،

\* ترقية 11 إطاراً إلى الصنف أ2 في مختلف الأسلاك التقنية والإدارية (6 تقني أول، 1 متصرف، 1 متفقد، 1 محلل، 1 مكتبي، 1 متصرف في الوثائق والأرشيف).

✓ المؤشر 9-1-1-2: نسبة الأعوان المنتفعين بالتكوين:

تمّ تسجيل 89% كنسبة الأعوان المنتفعين بالتكوين خلال سنة 2018 فيما تم برمجة 99% وهو ما يمثل نسبة إنجاز هامة للمؤشر تقدر بـ 90% مما يعني تحقيق الهدف المقدر بـ 99% رغم عدم إنجاز جميع الأنشطة التكوينية المبرمجة ضمن مخطط التكوين السنوي.

وعلى هذا الأساس، من الممكن تحقيق نسبة أعلى لهذا المؤشر وذلك بتنفيذ مخطط التكوين بأكمله خاصة مع الإجراءات الجديدة المتعلقة بالتكوين على مستوى الوزارات حيث نص منشور السيد رئيس الحكومة عدد 27 المؤرخ في 01 أكتوبر 2018 المتعلق بإعداد مخططات التكوين السنوية بعنوان سنة 2019 في الفقرة الرابعة على ضرورة اعتماد "دليل تحديد حاجات التكوين في الإدارة العمومية" عند تحديد حاجات التكوين، (يتم تحميله من المنظومة الوطنية الرقمية لمخططات التكوين على شبكة الأنترنت من خلال الموقع التالي: <http://www.plans-formation.gov.tn/>، الذي تم إعداده من قبل مصالح رئاسة الحكومة (الإدارة العامة للتكوين وتطوير الكفاءات) في إطار مقاربة تشاركية بتأطير من خبراء في المجال بمشاركة المسؤولين عن التكوين بالوزارات وبالمؤسسات التكوينية الخاصة بالموظفين العموميين، ليصبح وثيقة مرجعية تمكن من



تحديد حاجات التكوين للهيكل العمومية وبطرق علمية وذلك انطلاقاً من إعداد المخططات السنوية للتكوين بعنوان سنة 2020 وتزامناً مع روزنامة إعداد الميزانية (بداية من شهر مارس/أفريل من كل سنة). وتتأتى هذه الإجراءات في إطار حرص الدولة على تحقيق الاستراتيجيات والخطط التنموية المرسومة عبر جهاز تنفيذي قوي وذو كفاءة عالية.

ويعتبر التكوين أحد أهم هذه الحلول لتطوير أداء العون العمومي لتحسين مردودية ونجاعة وجودة الخدمات المسداة.

ويسعى دليل تحديد الحاجيات الجديد الى تحقيق عديد الاهداف، من اهمها:

- المساعدة على تحديد الفجوة بين المعارف، المهارات والاتجاهات السلوكية الحالية والمرغوبة،
- المساعدة على تخطيط أنجع لعملية التكوين،
- التأكد من أن ما يتم تنفيذه من برامج التكوين هو تكوين ملائم وذو علاقة وخاص بمتطلبات وحاجيات كل برنامج من برامج واستراتيجيات الوزارة،
- المساعدة على الاستخدام الامثل للموارد المحدودة.

#### ■ الهدف 9-1-2: ترشيد التصرف في اسطول السيارات الإدارية وصيانتها:

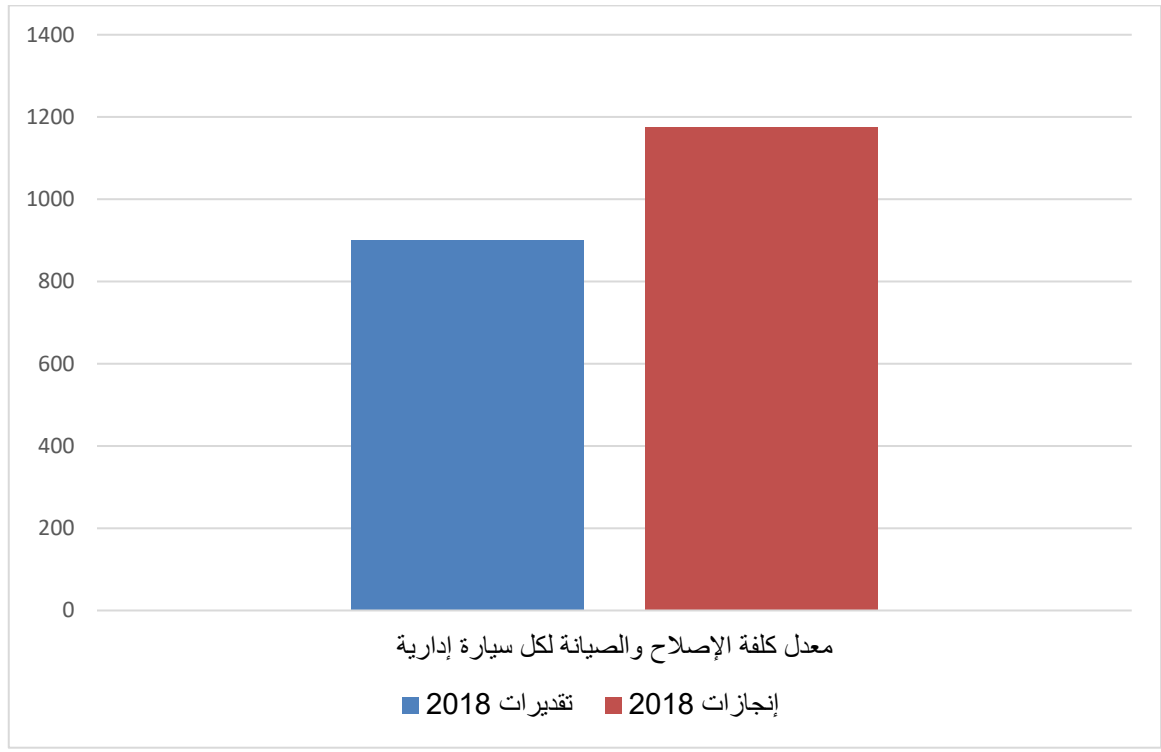
##### تقديم الهدف:

يرمي هذا الهدف إلى تحسين التصرف في أسطول السيارات الإدارية وذلك من خلال مزيد التحكم في المصاريف المنجزة عن إصلاح وصيانة السيارات الإدارية.

مؤشرات قيس أداء الهدف	الوحدة	تقديرات 2017	إنجازات 2017	نسبة الإنجازات مقارنة بالتقديرات %	تقديرات 2018	إنجازات 2018	نسبة الإنجازات مقارنة بالتقديرات %
المؤشر 9-1-2-1 معدل كلفة الإصلاح والصيانة لكل سيارة إدارية	الدينار	1.111,626			900,000	1.177,345	تجاوز التقديرات بنسبة %30,81

## رسم بياني مقارنة بين تقديرات وإنجازات مؤشرات قيس الأداء الخاصة بالهدف 1-2-1-9:

### ترشيد التصرف في اسطول السيارات الإدارية و صيانتها لسنة 2018



### تحليل و تفسير النتائج التي تم تحقيقها مقارنة بالتقديرات لسنة 2018

سجل معدل كلفة الإصلاح و الصيانة لكل سيارة إدارية سنة 2018 تجاوزا بنسبة % 30,81 تقدر بـ

277,719 دينارا مقارنة بالتقديرات 900 دينار لسنة 2018 ويعود هذا الإرتفاع بالأساس إلى :

\* عدم إبرام إتفاقية مع ورشة لتصليح السيارات،

\* تجديد جزئي لأسطول السيارات،

\* الإرتفاع المتواصل لأسعار قطاع الغيار نتيجة تراجع القيمة المالية للدينار التونسي سنة 2018

\* الارتفاع المتواصل لتكلفة اليد العاملة في مجال صيانة وسائل النقل سنة 2018 مقارنة بسنة 2017،

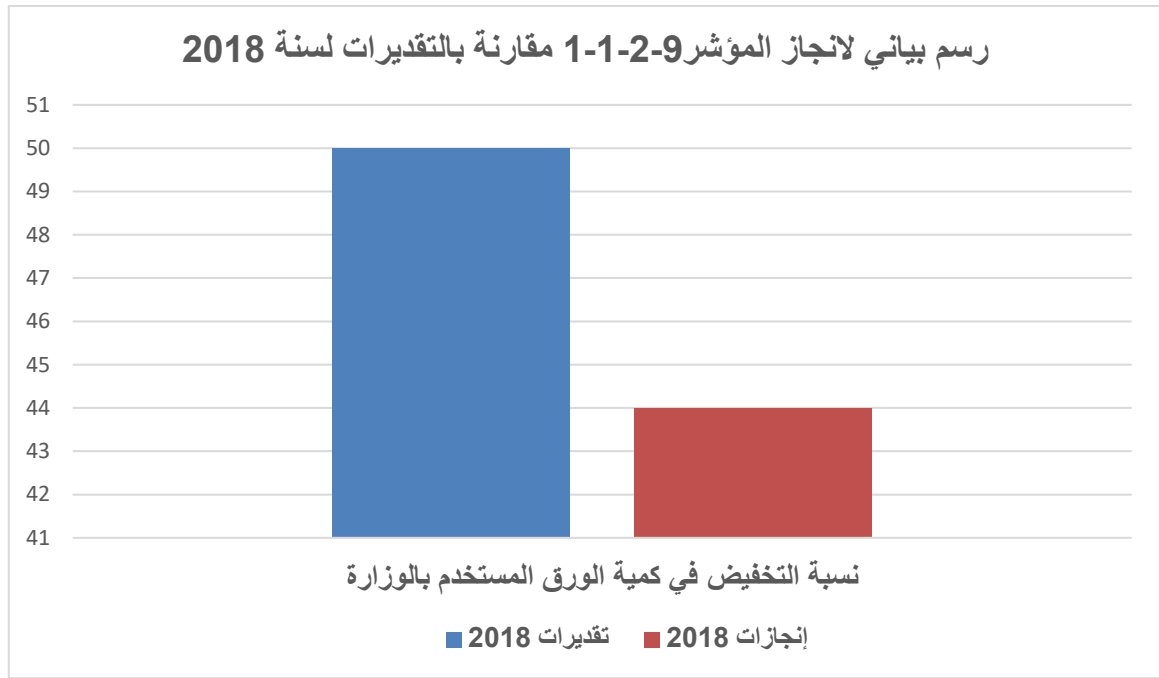
\* تقادم أسطول السيارات وارتفاع تكلفة صيانة وإصلاح بعض السيارات القديمة ممّا حال دون بلوغ قيمة

المؤشر المرجوة الشيء الذي أدى إلى قراءة خاطئة لقيمة المؤشر لهذه السنة.

الهدف 9-2-1: رقمنة الخدمات الإعلامية الداخلية:

تقديم الهدف: التقليل في نسبة استهلاك الورق

مؤشرات قياس أداء الهدف	الوحدة	تقديرات 2017	إنجازات 2017	نسبة الإنجازات مقارنة بالتقديرات %	تقديرات 2018	إنجازات 2018	نسبة الإنجازات مقارنة بالتقديرات %
المؤشر 9-2-1-1: نسبة التخليص في كمية الورق المستخدم بالوزارة	%	-	10	-	50	22	44



تحليل و تفسير النتائج التي تم تحقيقها مقارنة بالتقديرات لسنة 2018 بالنسبة للتخفيض في

كمية الورق المستخدم بالوزارة:

تم تسجيل نسبة إنجاز للمؤشر تقدر بـ 44% مقارنة بالتقديرات في سنة 2018 ويعود الانخفاض إلى جملة من الأسباب من أهمها:

- وجود خدمات غير مرقمنة (طلب تزود داخلي، بطاقة الأجر، طلب الوقود،...)
- عدم استعمال منظومة التصرف الإلكتروني في المراسلات من قبل بعض الموظفين،

إلا أنه تجدر الإشارة إلى ارتفاع قيمة المؤشر إلى 22 % مقارنة بسنة 2017 ويرجع ذلك إلى المجهودات التي تم القيام به في هذا المجال حيث تم تركيز المنظومتين الرئيسيتين لتحسين المؤشر وهما منظومة التصرف الإلكتروني في المراسلات ومنظومة انترانت الادارة وبالتالي تعتبر مرحلة انتقال من التعامل بالوثائق الورقية إلى التعامل بالوثائق الرقمية مع مزيد الحث على استخدام المنظومتين وذلك من خلال:

- اعتماد الإمضاء الإلكتروني مما يقلص من الوثائق الورقية في جميع المراسلات الداخلية والخارجية على أن يتم تفعيله وتعميمه على جميع رؤساء الهيكل،
- توفير جل نماذج الوثائق الإدارية داخل المنظومتين وتحفيز المستعملين لإستخدام وثائق رقمية منتجة من داخل المنظومتين مع اعتماد التخزين المركزي والتصرف في الوثائق الرقمية،
- تطوير آليات الارشيف الالكتروني مع الحرص على سلامة الوثائق الالكترونية،
- ضمان كل ظروف استخدام المنظومتين كوسيلتين أساسيتين لتبادل المعطيات عبر المصالح المركزية الداخلية للوزارة وبقية الوزارات والمؤسسات التي تستخدم نفس المنظومات أو منظومات مماثلة.

#### 4. التوجيهات المستقبلية لتحسين الأداء:

المقترحات لتدارك الإشكاليات تدابير/أنشطة / تدخلات	الإشكاليات
<b>الهدف 9-1-1: تعزيز قدرات الأعدان</b>	
- نظرا لعدم إمكانية الانتداب في المرحلة الحالية وفقا لتوجهات الدولة سيتم مواصلة العمل باستقطاب كفاءات عن طريق الإلحاق والنقل لدى الوزارة.	محدودية الموارد البشرية في عدة مجالات وعدم تغطية الحاجيات المطلوبة خاصة على مستوى تنفيذ المشاريع
- العمل على تنفيذ مخطط التكوين في الأجال وإنجاز جميع المحاور والأنشطة التكوينية المبرمجة ضمن المخطط.	تأخير في تنفيذ البرنامج السنوي للتكوين مما أدى إلى عدم إنجاز كل الأنشطة التكوينية المبرمجة ضمن المخطط.
<b>الهدف 9-1-2: ترشيد التصرف في اسطول السيارات الإدارية وصيانتها:</b>	
برمجة اقتناء سيارات جديدة تفويت ثلاثة عشرة سيارة قديمة	تقادم جزء هام من أسطول النقل
ابرام اتفاقيات مع المزودين الرسميين للسيارات التي تقل عمرها عن خمسة سنوات ابرام اتفاقية مع ورشة للقيام بعمليات الاصلاح ابرام اتفاقيات في خصوص صيانة السيارات	ارتفاع كلفة صيانة السيارات
- اقتناء برمجة إعلامية في الغرض	غياب منظومة معلوماتية للتصرف في أسطول السيارات
- العمل على تركيز منظومة معلوماتية في الغرض وذلك تطبيقا لمنشور السيد رئيس الحكومة عدد 25 لسنة 2018	غياب منظومة معلوماتية للتزويد بالوقود للسيارات، وعدم استعمال البطاقة الذكية للتزود بالمحروقات
- العمل على اقتناء واستعمال نظام متابعة عن بعد للسيارات الإدارية (GPRS)	غياب منظومة متابعة السيارات عن بعد
<b>الهدف 9-2-1: رقمنة الخدمات الإعلامية الداخلية:</b>	
- مزيد الإحاطة بالمستعملين وحثهم على استعمال المنظومة وذلك من خلال تأمين دورات تكوينية في الغرض	عدم استعمال منظومة التصرف الإلكتروني في المراسلات من قبل بعض الموظفين.
- تعميم وتفعيل الإمضاء الإلكتروني للمراسلات على جميع رؤساء المصالح المركزية بالوزارة	
- مزيد رقمنة الخدمات الإدارية ( طلب تزود داخلي، بطاقة الأجر، طلب الوقود ...)	وجود خدمات غير مرقمنة.
<b>على مستوى أداء البرنامج:</b>	
	عدم الاستقرار على مستوى رئاسة البرنامج ورئاسة البرامج الفرعية

مراجعة الأهداف والمؤشرات على المدى المتوسط	جدوى المؤشرات المعتمدة وعدم استقرارها خاصة بالنسبة للبرنامج الفرعي القيادة
مزيد العمل على برمجة الشراءات والصفقات بدقة والتنسيق بين مختلف الأطراف والهيكل لتنفيذها في الأجل	ضعف التنسيق بين مختلف المصالح والهيكل في انجاز الشراءات والصفقات